

## **PROGETTO DI SERVIZIO**

**ai sensi dell'art. 23, commi 14 e 15, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.**

**per l'affidamento del servizio**

**“Servizio di rassegna stampa e monitoraggio di giornali, agenzie stampa, siti web, radio e tv, monitoraggio dei canali social, piattaforma e dashboard per la gestione e l'analisi dei dati”**

**CIG: 9739240319**

**CUI: S97595380011202200030**

### **INDICE DEL DOCUMENTO**

a) Relazione tecnica-illustrativa del contesto in cui è inserito il progetto .....	2
b) Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo n.81 del 2008 .....	3
c) Calcolo degli importi per l'acquisizione del servizio con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso .....	3
d) Prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi .....	3
e) Capitolato speciale descrittivo e prestazionale .....	4

**a) Relazione tecnica-illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio**

Agenzia Piemonte Lavoro dal 2016 coordina e gestisce i Centri per l'impiego di cui all'art. 20 della L.R. n. 34/2008, secondo quanto previsto dall'art. 16 della L.R. n. 23/2015 e dalla convenzione di cui all'art. 11, comma 1, del D. Lgs. n. 150/2015.

A seguito delle modifiche apportate dalla L. R. n. 7/2018 alla L. R. n. 34/2008 i Centri per l'impiego sono divenuti a tutti gli effetti articolazioni territoriali di Agenzia Piemonte Lavoro.

Attraverso i Centri per l'impiego viene assicurata l'erogazione dei servizi e delle misure di politica attiva del lavoro, di collocamento mirato dei disabili di cui alla L. n. 68/1999, nonché dell'avviamento a selezione nei casi previsti dall'art. 16 della L. n. 56/1987.

Con il D. Lgs. n. 150/2015 e con il D. Lgs. n. 151/2015 è stata attuata la riforma del lavoro nei suoi aspetti più importanti, con particolare riguardo ai servizi per l'impiego e alle politiche attive, con la finalità principale di realizzare un impianto normativo, organizzativo e tecnico finalizzato alla modernizzazione del mercato del lavoro. Per realizzare questo obiettivo è necessario che le strutture che presidiano il mercato del lavoro e l'apparato amministrativo centrale e locale siano maggiormente efficienti.

Conformemente al nuovo contesto normativo nazionale e regionale, dal 2016 Agenzia Piemonte Lavoro coordina la rete dei Centri per l'impiego piemontesi, articolati in 42 sedi territoriali: 31 sedi dei Centri per l'impiego e 11 sedi decentrate. L'ente conta circa 700 dipendenti.

In questo quadro, dal 2021 Agenzia Piemonte Lavoro ha ritenuto di attivare uno specifico servizio di rassegna e monitoraggio dei principali canali di comunicazione – stampa, radio, tv e social – a disposizione del proprio personale e al fine di misurare e analizzare la reputazione dell'ente a livello regionale e locale e rendere più efficaci le proprie strategie di comunicazione.

Visti i positivi riscontri ottenuti finora dal servizio e considerata l'utilità di continuare a erogarlo, si rende necessario mantenere il servizio in oggetto procedendo con un nuovo affidamento per il periodo dal 27 maggio 2023 al 27 maggio 2026.

Il rinnovo del servizio si rende necessario soprattutto in vista delle importanti azioni di comunicazione che l'ente desidera realizzare nel prossimo futuro, come il lancio della campagna di branding, la valorizzazione del nuovo sito istituzionale, le nuove edizioni della job fair IOLAVORO e i tanti eventi territoriali realizzati dai Centri per l'impiego. Il monitoraggio dei media – cartacei, digitali, radiofonici, televisivi, web e social – e i dati analitici che ne derivano si configurano quindi come un "termometro" per valutare l'impatto di queste iniziative e misurare la corrispondente brand reputation dell'ente.

**b) Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo n. 81 del 2008**

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a € 0,00, trattandosi di servizio di natura intellettuale, e non deve essere redatto il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze – DUVRI.

**c) Calcolo degli importi per l'acquisizione del servizio con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso**

Per la realizzazione del servizio di rassegna stampa e monitoraggio di giornali, agenzie stampa, siti web, radio e tv, monitoraggio dei canali social, piattaforma e dashboard per la gestione e l'analisi dei dati è stimato un costo complessivo massimo pari a € 122.950,00 più € 27.049,00 pari a iva al 22%. Gli oneri della sicurezza, trattandosi di servizio di natura intellettuale, sono pari a € 0,00 e non deve essere redatto il Documento unico di valutazione dei rischi da interferenze - Duvri.

Per il servizio di cui trattasi non sono disponibili prezzi di riferimento stabiliti dall'Anac ai sensi del decreto-legge n. 66/2014.

**d) Prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi**

Per l'acquisizione del presente servizio gli oneri complessivi necessari sono pari a € 150.029,00 iva compresi:

- € 149.999,00 (imponibile € 122.950,00 oltre iva 22% per € 27.049,00) per l'acquisto del servizio;
- € 0,00 per oneri della sicurezza, trattandosi di servizio di natura intellettuale;
- € 30,00 per il pagamento del contributo Anac, ai sensi della delibera dell'Autorità nazionale anticorruzione numero delibera Anac n. 621/2022 "Attuazione dell'art. 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n.266, per l'anno 2023", in quanto a partire dal 1° gennaio 2021 è stato reintrodotta l'obbligo di versamento del contributo di gara Anac a carico della stazione appaltante e dell'operatore economico.

Restano fermi tutti gli altri adempimenti previsti in materia di tracciabilità dei flussi finanziari e di monitoraggio e vigilanza sui contratti pubblici, con particolare riguardo alla richiesta dei CIG e agli obblighi informativi previsti dall'art. 213 del D.lgs. 50/2016.

