

## **Informazioni sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679**

Agenzia Piemonte Lavoro, nel rispetto dei principi sanciti dal Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) e dalle altre disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali, fornisce le informazioni di seguito riportate, con riferimento ai dati personali da Lei forniti ed acquisiti dalla presente procedura per la raccolta dati necessari a fornire i servizi della rete per le Politiche Attive del Lavoro.

### **Titolare del trattamento dei dati**

Il titolare del trattamento è Agenzia Piemonte Lavoro, via Avogadro n. 30 10121 Torino.

Per contatti:

centralino telefonico 011/2271111

PEC: [apl@pec.agenziapiemontelavoro.it](mailto:apl@pec.agenziapiemontelavoro.it)

### **Responsabile della Protezione dei dati (RPD/DPO)**

Agenzia Piemonte Lavoro ha nominato un Responsabile della protezione dei dati, che gli interessati possono contattare via mail all'indirizzo dedicato [dpo@agenziapiemontelavoro.it](mailto:dpo@agenziapiemontelavoro.it) o scrivendo al Responsabile per la Protezione dei Dati presso Agenzia Piemonte Lavoro.

### **Responsabili del trattamento**

Agenzia Piemonte Lavoro può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui mantiene la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati.

Il responsabile esterno nominato per la gestione dei sistemi informatici è il CSI, Consorzio per il Sistema Informativo, mail [privacy@csi.it](mailto:privacy@csi.it) - [protocollo@cert.csi.it](mailto:protocollo@cert.csi.it) – sede: Corso Unione Sovietica 216 - 10134 Torino.

Per la raccolta dati mediante form presente sul sito per la gestione degli appuntamenti presso i Centri per l'impiego (Cpi) e l'attività di interlocuzione telefonica e/o via email circa quesiti degli utenti/clienti sui servizi per il lavoro e le politiche attive dei Centri per l'impiego di Agenzia Piemonte Lavoro (Contact Center con gestione di servizi inbound e outbound): Consorzio Leonardo Servizi e Lavori, Società Cooperativa Consortile Stabile, tel. 0573/368735, con sede legale in Via degli Orafi 2 – 51100 Pistoia (PT), attraverso la società WEMAY S.r.l., con sede legale in Via Adua, 102 - 42124 Reggio Emilia (RE).

### **Soggetti autorizzati al trattamento**

I dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, per la tutela dei dati personali, nel rispetto dei principi di necessità, minimizzazione e pertinenza e per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono raccolti.

### **Categorie di dati personali**

Saranno oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati personali:

- dati personali comuni quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dati anagrafici, (nome, cognome, Codice Fiscale), dati di contatto (numero di telefono, indirizzo e-mail), domicilio e

residenza (codice del Comune, Provincia, indirizzo, CAP), titolo di studio, informazioni sul nucleo familiare

- dati personali appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 del GDPR, comprese le informazioni relative allo stato di salute e dati personali relativi a condanne penali o reati di cui all'articolo 10 del GDPR, in particolare con riferimento a specifici servizi connessi a particolari misure di politica attiva del lavoro (ad esempio per il collocamento mirato nel mercato del lavoro)
- dati relativi all'utenza per usufruire di tutti i servizi messi a disposizione con riferimento alle finalità istituzionali di Agenzia Piemonte Lavoro.
- dati relativi alle esperienze lavorative e professionali pregresse, quali ragione sociale datore di lavoro, tipologia di attività (autonoma, subordinata), reddito percepito.

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio e la loro mancata acquisizione potrà comportare l'impossibilità di fornire i servizi richiesti, dar seguito ai rapporti di lavoro, di collaborazione o di natura contrattuale.

### **Finalità del trattamento e base giuridica**

Regione Piemonte tratta i dati personali nei limiti di quanto ciò sia strettamente necessario allo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali e/o per la gestione dei procedimenti di propria competenza. È escluso il trattamento quando le finalità perseguite sono realizzabili attraverso la raccolta di dati anonimi o modalità che permettono di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

I dati sono conferiti per le finalità istituzionali previste dalla legge o autorizzate dal Garante ed in particolare, in relazione al caso di specie, per l'erogazione di servizi di politica attiva del lavoro.

