



Seguici sulle pagine Social

Ufficio relazioni con il pubblico - Agenzia Piemonte Lavoro



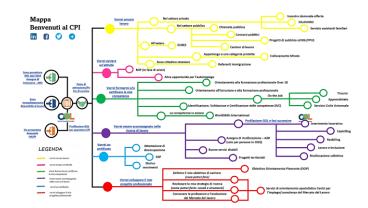


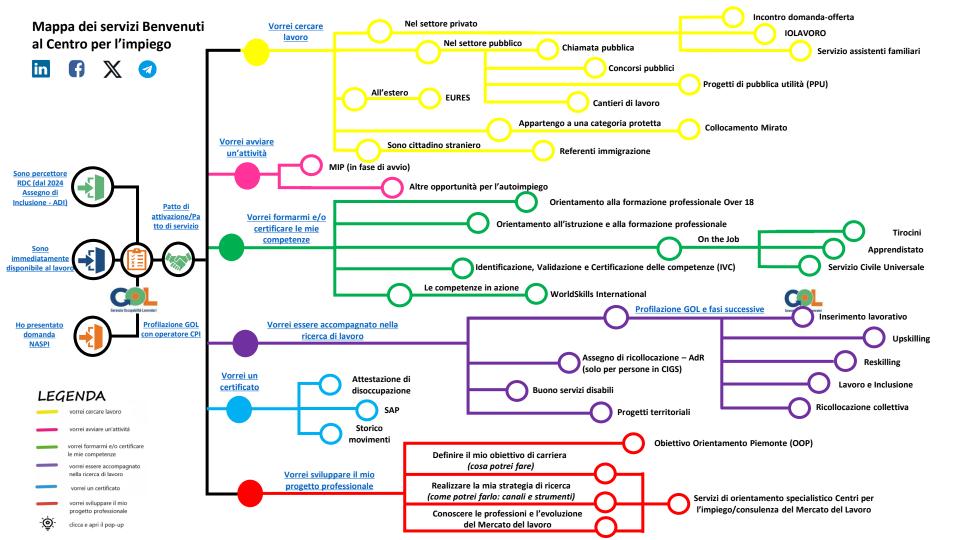




# Mappa dei servizi Benvenuti al Centro per l'impiego

agenziapiemontelavoro.it







Torna alla mappa

#### **DESTINATARI**

Il Reddito di cittadinanza può essere richiesto da tutti coloro che cumulativamente possiedono questi requisiti

# INCENTIVI PER IL DATORE DI LAVORO E PER LA CREAZIONE DI IMPRESA

**CLICCA QUI** 

#### **COME ATTIVI IL TUO PERCORSO?**

Puoi presentare domanda per il Reddito di cittadinanza telematicamente, attraverso il sito dedicato e quello dell'Inps; presso i centri di assistenza fiscale (CAF); presso gli uffici postali. Nel momento in cui compili la domanda sei tenuto a rilasciare la Dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro (DID).

Per facilitare la presentazione della domanda presso un CAF o un ufficio postale puoi preventivamente scaricare e compilare l'apposito modello di domanda (SR180).

In seguito all'erogazione del Reddito di cittadinanza, i Centri per l'impiego si occupano della convalida della DID, della valutazione delle condizioni di esonero e di esclusione e della firma del Patto per il lavoro. In una fase successiva i Centri per l'impiego attivano interventi di orientamento, iniziative a carattere formativo, forniscono supporto alla ricerca del lavoro e segnalano la presenza di opportunità lavorative.

Una volta concordate le azioni che compongono l'insieme dei diritti/doveri del Patto per il lavoro, sei tenuto – pena la perdita del beneficio – a dimostrare mensilmente al tuo Centro per l'impiego di riferimento di avere svolto ricerca attiva di lavoro.

# (**(**)

# IL REDDITO DI CITTADINANZA STA CAMBIANDO! PER SCOPRIRE COME CLICCA SU:

- REGIME TRANSITORIO
- SUPPORTO PER LA FORMAZIONE E IL LAVORO (SFL)
- ASSEGNO DI INCLUSIONE (ADI)

Il Reddito di cittadinanza è una misura di politica attiva del lavoro a garanzia del reddito e di contrasto alla povertà, alla disuguaglianza e all'esclusione sociale.