**e) Capitolato speciale descrittivo e prestazionale**

**Capitolato per il servizio di**

**“Servizio di rassegna stampa e monitoraggio di giornali, agenzie stampa, radio e tv, monitoraggio dei canali social, dashboard per l’analisi dei dati”**

**CIG: 9739240319**

**CUI: S97595380011202200030**

**Art. 1**

**DEFINIZIONI**

- “aggiudicatario o affidatario o appaltatore”: il soggetto a cui sarà affidata l'esecuzione del servizio in esito della presente procedura;
- “Codice”: il D. Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 - Codice dei contratti pubblici e s.m.i.;
- Me.PA: il Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione gestito da Consip disponibile al link <https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/index.html>;
- “capitolato”: il presente capitolato speciale descrittivo e prestazionale che definisce i contenuti fondamentali del servizio;
- “committente”: Agenzia Piemonte Lavoro;
- “contratto”: il contratto che, in esito alla presente procedura, la committente stipulerà con l'affidatario;
- “affidatario”: l’operatore economico a cui è affidata l’esecuzione del servizio;
- servizio di “rassegna stampa e monitoraggio di giornali, agenzie stampa, siti web, radio e tv, monitoraggio dei canali social, piattaforma e dashboard per l’analisi dei dati”.

## ART. 2

### OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO

L’affidamento ha per oggetto la realizzazione del servizio di rassegna stampa e monitoraggio di giornali, agenzie stampa, siti web, radio e tv, monitoraggio dei canali social, piattaforma e dashboard per l’analisi dei dati.

Il servizio dovrà permettere di accedere con cadenza quotidiana in modo semplice a una **rassegna stampa** completa, strutturata organicamente e articolata per keyword e tematiche/scenari, salvarne e gestirne i risultati. Verrà monitorata la stampa quotidiana, periodica, generalista, tecnica e specializzata – in formato cartaceo e digitale – e un elenco di **siti web** di particolare rilevanza istituzionale. Il **monitoraggio radio-televisivo** dovrà esplorare quotidianamente e in modo sistematico una selezione di radio e televisioni italiane, locali e nazionali, terrestri e satellitari, e renderne i file audio e video facilmente accessibili.

Il **monitoraggio dei social network** permetterà di seguire in tempo reale tutte le citazioni di Agenzia Piemonte Lavoro - Centri per l’impiego e del suo ecosistema, sui più importanti canali social, restituendone in maniera strutturata un ampio spettro di indicatori statistici.

Il servizio dovrà inoltre mettere a disposizione una **piattaforma online** che permetterà di consultare e gestire i risultati del monitoraggio, effettuare ricerche, pubblicare dossier, e una **dashboard** per l’analisi dei dati relativi al monitoraggio stampa – cartacea e digitale – web, radio e tv, raccolti tramite parametri e metriche in grado di restituire indici quantitativi e qualitativi.

La piattaforma dovrà essere implementata nella intranet di Agenzia Piemonte Lavoro e dovrà essere accessibile a tutto il personale dell’ente per le funzioni di consultazione, ricerca e creazione di dossier, mentre per la funzione di gestione sarà accessibile solo a un gruppo ristretto tramite credenziali. All’interno della piattaforma, accessibile solo al gruppo ristretto, una **dashboard** permetterà l’analisi dei dati relativi al monitoraggio stampa – cartacea e digitale – web, radio e tv, raccolti tramite parametri e metriche in grado di restituire indici quantitativi e qualitativi.

Per il monitoraggio stampa, agenzie stampa, siti web, radio, tv, canali social la **fornitura** dovrà essere resa disponibile in due modalità:

- tramite piattaforma online;
- via email.

La piattaforma dovrà essere:

- in modalità **cloud**;
- facilmente **accessibile**;
- **customizzabile**;
- **implementabile**.

Alla scadenza del contratto l’appaltatore dovrà rendere disponibile l’**archivio** completo del materiale monitorato durante tutto il periodo di affidamento.

L’appaltatore dovrà inoltre garantire assistenza tempestiva, sette giorni su sette, in fasce orarie concordate, tramite un servizio di **customer care**. Dovrà infine erogare agli utenti individuati dal committente una adeguata **formazione** sull’utilizzo del sistema dei servizi forniti e successivi aggiornamenti su eventuali nuove funzionalità.

L'appalto è costituito da un unico lotto perché la realizzazione dell'intero intervento da parte di un unico fornitore risponde a un'esigenza di efficienza, efficacia e risulta meno dispersiva; la fruizione di un unico cruscotto soddisfa inoltre un criterio di razionalizzazione rispetto alla gestione di strumenti diversi sia per il personale che ne usufruisce tramite la intranet sia per le persone incaricate di gestire il backend; ancora, la gestione della formazione rientra in un unico percorso in un'ottica di razionalizzazione; un unico fornitore garantisce poi una migliore aderenza al layout grafico istituzionale con conseguente semplificazione dei processi e della fruizione; l'interlocuzione con un unico customer care risponde infine in modo più integrato a eventuali richieste.

Categoria merceologica: Servizi di rassegna stampa

CPV: 79820000-8 Servizi connessi alla stampa

CPC: 88442

### Art. 3

#### RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi dell'art. 31 d.lgs. n. 50/2016 il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) è la Dott.ssa Federica Deyme e ai sensi dell'art. 101 del D. lgs. n. 50/2016 il Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC) è la Dott.ssa Serena maria Pasetti.

### Art. 4

#### NATURA DELL'AFFIDAMENTO

L'appalto è effettuato in applicazione del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., nonché della vigente normativa di attuazione.

Affidamento diretto ai sensi dell'art. 1 comma 2 lettera a) del D.L. 16 luglio 2020, n. 76, convertito in legge n. 120/2020, così come modificato dal D.L. 31 maggio 2021 n. 77, convertito in L. 29 luglio 2021 n. 108.

L'affidamento definitivo è subordinato al positivo riscontro dei requisiti di ordine generale previsti dall'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016 e dichiarati dall'operatore economico.

