



Informazioni sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 Programma GOL (Garanzia Occupabilità Lavoratori)

L'Agenzia Piemonte Lavoro, nel rispetto dei principi e delle norme sanciti dal Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche "GDPR") e dalle altre disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali, fornisce le informazioni di seguito riportate.

Titolare del trattamento dei dati

Il titolare del trattamento è l'Agenzia Piemonte Lavoro (di seguito anche "APL"), via Avogadro n. 30 - 10121 Torino.

Ai sensi della Delibera ANPAL n. 11 del 7 novembre 2022, APL può dover effettuare le operazioni di trattamento dei dati personali su Sistema del Lavoro Regionale (SILP) in qualità di responsabile del trattamento ex art. 28 del GDPR per conto di Regione Piemonte.

Per contatti:

centralino telefonico: 011/2271111

PEC: apl@pec.agenziapiemontelavoro.it

Responsabile della Protezione dei dati (RPD/DPO)

APL ha nominato un Responsabile della protezione dei dati, che gli interessati possono contattare via e-mail all'indirizzo dedicato dpo@agenziapiemontelavoro.it o scrivendo al Responsabile per la Protezione dei Dati presso l'Agenzia Piemonte Lavoro.

Responsabili del trattamento

APL può avvalersi di soggetti terzi nella loro qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR, per l'espletamento di attività e dei relativi trattamenti di dati personali di cui mantiene la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli di esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati.

Tra questi, in particolare, il responsabile esterno nominato per la gestione dei sistemi informatici è il CSI, Consorzio per il Sistema Informativo, mail privacy@csi.it - protocollo@cert.csi.it - sede: Corso Unione Sovietica 216 - 10134 Torino.

Soggetti autorizzati al trattamento

I dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, per la tutela dei dati personali, nel rispetto dei principi di necessità, minimizzazione e pertinenza e per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono raccolti.

Finalità del trattamento

L'Agenzia Piemonte Lavoro tratta i dati personali nei limiti di quanto ciò sia strettamente necessario allo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali e/o per la gestione dei procedimenti di propria competenza. È escluso il trattamento quando le finalità perseguite sono realizzabili attraverso la raccolta di dati anonimi o modalità che permettono di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

I dati sono conferiti per le finalità istituzionali previste dalla legge o autorizzate dal Garante; in relazione al caso di specie, la finalità è connessa all'erogazione di servizi di politica attiva del lavoro, con particolare riferimento alla fase di valutazione e alla profilazione quali-quantitativa dell'utente necessari all'attuazione del Programma GOL.

Nel momento in cui i dati personali vengono caricati su SILP, la titolarità del trattamento degli stessi è in capo alla Giunta regionale della Regione Piemonte - rispetto a cui il Delegato al trattamento dei dati è il Dirigente "pro tempore" del Settore Politiche del Lavoro della Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro - e APL opera come responsabile.

I Suoi dati, resi anonimi, potranno essere utilizzati anche per eventuali successive finalità statistiche (D.Lgs. 281/1999 e ss.mm.ii.).

Per la gestione del Programma nazionale GOL (Garanzia Occupabilità Lavoratori) di cui al Decreto interministeriale 5 novembre 2021 "Adozione del programma nazionale per la garanzia di occupabilità dei lavoratori (GOL)" e ss.mm.ii., i dati personali sono conferiti per le finalità istituzionali previste dalla legge o autorizzate dal Garante ed in particolare per l'erogazione e la gestione dei servizi finalizzati all'occupabilità dei lavoratori articolati in 5 percorsi:

(1) Reinserimento lavorativo: avente ad oggetto i servizi di orientamento e intermediazione per l'accompagnamento al lavoro relativamente a coloro che hanno competenze più facilmente spendibili nel mercato del lavoro;

(2) Aggiornamento (upskilling): avente ad oggetto gli interventi formativi richiesti prevalentemente di breve durata e dal contenuto professionalizzante, relativamente ai lavoratori più lontani dal mercato, ma comunque con competenze spendibili;

(3) Riqualificazione (reskilling): avente ad oggetto la formazione professionalizzante più approfondita, generalmente caratterizzata da un innalzamento del livello di qualificazione/EQF rispetto al livello di istruzione relativamente ai lavoratori lontani dal mercato e con competenze non adeguate ai fabbisogni richiesti;

(4) Lavoro e inclusione: avente come oggetto l'attivazione di micro-pool con gli Enti gestori delle funzioni socio-assistenziali e incontri di rete con i Servizi al Lavoro accreditati per il percorso 4, gli Enti gestori delle funzioni socio-assistenziali insieme, a seconda dei casi, alla rete dei servizi territoriali (Servizi educativi, socio-sanitari, di conciliazione), relativamente ai bisogni complessi, cioè in presenza di ostacoli e barriere che vanno oltre la dimensione lavorativa;

(5) Ricollocazione collettiva: avente ad oggetto la valutazione delle possibilità occupazionali sulla base della specifica situazione aziendale di crisi, della professionalità dei lavoratori coinvolti e del contesto territoriale di riferimento per individuare soluzioni idonee all'insieme dei lavoratori stessi.