Si concretizza nell'erogazione di un beneficio economico e nella stipulazione di un patto: l'accordo assume la denominazione di Patto per il lavoro (nel caso sia sottoscritto insieme ai Centri per l'impiego) o Patto per l'inclusione sociale (nel caso di Comuni e Servizi sociali).

Se benefici del Reddito di cittadinanza e hai firmato il Patto per il lavoro devi svolgere le attività concordate e inserite nel Patto, accettare le offerte di lavoro considerate congrue, partecipare ai progetti di utilità collettiva. Sono previste sanzioni nel caso in cui non ti presenti al colloquio concordato o non giustifichi eventuali assenze (Art.7 DL 4/2019 e s.m.i.) in alcuni casi, la sanzione prevede la decadenza dal beneficio.





Torna alla mappa

**Approfondimento:** 

Reddito di cittadinanza: requisiti

Torna a scheda Rd0



Nessun componente del nucleo familiare deve possedere autoveicoli di cilindrata 1600 superiore a immatricolati per la prima volta nei sei mesi antecedenti la richiesta; motoveicoli superiori a 250 cc immatricolati nei due precedenti; navi anni imbarcazioni da diporto.

Il Reddito di cittadinanza può essere richiesto da tutti coloro che *cumulativamente* possiedono requisiti di:



# Cittadinanza, Residenza e Soggiorno

- Maggiore età;
- Cittadinanza italiana o dell'Unione Europea;
- Cittadinanza di Paesi terzi e permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo;
- Cittadinanza in Paesi terzi, ma legame familiare con un cittadino italiano o titolare del diritto di soggiorno;
- Protezione internazionale;
- Residenza in Italia da almeno dieci anni, di cui gli ultimi due in modo continuativo;
- Assenze di misure cautelari anche a seguito di arresto o fermo;
- Assenze di condanne definitive nei dieci anni precedenti la richiesta.



# Reddituali e patrimoniali

- ISEE (max € 9.360)
- Mobiliare (max € 6.000)
- Immobiliare (max € 30.000)
- Reddito (max € 6.000)

I parametri sono aumentati in caso di presenza nel nucleo di figli, di componenti con disabilità grave o residenza in abitazione con contratto di locazione.



Torna alla mappa

# **Approfondimento:**

Reddito di cittadinanza: incentivi per i datori di lavoro e per le nuove imprese

Torna a scheda RdC

#### RIFERIMENTI NORMATIVI

D.L. 28 gennaio 2019, n. 4 - Disposizioni urgenti in materia di Reddito di Cittadinanza e di pensioni.

Conversione in legge n. 26/2019 del D.L. 4/2019

Legge di Bilancio 2023, L. 197/2022

### **GLI INCENTIVI PER LE AZIENDE**

Ai datori di lavoro che assumono cittadini che beneficiano del Reddito di cittadinanza con la somministrazione di un contratto a tempo pieno e indeterminato (o trasformano il contratto a tempo determinato in indeterminato) un contratto di apprendistato è riconosciuto un incentivo sotto forma di esonero contributivo per un periodo massimo di 12 mesi.

#### GLI INCENTIVI PER L'AVVIO DI NUOVE IMPRESE

Nel caso di avvio di una nuova attività lavorativa autonoma, impresa individuale o società cooperativa, a partire dal 15/05/2021, entro i primi dodici mesi di fruizione di Reddito di cittadinanza è riconosciuto un beneficio addizionale pari a sei mesi di Reddito di cittadinanza, in un'unica soluzione, comunque nei limiti di 780 euro mensili.

In alternativa, per chi avvia un'attività d'impresa o di lavoro autonomo svolta sia in forma individuale sia di partecipazione, dopo l'avvio dell'attività è riconosciuto un incentivo pari a due mensilità di Reddito di cittadinanza.

Vuoi essere supportato nell'avvio di un'attività di impresa? Esiste un servizio dedicato della Regione: MIP





Torna alla mappa

# **Approfondimento:**

RdC: il regime transitorio per l'anno 2023

Torna a scheda RdO

#### RIFERIMENTI NORMATIVI

Legge di Bilancio 2023, L. 197/2022 Conversione in legge n. 85/2023 del D.L. 48/2023 Circolare Inps n. 61 del 12/07/2023 Dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023 il Reddito di cittadinanza è riconosciuto per un massimo di 7 mensilità, fatta eccezione per i nuclei familiari con persone con disabilità, con minorenni o con persone con almeno sessant'anni di età.