### Art. 5

#### ATTIVITÀ SPECIFICHE DEL SERVIZIO

Il servizio oggetto del presente affidamento prevede le seguenti attività:

#### A. Rassegna stampa e monitoraggio di giornali, agenzie stampa, radio e tv

1. Il servizio dovrà permettere di accedere con cadenza quotidiana in modo semplice a una rassegna **stampa** completa, strutturata organicamente e articolata per **keyword** specifiche – come Agenzia Piemonte Lavoro, Centr\* per l'impiego, IOLAVORO, Eures, WorldSkills, Elena Chiorino – sui media locali piemontesi e nazionali e per **tematiche/scenari** – con contenuti relativi a temi come lavoro

(occupazione, ricerca, recruiting, reddito di cittadinanza, misura di inclusione attiva – MIA - riforma, GOL-garanzia occupabilità lavoratori, servizi pubblici per il lavoro, normativa, Anpal, Anpal Servizi, collocamento mirato, disabili, competenze, mismatch, Academy, Regione Piemonte...), formazione professionale (upskilling, reskilling), istruzione, orientamento (anche se tutti questi contenuti non citano direttamente le keyword individuate) – sui media locali piemontesi e nazionali. Dovrà essere possibile modificare le keyword e le tematiche sulla base di aggiornamenti normativi e necessità specifiche. La rassegna giornaliera prenderà in considerazione la stampa quotidiana, periodica, generalista, tecnica e specializzata, in formato cartaceo e digitale, nazionale e locale piemontese, e le agenzie stampa (rappresenterà un valore aggiunto il monitoraggio dei take corrispondenti alle keyword individuate), secondo una reading list messa a disposizione, che sarà preventivamente presentata e descritta nell'offerta del committente. Di questa, oltre ai giornali piemontesi, dovranno necessariamente fare parte i seguenti nazionali: Il sole 24 ore e gli inserti dedicati a lavoro, formazione e istruzione, Il corriere della sera, La repubblica, QN e i rispettivi inserti dedicati al lavoro, nonché La stampa, Italia oggi, Wired, Avvenire, Domani. Sarà apprezzata l'indicazione di eventuali contatti con le redazioni e gli autori dei singoli articoli risultati dal monitoraggio. L'accesso alla rassegna avverrà in modo semplice, evidente e immediato, su supporti facilmente accessibili (formato sfogliabile, pdf, o altri formati facilmente accessibili), accompagnati dalla versione OCR del testo. Della rassegna sarà inoltre possibile salvare e gestirne i risultati secondo modalità descritte di seguito (cf. C. Piattaforma e dashboard per l'analisi dei dati). Il fornitore conferma di disporre di regolari accordi con i gruppi editoriali interessati.

2. Il **monitoraggio radio-televisivo** dovrà esplorare quotidianamente e in modo sistematico una selezione di emittenti radio e televisive italiane, locali e nazionali, terrestri e satellitari, rendendone consultabili i file audio e video. In particolare, saranno oggetto dei monitoraggi radio e tv contenuti che rispondano a keyword specifiche: Agenzia Piemonte Lavoro, Centr\* per l'impiego, IOLAVORO, Eures, WorldSkills sulle emittenti radiofoniche e televisive locali piemontesi e nazionali. Per limitare il ricorrere di contenuti unicamente alle attività dei Centri per l'impiego piemontesi, per le emittenti nazionali la ricorrenza della parola Centr\* per l'impiego dovrà riguardare solo i Centri per l'impiego piemontesi e non contenuti relativi ai Centri per l'impiego di altre regioni. L'elenco delle emittenti radiofoniche e televisive locali piemontesi e nazionali che sarà messo a disposizione del servizio dovrà essere preventivamente presentato e descritto nell'offerta del committente. Sarà apprezzata l'indicazione di eventuali contatti con le emittenti e gli autori dei singoli clip risultati dal monitoraggio. Audio e video dovranno essere messi a disposizione su supporti facilmente accessibili (in formato wmw, wma, mp3, mp4, o altri supporti user friendly), accompagnati dalla versione OCR del contenuto. L'offerta dovrà anche precisare l'eventuale plafond di clip (o download) messi a disposizione nell'arco temporale triennale definito. Oltre al servizio di monitoraggio on going, dovrà essere possibile recuperare clip audio o video che esulino dal monitoraggio standard (per esempio non relative a keyword) per rispondere a eventuali ed eccezionali esigenze sporadiche. Del monitoraggio radio e tv sarà inoltre possibile salvare e gestire i risultati secondo modalità descritte di seguito (cf. C. Piattaforma e dashboard per l'analisi dei dati).

## B. Il monitoraggio di siti web istituzionali

Il monitoraggio di siti web istituzionali di particolare rilevanza prenderà in considerazione quotidianamente un elenco limitato di siti web istituzionali (come Regione Piemonte, Anpal, Anpal Servizi, Csi, Ires, Ministero del lavoro e delle politiche sociali, Inapp, Excelsior Unioncamere, Agid, Inps) in merito a citazioni delle keyword specifiche, come Agenzia Piemonte Lavoro, Centr\* per l'impiego, IOLAVORO, Eures, WorldSkills, Elena Chiorino.

## C. Monitoraggio dei social network

Il monitoraggio dei social network permetterà di seguire in tempo reale tutte le citazioni di **Agenzia Piemonte Lavoro e del suo ecosistema** (Centri per l'impiego piemontesi, IOLAVORO, Eures Piemonte, WorldSkills Piemonte) sui più diffusi canali social (**Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Youtube**, eventuali altri che dovessero imporsi come rilevanti nel corso della fornitura del servizio), restituendone in maniera strutturata un ampio spettro di indicatori. Fra questi le menzioni e il loro andamento temporale, le tematiche più discusse, il sentiment, trend, hashtag di riferimento, reach e potential reach.

## D. Piattaforma e dashboard per l'analisi dei dati

Per il monitoraggio stampa, agenzie stampa, siti web di particolare rilevanza, radio, tv e canali social la **fornitura** dovrà essere resa disponibile in due modalità:

- tramite accesso a una piattaforma online, fruibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, che monitora l'insieme dei canali individuati;
- via email (entro un orario del mattino – attorno alle 8.00 – preventivamente concordato), almeno per quanto riguarda la rassegna stampa, tv, radio e siti web istituzionali.

La piattaforma dovrà essere:

- in modalità **cloud**;
- facilmente **accessibile** tramite un'interfaccia web user friendly e fruibile da tutti i browser di tutti i dispositivi (pc, tablet e smartphone) sette giorni su sette;
- **customizzabile** nelle attività di monitoraggio in termini di fonti, keyword, argomenti, schedulazioni e modalità di consultazione;
- **implementabile** e integrata nel sito di comunicazione interna (intranet) del committente, consultabile dal solo personale interno di Agenzia Piemonte Lavoro senza un login ulteriore rispetto a quello tramite cui ogni utente accede alla intranet.