I Suoi dati, resi anonimi, potranno essere utilizzati anche per eventuali successive finalità statistiche (D.lgs. 281/1999 e ss.mm.ii.).

### **Origine dei dati**

I dati personali sono forniti direttamente dall'interessato o acquisiti da altri Titolari del trattamento (ad esempio: Ministero del lavoro, Inps).

### **Modalità del trattamento**

Le attività di trattamento dei dati personali sono effettuate con modalità elettroniche e/o manuali da parte dei dipendenti/collaboratori di cui si compone la rete dei servizi delle Politiche del Lavoro di cui Agenzia Piemonte Lavoro fa parte o di soggetti terzi, appositamente autorizzati ad eseguire tali attività, ai sensi degli articoli 28 e 29 del GDPR, previa adozione di misure adeguate di sicurezza tecniche ed organizzative, rispettando i principi di liceità, necessità, correttezza, esattezza, proporzionalità, pertinenza e non eccedenza del trattamento.

### **Destinatari ai quali i dati possono essere comunicati**

I dati personali di cui alla presente informativa potranno essere comunicati da Agenzia Piemonte Lavoro a soggetti terzi, facenti parte della rete dei servizi per le politiche del lavoro che li tratteranno in qualità di autonomi Titolari, come ad esempio:

- Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Inps, Inail e Ispettorato nazionale del lavoro per le attività di rispettiva competenza (dati delle comunicazioni obbligatorie, art. 13 del Decreto Legislativo n. 150/2015);
- Soggetti iscritti all'albo informatico delle agenzie per il lavoro e soggetti iscritti all'albo nazionale dei soggetti accreditati ai servizi per il lavoro (dati relativi alle persone in stato di disoccupazione o a rischio di disoccupazione, per favorirne la ricollocazione nel mercato del lavoro);
- Autorità giudiziarie, di vigilanza o di audit, amministrazioni, enti ed organismi pubblici e privati.

### **Trasferimenti dei dati a un paese terzo**

La gestione e la conservazione dei dati personali avvengono attraverso sistemi cloud e su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Il trasferimento all'estero dei dati nei paesi extra-UE non viene effettuato. Agenzia Piemonte Lavoro assicura in ogni caso che l'eventuale trasferimento dei dati personali verso un Paese situato al di fuori dell'Unione Europea avverrà nel pieno rispetto delle prescrizioni di cui al Capo V del GDPR, sulla base dell'esistenza di una decisione di adeguatezza o, in alternativa, delle clausole contrattuali standard. I dati personali degli interessati non sono oggetto di diffusione salvo apposita previsione di legge.

### **Periodo di conservazione**

I dati verranno conservati per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e comunque non oltre 10 anni, salvo che per l'eventuale adempimento di obblighi di legge e/o amministrativi, o per scopi di difesa in giudizio e/o al fine di far valere un diritto in sede di contenzioso giudiziale/extragiudiziale e salvo l'utilizzo per periodi ulteriori dovuti a richieste delle autorità giudiziarie e di altre pubbliche autorità. Al termine di tale periodo, i dati verranno cancellati definitivamente da ogni Data Base, anagrafica, applicativo e/o archivio cartaceo ed informatico, in cui sono stati registrati e conservati.

### **Processo decisionale automatizzato e profilazione**

I Suoi dati personali potrebbero essere oggetto di processi decisionali automatizzati e attività di profilazione per conoscere il suo livello personale di occupabilità, così come stabilito dal D.lgs. 150/2015 Art. 19, ovvero la sua distanza dal mercato del lavoro, per poterle offrire servizi di accompagnamento e inserimento nel mercato del lavoro efficaci e adatti alla sua situazione personale, in base alle sue specifiche caratteristiche, secondo quanto previsto dal Decreto Direttoriale del Ministero del Lavoro e Politiche Sociali – Direzione Generale per le Politiche Attive, i Servizi per il Lavoro e la Formazione, nr. 10 del 23 gennaio 2015.

### **Diritti degli interessati (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679)**

Gli interessati hanno il diritto di ottenere da Agenzia Piemonte Lavoro nei casi previsti l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento ai sensi e per gli effetti degli artt. 15 – 22 del GDPR. L'apposita istanza deve essere presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo dedicato o scrivendo al Responsabile per la Protezione dei Dati presso Regione Piemonte.

### **Diritto di reclamo**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).