**Nel primo caso** (nuclei familiari senza persone disabili, minorenni o over 60), è possibile fare domanda di Reddito di cittadinanza o rinnovare la domanda in scadenza, ma nel corso del 2023 verranno erogate fino a un massimo di 7 mensilità.

**Nel secondo caso** (nuclei familiari con persone con disabilità, con minorenni o con persone con almeno sessant'anni di età), è possibile fare domanda di Reddito di cittadinanza o rinnovare la domanda in scadenza, ma il sostegno verrà erogato solo fino al 31/12/2023.

Continueranno a percepire il Reddito di cittadinanza fino al 31/12/2023 anche i nuclei familiari con domanda attiva presi in carico dai servizi sociali entro il 31 ottobre 2023.

Dal 1° gennaio 2024, se in possesso dei requisiti, potranno accedere alle nuove misure previste dal Decreto Lavoro (D.L. 48/2023 convertito in L. 85/2023).





Torna alla mappa

# **Approfondimento:**

Dopo il Reddito di cittadinanza: le nuove misure introdotte dal Decreto Lavoro

Il Supporto per la Formazione e il Lavoro (SFL)

Torna a scheda RdC

Dal **1º gennaio 2024 il Reddito di Cittadinanza verrà abrogato** (previsione della legge di bilancio 2023) e non sarà più possibile richiederlo né riceverlo.

Se il nucleo familiare non è stato preso in carico dai servizi sociali e non comprende persone con disabilità, minorenni o persone con almeno sessant'anni di età , in presenza di determinati requisiti reddituali e patrimoniali (in particolare, ISEE inferiore ai 6.000 euro), già dal 1° settembre 2023 sarà possibile richiedere il Supporto per la Formazione e il Lavoro (SFL), una nuova misura introdotta dal Decreto Lavoro (D.L. 48/2023 convertito in L. 85/2023).

L'importo mensile del SFL ammonta a € 350,00 ed è condizionato alla frequenza di un percorso di formazione, a seguito della firma del patto di attivazione, per una durata massima non prorogabile di 12 mesi.

#### RIFERIMENTI NORMATIVI

Legge di Bilancio 2023, L. 197/2022 Conversione in legge n. 85/2023 del D.L. 48/2023





Torna alla mappa

# **Approfondimento:**

Dopo il Reddito di cittadinanza: le nuove misure introdotte dal Decreto Lavoro

L'Assegno di Inclusione (ADI)

Torna a scheda RdC

#### RIFERIMENTI NORMATIVI

Legge di Bilancio 2023, L. 197/2022 Conversione in legge n. 85/2023 del D.L. 48/2023 Dal **1° gennaio 2024 il Reddito di cittadinanza verrà abrogato** (previsione della legge di bilancio 2023) e non sarà più possibile richiederlo né riceverlo.

I nuclei familiari con persone con disabilità, con minorenni, o con persone con almeno sessant'anni di età, o con componenti in condizione di svantaggio e inseriti in programmi di cura e assistenza dei servizi socio-sanitari territoriali certificati dalla pubblica amministrazione (compresi i soggetti inseriti nei percorsi di protezione relativi alla violenza di genere), in presenza di requisiti reddituali e patrimoniali simili a quelli richiesti per il Reddito di cittadinanza, dal 1° gennaio 2024 potranno richiedere l'Assegno di Inclusione (ADI), una nuova misura introdotta dal Decreto Lavoro (D.L. 48/2023 convertito in L. 85/2023).

L'ADI avrà durata di **18 mesi e alla scadenza sarà rinnovabile per 12 mesi**; l'importo mensile **minimo** ammonterà a € **480,00**.

I componenti del nucleo familiare ritenuti "attivabili" saranno inviati al Centro per l'impiego e, a seguito della firma del patto di attivazione, potranno richiedere il Supporto per la Formazione e il Lavoro (SFL), compatibile con l'ADI, per un periodo massimo di 12 mesi con un importo mensile di € 350,00.

I nuclei familiari che **non** comprendono persone con disabilità, minorenni, persone con almeno sessant'anni di età o componenti in condizione di svantaggio e inseriti in programmi di cura e assistenza dei servizi socio-sanitari territoriali certificati dalla pubblica amministrazione, nel 2024 potranno richiedere il **SFL**, solo in presenza di determinati requisiti reddituali e patrimoniali (in particolare, ISEE inferiore ai 6.000 euro).