Un sistema di **alert** dovrà aggiornare sull'individuazione di nuovi contenuti.

La piattaforma, integrata nella intranet dell'ente committente, dovrà garantire ai fruitori (tutto il personale interno ad Agenzia Piemonte Lavoro) funzionalità di semplice **consultazione e ricerca** tramite: keyword, testata/emittente, titolo, parte del titolo, argomento (relativamente a tematiche/scenari), autore, intervistato, tag, parola chiave (anche diversa dalle keyword), sentiment, arco temporale, canale (stampa digitale, stampa cartacea, agenzie stampa, siti web, tv, radio). Dovrà inoltre prevedere per tutti la possibilità di creare in modo semplice, salvare e pubblicare per uso



interno **dossier** tematici (in formato pdf o altri facilmente fruibili) organizzati secondo gli stessi parametri attivati per la funzione di ricerca e consultabili anche tramite un sommario cliccabile. Un team ristretto composto da 4/5 operatori dell'ente committente dovrà poter disporre, eventualmente tramite accesso unico con credenziali, della possibilità di **pubblicare i risultati** del monitoraggio quotidiano sulla intranet e **gestirli** (ad esempio rimuovendo i contenuti non ritenuti pertinenti, intervenendo sull'attribuzione dei contenuti per keyword, correggendo eventuali refusi nella restituzione della titolazione, rettificando il sentiment...).

Sulla piattaforma il team ristretto dovrà poter avere accesso a una **dashboard** per l'analisi dei dati relativi al monitoraggio stampa – cartacea e digitale – web, radio e tv, raccolti tramite parametri e metriche in grado di restituire **indici quantitativi** – come ripartizione della copertura per tipologia di media, trend temporali, ots (stampa e web), ave (stampa, web, radio, tv), top fonti, numero ricorrenze (copertura) – e **indici qualitativi** capaci di attribuire automaticamente la gradazione del sentiment (positivo, negativo, neutro) espresso dagli articoli monitorati, anche grazie a tecniche di OCR e analisi semantica. Gli indici saranno consultabili in modo semplice ed evidente e visualizzabili anche sotto forma di **grafici**. Sulla stessa dashboard saranno consultabili anche

Sulla stessa dashboard il team potrà consultare dati statistici, indici qualitativi e quantitativi relativi al monitoraggio dei social network circa tutte le citazioni di **Agenzia Piemonte Lavoro e del suo ecosistema** (Centri per l'impiego piemontesi, IOLAVORO, Eures Piemonte, WorldSkills Piemonte) sui più diffusi canali social (**Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Youtube**, eventuali altri che dovessero imporsi come rilevanti nel corso della fornitura del servizio), restituendone in maniera strutturata un ampio spettro di indicatori. Fra questi le menzioni e il loro andamento temporale, le tematiche più discusse, il sentiment, trend, hashtag di riferimento, reach e potential reach.

#### E. Customer care

L'appaltatore dovrà poter garantire una **assistenza** costante e tempestiva, sette giorni su sette, in fasce orarie concordate. Dovrà inoltre erogare un'adeguata **formazione** sull'utilizzo delle funzionalità del servizio fornito per gli utenti individuati dal committente, compresi successivi aggiornamenti su eventuali nuove funzionalità.

#### F. Ulteriori requisiti

Il fornitore conferma di aver sottoscritto **regolari accordi con i gruppi editoriali** interessati per la fornitura dei propri servizi e, in caso di richiesta, si impegna a fornirli al committente.

Al termine del contratto l'appaltatore dovrà rendere disponibile l'**archivio** completo di tutto il materiale monitorato durante il periodo di affidamento.

Nella valutazione del fornitore del servizio, sarà apprezzata la possibilità di ottenere, per un periodo limitato, una versione **demo** della modalità di erogazione del servizio, in particolare delle funzionalità della piattaforma e della dashboard.

L'appaltatore dovrà mettere a disposizione, per l'espletamento delle attività indicate, un gruppo di lavoro composto almeno da:

- un capoprogetto, responsabile della progettazione, del coordinamento e dell'erogazione dei servizi secondo quanto previsto dall'art. 5 nonché referente per la valutazione con Agenzia Piemonte Lavoro; il capoprogetto, inoltre, si interfacerà con Agenzia Piemonte Lavoro per garantire la qualità, il rispetto delle tempistiche e del budget dei servizi offerti;
- un gruppo di helpdesk per l'assistenza tecnica sette giorni su sette, raggiungibile via email e telefonicamente, in grado di fornire supporto operativo in tempi brevi, e interventi volti alla correzione e risoluzione di errori e malfunzionamenti che bloccano o riducono l'erogazione e la fruizione dei servizi.

Il gruppo di lavoro non potrà essere modificato senza il preventivo assenso del committente. A tale scopo, l'appaltatore dovrà formulare specifica e motivata richiesta. La sostituzione o variazione del gruppo di lavoro senza assenso della committente è causa di risoluzione del contratto.

Il soggetto affidatario assume a proprio carico tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge, si impegna a osservare le norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei lavoratori dipendenti e, in generale, si impegna a rispettare tutti gli obblighi derivanti da leggi, regolamenti, contratti collettivi ed integrativi aziendali in materia di rapporti di lavoro, in relazione a tutte le persone che esplicano attività a favore dello stesso, tanto in regime di dipendenza diretta, quanto in forma saltuaria, con contratti di qualsivoglia natura.

Il soggetto affidatario assume ogni responsabilità per danni o infortuni che possono derivare a dette persone o essere cagionati da dette persone nell'esecuzione di ogni attività, direttamente o indirettamente, inerenti alle prestazioni oggetto del presente affidamento.

#### **G. ACCESSO**

La fornitura dovrà essere resa disponibile nelle due modalità - tramite accesso a piattaforma e via email - precedentemente descritte (cf. C.).

#### **Art. 6**

#### **IMPORTO**

L'importo massimo stimato è pari a € 122.950,00, più € 27.049,00 pari a IVA al 22%.

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a € 0,00, trattandosi di servizio di natura intellettuale.

