



**Informativa privacy sul trattamento dei dati personali dei soggetti che segnalano illeciti
c.d. "WHISTLEBLOWING" ex D.lgs. 24/2023
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)**

L'Agenzia Piemonte Lavoro, nel rispetto dei principi sanciti dal Regolamento (UE) 2016/679 e dalle altre disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali, fornisce le informazioni di seguito riportate con riferimento ai trattamenti di dati personali dalla stessa effettuati attraverso lo specifico canale di segnalazioni delle violazioni di illeciti o irregolarità (c.d. "Whistleblowing"), come disciplinato dal D.Lgs. 24/2023. Se la segnalazione proviene da un soggetto legato da un rapporto di lavoro o collaborazione con l'Agenzia Piemonte Lavoro, la seguente informativa deve intendersi come integrativa e non sostitutiva dell'informativa resa al personale per la gestione del rapporto di lavoro.

Titolare del trattamento dei dati

Il titolare del trattamento è l'Agenzia Piemonte Lavoro, con sede legale in via Avogadro n. 30 - 10121 Torino.
Per contatti: centralino telefonico 011/2271111.
PEC: apl@pec.agenziapiemontelavoro.it

Responsabile della Protezione dei dati (RPD/DPO)

L'Agenzia ha nominato un Responsabile della protezione dei dati che gli interessati possono contattare via email all'indirizzo dedicato dpo@agenziapiemontelavoro.it o scrivendo al Responsabile per la Protezione dei dati presso l'Agenzia Piemonte Lavoro.

Responsabili del trattamento

APL può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui mantiene la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli di esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati.

APL, per la specifica attività di gestione delle segnalazioni a mezzo dell'apposita piattaforma WB33, *infra* meglio definita, si avvale della collaborazione della società PA33 srl nominata responsabile del trattamento ex art. 28 del GDPR con specifico atto.

Il responsabile esterno nominato per la gestione dei sistemi informatici è il CSI, Consorzio per il Sistema Informativo, e-mail privacy@csi.it - protocollo@cert.csi.it - sede: Corso Unione Sovietica 2016 - 10134 Torino.

Soggetti autorizzati al trattamento

I dati personali oggetto delle segnalazioni sono trattati esclusivamente da personale interno previamente autorizzato competente a ricevere e/o dare seguito alle segnalazioni, a cui sono impartite idonee istruzioni ex artt. 29 e 32 del GDPR ed ex art. 2-quaterdecies del D.Lgs. 196/2003, in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, per la tutela dei dati personali, nel rispetto dei principi di necessità, minimizzazione e pertinenza e per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono raccolti.

Finalità e base giuridica

Le finalità del trattamento sono esclusivamente le seguenti:

- 1) la corretta e completa gestione del procedimento di c.d. Whistleblowing in conformità alla vigente normativa in materia come prevista dal D.Lgs. 24/2023;
- 2) le necessarie attività istruttorie volte a verificare la fondatezza del/i fatto/i oggetto di segnalazione e l'adozione dei conseguenti provvedimenti;
- 3) la tutela in giudizio di un diritto del Titolare del trattamento;
- 4) la risposta ad una richiesta dell'Autorità giudiziaria od altre Autorità Pubblica;
- 5) la manutenzione ed aggiornamento costante della piattaforma di Whistleblowing.

Il trattamento, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, è finalizzato ad adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare ex art. 6, par. 1, lett. c), all'esecuzione di un compito di interesse pubblico ex art. 6 par. 1 lett. e), e all'esecuzione di un compito di interesse pubblico rilevante assegnato dalla legge ex art. 9, par. 2, lett. g), GDPR, in applicazione del D.Lgs. 24/2023.

Quanto agli eventuali peculiari trattamenti che si riferiscono alle operazioni connesse all'art. 12 del D.Lgs. 24/2023 ("Obbligo di riservatezza"), parr. 2 e 5, e all'art. 14 ("Conservazione della documentazione inerente le segnalazioni"), parr. 2 e 4, il titolare si riserva di acquisire, con apposito atto, specifico consenso del segnalante ex art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR al relativo trattamento.

Tipologie dei dati trattati

Il procedimento prevede la raccolta dei dati personali inseriti durante la compilazione del modulo presente sulla piattaforma informatica dedicata alla ricezione delle segnalazioni, nonché dei dati personali eventualmente presenti nella segnalazione pervenuta, in alternativa, a mezzo posta, inclusa la documentazione eventualmente ad essa allegata, o raccolti telefonicamente ovvero, infine, mediante incontro diretto con il RPCT.

Nell'ambito delle segnalazioni possono essere trattati dati anche relativi al soggetto segnalato e/o ad altri soggetti coinvolti dalla segnalazione e possono riguardare dati comuni ed anche particolari e relativi a reati ed irregolarità.

In particolare, il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni fornite dal soggetto segnalante attraverso l'inserimento delle stesse sulla specifica piattaforma Whistleblowing accessibile al seguente link:

<https://servizi33.it/WB33/AGENZIAPIEMONTELAVERO/Account/Login>

oppure attraverso la comunicazione pervenuta a mezzo posta alla sede del Titolare, attraverso comunicazione telefonica ovvero, infine, mediante incontro diretto con il RPCT.

Pertanto, in particolare, l'accesso alla piattaforma avverrà mediante registrazione del segnalante alla medesima, ovvero mediante SPID.

I dati personali trattati saranno oggetto di registrazione, raccolta, consultazione, e di ogni altra necessaria attività di trattamento prevista dall'art. 4.2 del GDPR.