# **REDDITO DI CITTADINANZA**



Torna alla mappa

**Approfondimento:** 

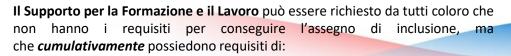
SFL:

chi sono i destinatari?

Torna a scheda RdC



Nessun componente del nucleo familiare deve possedere autoveicoli di cilindrata superiore a 1600 cc immatricolati per la volta sei mesi prima nei antecedenti la richiesta: motoveicoli superiori a 250 cc immatricolati nei due anni precedenti; navi o imbarcazioni da diporto.





# Cittadinanza, Residenza e Soggiorno

- Maggiore età, più precisamente **persone di età compresa tra 18 anni e 59 anni, considerate occupabili** (anche componenti di nuclei familiari beneficiari di Reddito di cittadinanza a partire dal 1° settembre 2023 e di ADI dal 1° gennaio 2024);
- Cittadinanza italiana o dell'Unione Europea;
- Cittadinanza di Paesi terzi e permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo;
- Cittadinanza in Paesi terzi, ma legame familiare con un cittadino italiano o titolare del diritto di soggiorno;
- Protezione internazionale;
- Residenza in Italia da almeno **cinque** anni, di cui gli ultimi due in modo continuativo;
- Assenze di misure cautelari anche a seguito di arresto o fermo;
- Assenze di condanne definitive nei dieci anni precedenti la richiesta.

# Reddituali e patrimoniali

- ISEE (max € 6.000)\*
- Mobiliare (max € 6.000)
- Immobiliare (max € 30.000)
- Reddito (max € 6.000)
- \*Soglia da moltiplicare per la scala di equivalenza

N.B. Il SFL è incompatibile con il Reddito di Cittadinanza e con la Pensione di Cittadinanza.



# **ASSEGNO DI INCLUSIONE**



Torna alla mappa

# **Approfondimento:**

ADI:

chi sono i destinatari?

L'assegno di inclusione può essere richiesto dai nuclei familiari che hanno almeno un componente minore, disabile o con un'età maggiore di 60 anni, o dei componenti in condizione di svantaggio inseriti programmi di cura e assistenza dei servizi socio-sanitari certificati territoriali dalla pubblica amministrazione e che sono in possesso dei seguenti requisiti:

Torna a scheda RdC

# Cittadinanza, Residenza e Soggiorno

- Maggiore età;
  - Cittadinanza italiana o dell'Unione Europea;
  - Cittadinanza di Paesi terzi e permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo;
  - Cittadinanza in Paesi terzi, ma legame familiare con un cittadino italiano o titolare del diritto di soggiorno;
  - Protezione internazionale;
  - Residenza in Italia da almeno cinque anni, di cui gli ultimi due in modo continuativo;
  - Assenze di misure cautelari anche a seguito di arresto o fermo;
  - Assenze di condanne definitive nei dieci anni precedenti la richiesta.



### Reddituali e patrimoniali

- ISEE (max € 9.360)
- Mobiliare (max € 6.000)
- Immobiliare (max € 30.000 con IMU non superiore a 150.000,00 €) diverso dalla prima casa di abitazione
- Reddito (max € 6.000)

I parametri sono aumentati in caso di presenza nel nucleo di figli, di componenti con disabilità grave o non autosufficienza, di componenti in condizione di svantaggio e inseriti in programmi di cura e assistenza dei servizi socio-sanitari territoriali certificati dalla pubblica amministrazione e di residenza in abitazione con contratto di locazione.

I soggetti inseriti nei percorsi di protezione relativi alla violenza di genere costituiscono sempre un nucleo familiare a sé, anche ai fini dell'ISEE.



#### Beni durevoli

Nessun componente del nucleo familiare deve possedere autoveicoli di cilindrata superiore a 1600 cc immatricolati per la prima volta nei sei mesi antecedenti la richiesta; motoveicoli superiori a 250 cc immatricolati nei due anni precedenti; navi o imbarcazioni da diporto.