L'importo sopra indicato è comprensivo di tutti i costi necessari per l'espletamento del servizio, ivi compresi i costi di trasferta (viaggio, vitto e alloggio) degli esperti.

Qualora, nel corso della durata del contratto, Consip S.p.A. attivasse una convenzione, avente ad oggetto i medesimi servizi o servizi comparabili a quelli di cui al presente affidamento, riportante prezzi inferiori a quelli utilizzati per il contratto, il fornitore sarà invitato ad adeguarsi. In tale prospettiva, come previsto dal D.L. 6 luglio 2012, n. 95 "*Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini nonché misure di rafforzamento patrimoniale delle imprese del settore bancario*", convertito con modificazioni dalla L. 7 agosto 2012, n. 135 (in SO n. 173, relativo alla G.U. 14/8/2012, n. 189), l'Agenzia Piemonte Lavoro si riserva di recedere, in qualsiasi tempo dal contratto, previa formale comunicazione all'appaltatore con preavviso non inferiore a quindici giorni e previo pagamento delle prestazioni già eseguite oltre al decimo delle prestazioni non ancora eseguite, nel caso in cui l'appaltatore si rifiuti di adeguare i prezzi previsti dal contratto stipulato ai parametri migliorativi

delle convenzioni stipulate da Consip S.p.A. ai sensi dell'articolo 26, comma 1, della legge 23 dicembre 1999, n. 488, successivamente alla stipula del contratto.

#### **Art. 7**

#### **TEMPI DI REALIZZAZIONE**

Si prevede che il servizio venga erogato a partire dal 28.05.2023 con una durata di 3 anni.

#### **Art. 8**

#### **RELAZIONE SU ESPERIENZE PREGRESSE**

Ai sensi dell'articolo 51 del DL 31 maggio 2021 n. 77, convertito in L. 29 luglio 2021 n. 108, di modifica dell'art. 1 comma 2 lettera a) del D.L. 16 luglio 2020, n. 76, convertito in legge n. 120/2020, si richiede all'Appaltatore di documentare la pregressa esperienza nella fornitura di servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento.

#### **Art. 9**

#### **CESSIONE E SUBAPPALTO**

Ai sensi dell'art. 105 del D.Lgs. n. 50/2016 così come modificato dall'art. 49 del D.L. n. 77/2021, convertito in L. 108/2021, fatto salvo quanto previsto dall'art. 106, comma 1, lett. d) del D.Lgs. n. 50/2016, il contratto non può essere ceduto e non può essere affidata a terzi l'integrale esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di appalto a pena di nullità.

Il subappalto è ammesso nei limiti e con le modalità previste dall'art. 105 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., che si applica in quanto compatibile con la Direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 26 febbraio 2014 sugli appalti pubblici e che abroga la Direttiva 2004/18/CE, così come indicato dalla Corte di Giustizia Europea nella sentenza C-63/18 del 26 settembre 2019.

Si ritiene di non consentire il subappalto per il seguente servizio, visto il settore merceologico di riferimento, la natura principale della prestazione e le specifiche caratteristiche, nonché l'esigenza di non parcellizzazione ai fini di un migliore utilizzo e gestione del servizio stesso.

#### **Art. 10**

#### **DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE**

In sede di trattativa diretta sulla piattaforma Me.PA, il proponente dovrà allegare:

- il presente **progetto di servizio** (allegato 1), firmato digitalmente per accettazione dal titolare o dal legale rappresentate dell'operatore economico;
- le **dichiarazioni**, successivamente verificabili, rilasciate dal titolare o dal legale rappresentante dall'operatore economico, attestanti l'insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., così come indicate nell'allegato 1- Modello di Documento di gara unico europeo (DGUE), sottoscritte mediante firma digitale dal titolare o dal legale rappresentate (allegato 2);

- **dichiarazioni integrative** al DGUE secondo il fac simile di cui all'allegato 3, sottoscritte mediante firma digitale dal titolare o dal legale rappresentate;
- **obblighi tracciabilità** dei flussi finanziari, compilato e firmato digitalmente (allegato 4);
- **dichiarazione conto dedicato**, compilato e firmato digitalmente (allegato 5);
- il **patto d'integrità** degli appalti pubblici di Agenzia Piemonte Lavoro, sottoscritto mediante firma digitale per accettazione dal titolare o dal legale rappresentante dell'operatore economico (allegato 6);
- **l'informativa** sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016, sottoscritto per presa visione dal titolare o dal legale rappresentante (allegato 7);
- **l'informativa rischi** da firmare per accettazione (Allegato 8);
- la **dichiarazione relativa alle attività pregresse** (nel rispetto dell'art. 8 del presente Capitolato);
- **Una relazione tecnica con la composizione del gruppo di lavoro richiesto** (nel rispetto delle caratteristiche minime stabilite all'art. 5 e nel rispetto dell'art. 11 del presente Capitolato);
- il **PassOE**.

Il proponente è anche invitato a prendere contatto con il committente per sottoporgli una **demo** del servizio, in particolare della piattaforma e della dashboard.

L'operatore economico individuato dovrà indicare l'importo offerto sulla piattaforma Me.PA, scaricare e sottoscrivere l'offerta economica generata dal sistema.

## Art. 11

### RELAZIONE TECNICA

In sede di Trattativa Diretta sulla piattaforma Me.PA, il proponente dovrà allegare una relazione tecnica in cui saranno descritti:

- Le attività proposte in modo analitico e dettagliato;
- le modalità di erogazione del servizio, di organizzazione e di distribuzione dei compiti tra gli esperti che fanno parte del gruppo di lavoro, con riferimento alla prima fase di analisi organizzativa e alla seconda di implementazione delle soluzioni proposte;
- Il dettaglio circa le sessioni formative dedicate all'utilizzo della piattaforma, anche da parte del team ristretto che ne curerà gli aspetti di gestione, e sessioni formative su specifici argomenti o quesiti emersi nella prassi applicativa del servizio;
- il gruppo di lavoro proposto per lo svolgimento del servizio;

- le modalità e le tempistiche con cui il Capoprogetto intende gestire le relazioni con Agenzia Piemonte Lavoro.

## **Art. 12**

### **OBBLIGHI DELL'APPALTATORE**

L'appaltatore dovrà relazionare al Responsabile unico del Procedimento (RUP) rispetto all'andamento delle attività.