Le informazioni raccolte con la segnalazione riguardano:

- (a) se non resa in forma anonima, dati anagrafici (nome, cognome) ed identificativi del segnalante (codice fiscale);
- (b) eventuali dati anagrafici ed identificativi del/i segnalato/i (nome, cognome);
- (c) eventuale indirizzo IP del segnalante (se avvenuta a mezzo piattaforma);
- (d) eventuali dati particolari (art. 9 GDPR), ad esempio dati relativi allo stato di salute;
- (e) eventuali dati relativi a reati e condanne (art. 10 GDPR).

Modalità di trattamento

Il trattamento, su piattaforma informatica, a mezzo posta, telefonico o mediante incontro diretto con il RPCT, si svolge in modalità manuale e/o informatizzata, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, ed è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza, come previsti dall'art. 5 del Regolamento UE 2016/679.

Il Titolare mette in pratica adeguate misure tecniche ed organizzative riguardanti la raccolta, l'utilizzo dei dati personali e l'esercizio dei diritti dell'interessato. Il Titolare ha cura di aggiornare i regolamenti e le procedure adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative ed organizzative che possano incidere sui trattamenti dei dati personali.

I dati personali saranno trattati anche con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Il Titolare attua idonee misure per garantire che i dati forniti vengano trattati in modo adeguato e conforme alle finalità per cui vengono gestiti; il Titolare impiega idonee misure di sicurezza (crittografia dei file), organizzative, tecniche e fisiche, per tutelare le informazioni dall'alterazione, dalla distruzione, dalla perdita, dal furto o dall'utilizzo improprio o illegittimo.

Il trattamento dei dati avviene attraverso mezzi e strumenti manuali e digitali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare e allo scopo autorizzati e formati.

Natura del trattamento

Premesso quanto previsto sopra, e fatto salvo il caso di segnalazione anonima, il conferimento dei dati personali è necessario e il loro mancato rilascio preclude la possibilità di gestire correttamente la segnalazione e dar corso all'effettivo riconoscimento delle tutele previste dalla normativa in materia.

Tra le finalità della normativa in materia vi è infatti quella di offrire tutela ed assicurare la riservatezza dell'identità del segnalante che faccia emergere condotte e fatti illeciti.

Categorie di destinatari dei dati

I trattamenti sono effettuati esclusivamente a cura delle persone specificamente autorizzate e istruite alla gestione delle segnalazioni ed impegnate alla riservatezza e preposte alle relative attività in relazione alle finalità perseguite. A questi soli e non ad altro personale è consentito l'accesso ai dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento in oggetto.

La comunicazione dei dati personali raccolti può avvenire esclusivamente, e solo previo consenso del segnalante qualora si verifichi il caso previsto dall'art. 12 del D.Lgs. 24/2023 ("Obbligo di riservatezza"), parr. 2 e 5, nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti la gestione della segnalazione, nonché per rispondere a determinati obblighi di legge.

In via esemplificativa, la trasmissione potrà avvenire nei confronti del responsabile della procedura di Whistleblowing individuato dal Titolare; della società esterna incaricata per la gestione della piattaforma, nella sua qualità di responsabile esterno ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 28 GDPR; di funzioni coinvolte nell'attività di ricezione, esame e valutazione delle segnalazioni; del responsabile/i della/e funzione/i interessata/e dalla segnalazione; di posizioni organizzative incaricate di svolgere accertamenti sulla segnalazione nei casi in cui la loro conoscenza sia indispensabile per la comprensione dei fatti segnalati e/o per la conduzione delle relative attività di istruzione e/o trattazione.

Sono altresì destinatari dei dati raccolti, a seguito delle segnalazioni, se del caso, l'Autorità Giudiziaria e di polizia, la Corte dei Conti e l'ANAC.

I dati non sono oggetto di diffusione o divulgati verso soggetti diversi da quelli sopra individuati.

Conservazione dei dati

Il titolare effettua un'attività istruttoria preliminare della segnalazione. Se a seguito dell'attività svolta ravvisa elementi di manifesta infondatezza, ne dispone l'archiviazione immediata con la cancellazione dei dati personali eventualmente inerenti.

Nel caso in cui, all'esito dell'attività istruttoria preliminare, la segnalazione si dimostrasse fondata, le segnalazioni e la relativa documentazione saranno conservate per il conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e per il periodo necessario all'espletamento del procedimento amministrativo correlato, e in ogni caso saranno detenuti per un termine massimo di 5 anni, decorrenti dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, nel rispetto degli obblighi di riservatezza di cui alla normativa europea e nazionale in materia di protezione dei dati personali.

È fatta salva la conservazione per un periodo superiore a quello sopra indicato in relazione ad eventuale specifica ulteriore previsione normativa.

Trasferimento dati verso paese terzi

I dati trattati per le predette finalità non sono trasferiti a paesi terzi all'esterno dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo (SEE) o ad organizzazioni internazionali. I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di trattare i dati personali su server dislocati eventualmente extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, con particolare riferimento agli artt. 44 e ss. del GDPR.

Diritti degli interessati (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679)

Nei limiti di quanto previsto dall'art. 2-undecies del D.Lgs. 196/2003, gli interessati hanno il diritto di ottenere dall'Agenzia Piemonte Lavoro l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679. L'apposita istanza deve essere presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo dedicato sopra indicato o scrivendo al Responsabile per la Protezione dei Dati presso l'Agenzia Piemonte Lavoro.

Diritto di reclamo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

ULTIMO AGGIORNAMENTO: 8/11/2023