# **DID - Dichiarazione di immediata disponibilità** (art.19 del D.Lgs.150/2015)

Torna alla mappa



Se sei disoccupato/a o hai un reddito sotto soglia e desideri avvalerti dei servizi dei Centri per l'impiego occorre dichiarare la propria immediata disponibilità ad un'attività lavorativa (DID) e partecipare alle misure di politica attiva del lavoro concordate con il Centro per l'impiego.

Per consultare questa mappa non è necessario aver rilasciato la DID né aver firmato il patto di servizio.



La DID può essere dichiarata con varie modalità

- recandosi, su appuntamento, presso la sede del centro per l'impiego più vicina al domicilio;
- in via telematica su <u>www.anpal.gov.it</u> e attraverso la piattaforma regionale Piemonte TU
   <u>Piattaforma Servizi Lavoro Piemonte I servizi per il Cittadino (sistemapiemonte.it)</u>
   (autonomamente o attraverso l'intermediazione di un patronato),
- Via mail, con la semplice compilazione del modulo DID editabile anche da smartphone (segui le istruzioni), scaricabile dalla pagina Dichiarazione di immediata disponibilità Agenzia Piemonte Lavoro

Possono rilasciare la DID le persone con queste caratteristiche:

- disoccupati percettori di strumenti di sostegno al reddito (<u>NASpl</u>, DIS-COLL)
- disoccupati non percettori
- lavoratori a «rischio di disoccupazione», cioè quei «lavoratori dipendenti che hanno ricevuto la lettera di licenziamento e che possono rilasciare la DID mentre sono nel periodo di preavviso»

Inoltre occorre essere disponibili a svolgere un nuovo lavoro e partecipare a misure di politica attiva del lavoro

Importante: la domanda di sostegno al reddito tramite portale INPS, equivale ad una DID, non occorre un ulteriore adempimento



Il Centro per l'impiego provvederà alla convalida della disponibilità e alla firma del **PATTO DI SERVIZIO STANDARD**, il documento che definisce obblighi e sanzioni conseguenti al rilascio della DID.



# NASPI

#### torna alla mappa



#### A CHI È RIVOLTA

La Naspi si applica alla generalità dei settori produttivi e comprende tutti i lavoratori subordinati con contratto a Tempo Indeterminato (CTI) e a Tempo Determinato (CTD), inclusi:

- gli apprendisti
- i soci lavoratori di cooperativa
- il personale artistico
- dipendenti a tempo determinato delle Pubbliche Amministrazioni
- Operai agricoli a tempo indeterminato dipendenti di cooperative e loro consorzi che trasformano, manipolano e commercializzano prodotti agricoli e zootecnici prevalentemente propri o conferiti dai loro soci (di cui alla Legge 15 giugno 1984 numero 240)

#### Sono invece esclusi:

- dipendenti a tempo indeterminato delle Pubbliche Amministrazioni
- operai agricoli con contratto a Tempo Determinato
- lavoratori extracomunitari con permesso di soggiorno per lavoro stagionale, per i quali resta confermata la specifica normativa
- lavoratori che hanno maturato i requisiti per il pensionamento di vecchiaia o anticipato
- lavoratori titolari di assegno ordinario di invalidità, qualora non optino per la Naspi

Clicca qui per conoscere i requisiti

La *Nuova Assicurazione Sociale per l'Impiego* (Naspi) è un'indennità mensile di disoccupazione che fornisce una tutela di sostegno al reddito ai lavoratori con rapporto di lavoro subordinato, che abbiano perduto involontariamente l'occupazione.

Istituita con il **D.Lgs. 22/2015** presso la **Gestione prestazioni temporanee ai lavoratori dipendenti dell'INPS**, la Naspi ha sostituito:

- Indennità di disoccupazione ASPI e Mini ASPI
- Disoccupazione ordinaria non agricola a requisiti normali
- Disoccupazione ordinaria non agricola a requisiti ridotti
- Disoccupazione speciale edile (dal 2017)
- Mobilità (dal 2017)

Essa, pertanto, si configura quale nuovo e unico ammortizzatore sociale in caso di disoccupazione involontaria.

L'interessato presenta domanda in via telematica all'INPS entro 68 giorni dalla cessazione del rapporto di lavoro.

La presentazione della domanda di indennità **Naspi all'INPS equivale a rendere la Dichiarazione di immediata disponibilità (DID)**, ed è trasmessa dall'INPS all'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro (ANPAL) ai fini dell'inserimento nel Sistema Informativo Unitario delle Politiche Attive.