L'appaltatore si impegna a rispettare quanto previsto dal Patto d'integrità degli appalti pubblici di APL, assunto in attuazione dell'articolo 1, comma 17, della legge 190/2012, del Piano Nazionale Anticorruzione.

L'appaltatore si impegna a rispettare e a far rispettare, ai componenti del gruppo di lavoro il Codice di comportamento dei dipendenti di APL, adottato con Determinazione n. 321 del 11 giugno 2019, per quanto applicabile.

In adempimento di quanto previsto all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. n. 165/2001 nonché nel Piano triennale di prevenzione della corruzione, l'appaltatore si impegna a non concludere contratti di lavoro subordinato o autonomo e a non attribuire incarichi ad ex dipendenti che abbiano esercitato nei suoi confronti poteri autoritativi o propedeutici alle attività negoziali per conto dell'Agenzia Piemonte Lavoro, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di lavoro.

## **Art. 13**

### **MODALITA' DI PAGAMENTO**

L'importo sarà corrisposto in 6 tranches con cadenza semestrale.

Il pagamento avverrà a 30 giorni dalla data della fattura.

Al momento della fatturazione delle prestazioni, ai sensi dell'art. 30, comma 5-bis, del D.lgs. 50/2016, l'appaltatore opererà, sull'importo netto progressivo delle prestazioni, una ritenuta dello 0,50 per cento. Le ritenute saranno svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo l'approvazione da parte della stazione appaltante del certificato di regolare esecuzione, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva.

A decorrere dal 31/03/2015, come disposto dall'art. 25 del Decreto-legge n. 66 del 24/04/2014 convertito con modificazioni dalla L. n. 89 del 23/06/2014, le Pubbliche Amministrazioni *"non possono accettare le fatture emesse o trasmesse in forma cartacea né possono procedere ad alcun pagamento, nemmeno parziale, sino all'invio in forma elettronica"*.

La fattura relativa all'incarico oggetto del presente capitolato dovrà essere inviata al seguente codice univoco ufficio IPA UFFU6Z.

Oltre al "Codice Univoco Ufficio" vanno indicate in fattura anche le seguenti informazioni:

- intestazione della Fattura: Agenzia Piemonte Lavoro, Via Amedeo Avogadro 30, 10121 Torino C.F. 97595380011 P.IVA08075340011;
- il numero della fattura, la data di emissione e la data di scadenza;
- la Ragione Sociale del creditore e la relativa P.IVA e/o codice fiscale;

- i riferimenti del contratto a cui la fatturazione si riferisce (oggetto contratto, numero e la data della determinazione di affidamento ed il numero di impegno contabile comunicato dall'APL);
- qualora richiesto, il Codice Unitario Progetto (CUP);
- se previsto, il Codice Identificativo Gara (CIG);
- IBAN del conto corrente dedicato;
- nella sezione relativa all'esigibilità, l'indicazione relativa alla "scissione dei pagamenti".

Il RUP effettuerà i controlli di legge e, previa acquisizione del DURC (Documento unico di regolarità contributiva) presso gli Enti competenti, Agenzia Piemonte Lavoro, in applicazione del D. Lgs. 231/2002 e s.m.i., provvederà al pagamento della fattura entro 30 giorni dal ricevimento della stessa.

Nel caso in cui la fattura risulti non regolare o il parere del RUP non sia favorevole o non vengano comunicati i dati e le informazioni previste, i termini di pagamento si intendono sospesi.

L'Agenzia Piemonte Lavoro non eseguirà alcun pagamento all'appaltatore in pendenza della comunicazione dei dati indicati al successivo articolo 14.

Qualora il pagamento della prestazione non sia effettuato, per causa imputabile alla committente, entro il termine di cui sopra, saranno dovuti gli interessi moratori secondo quanto disposto dall'art. 4 del D. Lgs. 231/2002 nella misura stabilita dal Ministero dell'Economia e delle Finanze ai sensi dell'art. 5, comma 3 del d.lgs. 231/2002 (come da ultimo modificato dal D. Lgs. 192/2012). Tale misura è comprensiva del maggior danno ai sensi dell'art. 1224 comma 2 del Codice Civile.

#### **Art. 14**

##### **OBBLIGHI DI TRACCIABILITA' LEGGE 136/2010**

L'appaltatore assume in sede di contratto tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n. 136 del 13.08.2010 (*"Piano straordinario contro le mafie, nonché la delega al Governo in materia antimafia"*).

L'appaltatore dovrà comunicare all'Agenzia Piemonte Lavoro gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati di cui all'art. 3, comma 1, della Legge n. 136/2010, entro sette giorni dalla loro accensione, nonché, nello stesso termine, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. In caso di successive variazioni, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate, così come le generalità di quelle cessate dalla delega sono comunicate entro sette giorni da quello in cui la variazione è intervenuta.

Tutte le comunicazioni previste sono fatte mediante dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, ai sensi dell'art. 21 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i.

L'Agenzia Piemonte Lavoro non eseguirà alcun pagamento all'appaltatore in pendenza della comunicazione dei dati sopra indicati; di conseguenza, i termini di pagamento si intendono sospesi.

L'Agenzia Piemonte Lavoro risolverà il contratto in presenza anche di transazione eseguita senza avvalersi di banche o della Società Poste Italiane S.p.A., in contrasto con quanto stabilito nell'art. 3, comma 1, della Legge 136/2010.

## **Art. 15**

### **OBBLIGHI DI RISERVATEZZA E NON DIVULGAZIONE**

L'appaltatore non potrà far uso, né direttamente, né indirettamente, per proprio tornaconto o per quello di terzi, dei dati e delle informazioni di cui verrà a conoscenza nel corso dell'esecuzione del servizio e ciò anche dopo la scadenza del contratto. A tal fine, l'appaltatore non potrà divulgare, comunicare o diffondere le informazioni e i dati dei quali verrà Il soggetto affidatario si impegna a rispettare le disposizioni normative vigenti relative al trattamento dei dati personali e in particolare il Regolamento (UE) 679/2016 e il D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018 (Codice della Privacy) e deve garantire che le informazioni personali, patrimoniali, statistiche, anagrafiche e/o di qualunque altro genere, di cui verrà a conoscenza in conseguenza dei servizi resi, in qualsiasi modo acquisite, vengano considerati riservati e come tali trattati, pur assicurando allo stesso tempo la trasparenza delle attività svolte.