Il trattamento è finalizzato anche a perseguire quanto previsto dalla Delibera ANPAL n. 5/2022 (in materia di profilazione quanti-qualitativa) e dalla Delibera ANPAL n. 11/2022 (in materia di trattamento dati).

Modalità di trattamento

I dati vengono trattati con sistemi informatici e/o manuali attraverso procedure adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza e la disponibilità degli stessi. Nel caso in cui i dati personali dell'interessato non siano raccolti direttamente presso il Titolare, si procederà ai sensi dell'art 14, paragrafo 2, lettera g) del Regolamento.

Il trattamento dei dati personali potrebbe avvenire anche attraverso attività di profilazione quali-quantitativa, come indicato dalle Delibere ANPAL n. 5 e n. 11 del 2022.

Base giuridica

La base giuridica del trattamento è rappresentata dal diritto dell'Unione Europea e dalle singole leggi dell'ordinamento italiano in materia di attività finalizzata all'esecuzione di compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri, ed in particolare è costituita dall'art. 6 par. 1, lettere c) ed e); art. 9, par. 2, lettera g) del GDPR, con particolare riferimento al D. Lgs. n. 150/2015 e ss.mm.ii., dal D.L. 4/2019 convertito in L. 26/2019, dal D.L. n. 48/2023, convertito in L. n. 85/2023 (Nuove misure di inclusione sociale e lavorativa) e dal Programma nazionale GOL di cui al Decreto interministeriale 5 novembre 2021, Regolamento (UE) 2021/241 (Dispositivo per la Ripresa e la Resilienza (RRF), LEGGE 29 luglio 2021, n. 108 Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, recante "Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure".

Natura del conferimento

Il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio. Il mancato conferimento dei dati necessari per l'esecuzione dei servizi richiesti comporta, infatti, l'impossibilità di ottenere i servizi medesimi e/o l'improcedibilità e inammissibilità delle eventuali relative istanze.

Tipologia di dati trattati

I dati oggetto di trattamento sono costituiti da dati identificativi e di contatto (art. 4, co. 1, del GDPR) e, in particolare: generalità, dati di residenza, anagrafici, indirizzo e-mail/telefono, dati relativi all'attività lavorativa ovvero allo stato occupazionale, dati relativi alla situazione debitoria e familiare; dati particolari e relativi alla situazione giudiziaria (artt. 9 e 10 del GDPR) inerenti alla gestione del percorso 4 - Lavoro e inclusione ed in particolare: socio-economici, sanitari, di fragilità, ambientali, relazionali.

Operazioni eseguite

Tra quelle di cui all'art. 4, p.to 2, del GDPR si eseguono ad esempio, ma non esclusivamente: raccolta, registrazione, consultazione, uso, raffronto.

Ambito di comunicazione e diffusione

I dati personali dell'interessato potranno essere comunicati, con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati quali altre pubbliche amministrazioni o privati e a richiesta in caso di diritto di accesso agli atti.

Rispetto ai dati che vengono trasferiti alla Regione Piemonte attraverso il loro caricamento e trattamento sui sistemi regionali del lavoro (SILP), APL opera in qualità di responsabile del trattamento ex art. 28 del GDPR.

In particolare, i Suoi dati potranno essere, tra gli altri, eventualmente comunicati ai seguenti soggetti:

- _ Autorità con finalità ispettive o di vigilanza o Autorità giudiziaria nei casi previsti dalla legge;
- _ Ministero del lavoro e delle politiche sociali;
- _ Sviluppo lavoro Italia S.p.A. (società in house del Ministero del lavoro che sostituisce Anpal dal 01/03/2024);
- _ Autorità di Audit e di Certificazione del POR FSE+ 2021-2027 della Regione Piemonte;
- _ Soggetti pubblici, in attuazione delle proprie funzioni previste per legge (ad es. in adempimento degli obblighi di certificazione o in attuazione del principio di leale cooperazione istituzionale, ai sensi dell'art. 22, c. 5 della L. 241/1990);
- _ Società esterne - eventualmente nominate responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR o che operano a propria volta quali titolari del trattamento - che si occupano dello svolgimento di specifici servizi e/o compiti attinenti all'esecuzione delle finalità sopra indicate;
- _ Servizi al Lavoro accreditati per il percorso 4;
- _ Soggetto Attuatore, che procede all'attuazione dei singoli progetti finanziati nell'ambito del PNRR. Il Soggetto Attuatore è responsabile dell'avvio, dell'attuazione e della funzionalità dei singoli interventi, della regolarità delle procedure e delle spese rendicontate a valere sulle risorse del PNRR, nonché del monitoraggio circa il conseguimento dei valori definiti per gli indicatori associati ai propri progetti.
- _ Amministrazione centrale titolare di interventi, per il tramite delle funzioni preposte, deve assicurare il monitoraggio e il presidio continuo dell'attuazione dei progetti, verificando da un lato l'avanzamento dei dati finanziari, di realizzazione fisica e procedurale degli investimenti e delle riforme e dall'altro il livello di conseguimento di milestone e target, nonché di tutti gli ulteriori elementi informativi necessari per la rendicontazione alla Commissione Europea, attraverso le specifiche funzionalità del sistema informatico ReGIS, messo a disposizione dal Servizio centrale per il PNRR o di altri sistemi locali adottati per lo scambio elettronico dei dati coerenti con i requisiti tecnici e gestionali descritti al comma 4 dell'art. 3 del DPCM Monitoraggio. A tal fine, le stesse Amministrazioni centrali sono chiamate, per i progetti di propria competenza, ad assicurare registrazione, raccolta, validazione e trasmissione dei dati di monitoraggio, ivi inclusi quelli rilevati dai soggetti attuatori, delle agevolazioni finanziarie concesse nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e ad assicurare la registrazione, la conservazione, la tracciabilità e l'affidabilità dei dati oggetto d'osservazione.

Tali dati non saranno diffusi, con tale termine intendendosi la pubblicazione in qualsiasi forma, se non nei casi previsti dalla legge.

Le predette attività verranno effettuate nel rispetto del principio di minimizzazione, necessità, limitazione della conservazione, correttezza, liceità ex art. 5 del GDPR.

Processo decisionale automatizzato e profilazione

I Suoi dati personali potrebbero essere oggetto di processi decisionali automatizzati e attività di profilazione per conoscere il suo livello personale di occupabilità, così come stabilito dal D.lgs. 150/2015, art. 19, ovvero la sua distanza dal mercato del lavoro, per poterle offrire servizi di accompagnamento e inserimento nel mercato del lavoro efficaci e adatti alla sua situazione personale, in base alle sue specifiche caratteristiche, secondo quanto previsto dal Decreto Direttoriale del Ministero del Lavoro e Politiche Sociali - Direzione Generale per le Politiche Attive, i Servizi per il Lavoro e la Formazione, nr. 10 del 23 gennaio 2015 e dalla Delibera ANPAL n. 5/2022.

Trasferimenti dei dati verso un paese terzo

Non si effettuano trasferimenti verso paesi extra-UE dei dati raccolti.

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di utilizzare server eventualmente ubicati anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in

conformità alle disposizioni di legge applicabili, con riferimento, in particolare, agli artt. 44 e ss. del GDPR e previa eventuale stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Periodo di conservazione

I dati acquisiti per l'effettuazione delle attività di trattamento verranno conservati sulla piattaforma di Regione Piemonte (SILP) per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e comunque non oltre 10 anni, salvo che per l'eventuale adempimento di obblighi di legge e/o amministrativi (ad es. archiviazione dei dati fino al raggiungimento dell'età pensionabile e quindi all'uscita per limiti di età dal mercato del lavoro), o per scopi di difesa in giudizio e/o al fine di far valere un diritto in sede di contenzioso giudiziale/extragiudiziale e salvo l'utilizzo per periodi ulteriori dovuti a richieste delle autorità giudiziarie e di altre pubbliche autorità. Per gli interessati da misure di politica attiva finanziate dal FSE+ 2021-2027, i dati verranno conservati per tutto il periodo di programmazione e per ulteriori cinque anni a decorrere dal 31 dicembre dell'anno in cui è effettuato l'ultimo pagamento dell'autorità di gestione.

Al termine di tale periodo, i dati verranno cancellati definitivamente da ogni Data Base, anagrafica, applicativo e/o archivio cartaceo ed informatico, in cui sono stati registrati e conservati.

Diritti degli interessati (artt. da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679) e reclamo (art. 77 del Regolamento (UE) 2016/679)

L'interessato potrà in ogni momento esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679, quali: la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali e la loro messa a disposizione in forma intellegibile; avere la conoscenza delle finalità su cui si basa il trattamento; ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, la limitazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso, rivolgendosi al Titolare, al Responsabile della protezione dati (DPO) o al Responsabile del trattamento, tramite i contatti di cui sopra, nonché il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente, come previsto dall'art. 77 del GDPR, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).