L'affidatario del servizio deve dare istruzioni al proprio personale affinché tutti i dati e le informazioni vengano trattati nel rispetto della normativa di riferimento.

## **Art. 16**

### **TRATTAMENTO DATI DA PARTE DELL'APPALTATORE**

L'APL in qualità di Titolare del trattamento dei dati, in persona del Direttore e legale rappresentante o suo delegato limitatamente alla realizzazione delle finalità oggetto del contratto che verrà sottoscritto in esito alla presente procedura, nominerà l'Appaltatore quale Responsabile del trattamento ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 (RGPD) (di seguito denominato "Responsabile").

I trattamenti da parte del Responsabile saranno disciplinati dall'articolo 28 del Regolamento UE 2016/679, dalle condizioni contrattuali e dalle istruzioni definite in apposito atto collegato al contratto, che dovrà essere sottoscritto dall'appaltatore.

In qualità di Responsabile del trattamento, l'appaltatore del servizio è tenuto a adempiere a tutte le prescrizioni della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali di fonte UE, nazionale e regionale."

## **Art. 17**

### **CONTROLLI SULL'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO**

La committenza si riserva di effettuare tutti i controlli necessari a verificare la correttezza, la diligenza e la perizia poste dall'affidatario nell'espletamento dei compiti ad esso assegnati e, in generale, riguardanti l'espletamento delle prestazioni oggetto del contratto. La committenza farà pervenire per iscritto le

osservazioni e le eventuali contestazioni, nonché i rilievi mossi a seguito dei controlli effettuati, comunicando altresì eventuali prescrizioni alle quali l'affidatario dovrà uniformarsi nei tempi stabiliti. L'affidatario non potrà addurre a giustificazione del proprio operato circostanze o fatti ininfluenti sul servizio, se non preventivamente comunicate alla committenza.

Su richiesta della committenza o dei soggetti da questa incaricati l'affidatario sarà tenuto a fornire giustificazioni scritte in relazione a contestazioni e/o a rilievi avanzati.

Sono fatte salve le disposizioni relative all'applicazione delle penali e alla risoluzione del contratto per inadempimento.

## **Art. 18**

### **CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E RECESSO UNILATERALE**

Oltre a quanto previsto dall'art. 1453 C.C. per i casi di inadempimento delle obbligazioni contrattuali, costituiscono motivo per la risoluzione dell'incarico, ai sensi dell'art. 1456 C.C., i seguenti casi:

- a) sostituzione o variazione del gruppo di lavoro senza assenso della committente;
- b) gravi inosservanze delle norme inerenti al versamento degli oneri assicurativi e previdenziali di legge, nonché delle norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei lavoratori dipendenti;
- c) interruzione non motivata del servizio;
- d) qualora le penali comminate superino il 10% dell'importo contrattuale;
- e) divulgazione non autorizzata di dati o di informazioni relativi ad utenti, imprese e servizi o loro utilizzo non conforme e, in generale, violazione del dovere di riservatezza;
- f) inosservanza del divieto di cessione del contratto;
- g) inosservanza delle norme relative al subappalto;
- h) mancanza dei requisiti di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016.

Nei casi sopra indicati l'incarico sarà risolto di diritto con effetto immediato a seguito della dichiarazione dell'Agenzia Piemonte Lavoro di volersi avvalere della clausola risolutiva; tale dichiarazione sarà inviata via posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo PEC dell'appaltatore.

Nell'ipotesi di risoluzione del contratto l'Agenzia Piemonte Lavoro ha il diritto di incamerare la garanzia definitiva (laddove prevista), senza pregiudizio delle ulteriori azioni alle quali l'inadempimento degli obblighi assunti dall'affidatario possa dar luogo.

A seguito ad eventuali pronunce, anche di carattere interinale, del Tribunale Amministrativo Regionale o del Consiglio di Stato, qualora sia interposto appello, la committente potrà adottare i provvedimenti conseguenti, ivi compresi quelli di revoca e/o annullamento della determinazione di affidamento con conseguente facoltà di risoluzione e/o recesso e/o dichiarazione di inefficacia del contratto e di indizione di nuova gara o di affidamento del servizio ad altro soggetto. L'appaltatore, in caso di risoluzione e/o recesso e/o inefficacia del contratto, nulla potrà pretendere, anche in deroga all'art. 1671 del codice civile, dalla committente a qualsiasi titolo - contrattuale, precontrattuale ed



extracontrattuale - fatto salvo il compenso per le attività svolte sino al momento del ricevimento della comunicazione di risoluzione e/o recesso e/o inefficacia.

È facoltà dell'Agenzia Piemonte Lavoro recedere unilateralmente dal contratto al verificarsi di circostanze che rendano non opportuna la sua prosecuzione.

Il provvedimento di risoluzione o di recesso del contratto sarà oggetto di notifica all'appaltatore secondo le vigenti disposizioni di legge. In tal caso l'appaltatore avrà diritto al pagamento di un corrispettivo commisurato alla parte del servizio prestato, escluso ogni risarcimento o indennizzo.

In applicazione del D.L. 6 luglio 2012, n. 95 "*Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini nonché misure di rafforzamento patrimoniale delle imprese del settore bancario*", convertito con modificazioni dalla L. 7 agosto 2012, n. 135 (in SO n. 173, relativo alla G.U. 14/8/2012, n. 189), l'Agenzia Piemonte Lavoro si riserva di recedere, in qualsiasi tempo dal contratto, previa formale comunicazione all'appaltatore con preavviso non inferiore a quindici giorni e previo pagamento delle prestazioni già eseguite oltre al decimo delle prestazioni non ancora eseguite, nel caso in cui l'appaltatore si rifiuti di adeguare i parametri utilizzati nell'ambito della presente procedura per la quantificazione dell'importo contrattuale, ai parametri delle convenzioni stipulate da Consip S.p.A. ai sensi dell'articolo 26, comma 1, della legge 23 dicembre 1999, n. 488, per servizi comparabili, che siano migliorativi rispetto a quelli applicati.

## **Art. 19**

### **PENALI**

Ai sensi dell'art. 113-bis del D. Lgs. 50/2016, l'Agenzia Piemonte Lavoro si riserva di applicare penali in caso di ripetute inosservanze delle prescrizioni contrattuali circa: la qualità dei servizi forniti, i tempi, le modalità o le forme previste dal contratto, fatti salvi i casi di forza maggiore e/o quelli non addebitabili all'appaltatore.

Azioni sanzionabili sono:

- a) inadempienze di carattere temporale: non rispetto dei tempi previsti, mancato rispetto dei tempi di adeguamento alle prescrizioni della Committente;
- b) inadempienze di carattere qualitativo: mancata o parziale erogazione o erogazione qualitativamente difforme ai servizi indicati, mancata risposta in forma scritta ai rilievi mossi dall'Agenzia Piemonte Lavoro;
- c) inadempienze di carattere quantitativo: mancato rispetto degli obiettivi quantitativi indicati;
- d) inadempienze relative al dovere di riservatezza e non divulgazione.

Al verificarsi di tali circostanze la Committente, a mezzo di PEC, intimerà all'appaltatore di provvedere, entro il termine perentorio ivi indicato, alla messa in opera di quanto necessario per il rispetto delle specifiche norme contrattuali. Le penali saranno applicate a seguito dell'esame delle eventuali contro deduzioni dell'appaltatore, le quali dovranno pervenire entro 15 giorni dal ricevimento della contestazione.

Le penali dovute per il ritardato adempimento sono calcolate in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale da determinare in relazione all'entità delle

conseguenze legate al ritardo e non possono comunque superare, complessivamente, il 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale. Il ritardo è quantificato rispetto:

- al termine stabilito per la realizzazione delle attività di servizio (precedente punto a). Penale applicata giornaliera pari allo 0,3 per mille dell'ammontare netto contrattuale giornaliero;
- al termine indicato all'appaltatore dall'Agenzia Piemonte Lavoro per adeguarsi alle prescrizioni impartite, vale a dire per la messa in opera di quanto necessario per il rispetto di specifiche norme contrattuali o per l'adeguamento richiesto rispetto alle inadempienze registrate (precedenti punti b), c) e d). Penale applicata giornaliera pari allo 0,6 per mille dell'ammontare netto contrattuale giornaliero.

## **Art. 20**

### **GARANZIA DEFINITIVA E STIPULA DEL CONTRATTO**

Il contratto sarà stipulato sulla piattaforma Me.PA. Lo schema di contratto verrà approvato con la determinazione a contrarre e contestuale affidamento.

Le clausole negoziali essenziali, che l'operatore si obbliga a rispettare, sono quelle riportate nelle Condizioni generali di contratto del Me.PA, nella relazione tecnica presentata, nel Capitolato speciale descrittivo e prestazionale di cui al punto e) del progetto di servizio, oltre a quanto stabilito nel D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Fanno parte integrante del contratto, ancorché non allegati:

- a) il capitolato speciale descrittivo e prestazionale;
- b) la documentazione presentata dall'affidatario.

Per quanto non contenuto nei documenti citati si farà riferimento:

- ✓ alla legislazione vigente in materia di appalti pubblici di servizi;
- ✓ al Codice Civile e alle altre disposizioni in materia, in quanto compatibili.

Prima della sottoscrizione del contratto, l'Agenzia Piemonte Lavoro verificherà il possesso dei requisiti previsti. Il mancato riscontro ad una eventuale richiesta di documenti entro il termine assegnato o la mancanza dei requisiti dichiarati in sede di partecipazione alla presente procedura comporteranno la decadenza dall'affidamento.

Prima della sottoscrizione del contratto, pena la decadenza dell'affidamento, l'appaltatore è tenuto a presentare mediante invio all'indirizzo PEC [gare@pec.agenziapiemontelavoro.it](mailto:gare@pec.agenziapiemontelavoro.it) una garanzia definitiva secondo le modalità previste dall'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

L'appaltatore è tenuto a comunicare tempestivamente al RUP ogni modificazione intervenuta negli assetti proprietari, nella struttura di impresa e negli organismi tecnici e amministrativi.

## **Art. 21**

## **SPESE CONTRATTUALI**

Le spese, tasse, diritti di segreteria ed emolumenti relativi e dipendenti dal contratto che verrà stipulato e suoi eventuali allegati, comprese l'eventuale marca temporale e le copie per le parti contraenti, sono a carico dell'appaltatore.

Il presente contratto è soggetto al pagamento dell'imposta di bollo ai sensi del D.P.R. n. 642 del 26/10/1972. L'imposta è a carico del contraente privato ed è dovuta in misura fissa, pari ad € 16,00 ogni quattro facciate di cento righe (su carta uso bollo) per esemplare firmato in originale e per copia conforme (compresi eventuali allegati, salve le deroghe di legge).

Il pagamento dell'imposta di bollo per il presente contratto può essere effettuato, ai sensi dell'art. 3 del DPR 642 del 26/10/1972 mediante le seguenti due opzioni:

- a) in modalità telematiche, fornendo all'Agenzia il contrassegno attestante l'assolvimento dell'imposta di bollo;
- b) in maniera virtuale, fornendo la prova all'Agenzia Piemonte Lavoro dell'avvenuto pagamento in uno dei seguenti modi:
  - ricevuta scaricata dalla piattaforma PagoPA;
  - copia del modello F24. In caso di pagamento cumulativo relativo a più procedure si richiede apposita dichiarazione che riporti l'oggetto del servizio, CIG e CUP, importo dello specifico versamento in relazione al singolo contratto.

Il presente contratto sarà registrato presso l'Agenzia delle Entrate in caso d'uso ai sensi del D.P.R. n. 131 del 26/4/1986. La registrazione avviene a cura dell'Agenzia Piemonte Lavoro ma le spese di registrazione sono a carico del contraente privato.

## **Art. 22**

### **FORO COMPETENTE**

Qualsiasi controversia dovesse sorgere in merito all'interpretazione, esecuzione, validità o efficacia del contratto in questione sarà di competenza esclusiva del Foro di Torino.