Nei 15 giorni successivi alla presentazione della domanda, il richiedente deve recarsi presso il Centro per l'impiego per la stipula del Patto di Servizio Personalizzato. In mancanza, l'assicurato è convocato dal Centro per l'impiego.

#### PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONTACT CENTER RETE FISSA 803164 – RETE MOBILE 06164164

<u>Clicca qui</u> per conoscere <u>Decorrenza</u>, importo e durata Clicca qui per conoscere le <u>condizioni di decadenza</u>

# Convenienze per le aziende che assumono percettori di NASPI

#### Per approfondimenti:

NASpl: indennità mensile di disoccupazione (per lavoratori subordinati con rapporto di lavoro cessato involontariamente dal 1° maggio 2015) (inps.it)

NASPI (lavoro.gov.it)

decreto-legge-22-marzo-2021-numero-41.pdf (ticonsiglio.com) circolare n. 7 del 21-01-2021





# **Approfondimento:**

NASPI: Requisiti

Torna alla scheda NASPI

# Liquidazione anticipata Naspi: requisiti

La liquidazione anticipata dell'indennità NASPI è riconosciuta a coloro che intendono:

- Avviare un'attività di lavoro autonomo (a patto che non si tratti di collaborazione coordinata e continuativa);
- Avviare un'impresa individuale;
- Sottoscrivere una quota di capitale sociale di una cooperativa di produzione e lavoro, in cui il rapporto mutualistico ha per oggetto l'attività lavorativa del socio

Vuoi essere supportato nell'avvio di un'attività di impresa? Esiste un servizio dedicato della Regione: MIP Il requisito oggettivo della Naspi è la perdita involontaria del lavoro, ossia lo stato di disoccupazione determinato da licenziamento (individuale o collettivo).

In tale ipotesi rientrano anche:

- I licenziamenti disciplinari per **giusta causa** (art. 2119 Codice Civile) e per **giustificato motivo soggettivo** (art. 3 L. 604/1966), sebbene la cessazione del rapporto sia conseguenza di un comportamento colpevole del lavoratore.
- La risoluzione consensuale del rapporto di lavoro, purché avvenuta per accettazione da parte del lavoratore licenziato dell'offerta economica agevolata propostagli dal datore di lavoro (art. 6 D.Lgs. 23/2015) oppure per rifiuto del lavoratore al proprio trasferimento ad altra sede della stessa azienda distante più di 50 Km dalla residenza/domicilio del lavoratore e/o mediamente raggiungibile in 80 minuti o più con mezzi pubblici.
- Le dimissioni per giusta causa o le dimissioni intervenute durante il periodo tutelato di maternità (da 300 giorni prima della data presunta del parto e fino al compimento di 1 anno di vita del figlio).
- Il requisito soggettivo consiste nell'avere almeno 13 settimane di contributi versati nei 4 anni che precedono l'inizio della disoccupazione

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONTACT CENTER RETE FISSA 803164 – RETE MOBILE 06164164



### **NASPI**

torna alla mappa torna a scheda Naspi



### **Approfondimento:**

**NASPI:** 

Decorrenza, importo e durata

Torna alla scheda NASPI

L'indennità di disoccupazione Naspi spetta a partire:

- dall'ottavo giorno successivo alla data di cessazione del rapporto di lavoro, se la domanda viene presentata entro l'ottavo giorno.
- dal giorno successivo alla presentazione della domanda, se presentata dopo l'ottavo giorno successivo alla cessazione e, comunque, ENTRO 68 giorni dalla cessazione del rapporto di lavoro.
- dal trentottesimo giorno dopo la data di cessazione, in caso di licenziamento per giusta causa.

La durata della Naspi è in funzione dell'anzianità contributiva del lavoratore e comunque fino a un massimo di 24 mesi.

L'indennità viene corrisposta mensilmente per un numero di settimane pari alla metà delle settimane contributive presenti negli ultimi quattro anni. A partire dal primo giorno del sesto mese, l'importo dell'indennità spettante è soggetto a una riduzione progressiva del 3% per ogni mese ulteriore. Inoltre per i lavoratori che abbiano compiuto 55 anni alla data della presentazione della NASPI, la riduzione dell'importo scatta dall'ottavo mese di fruizione.

La Naspi viene calcolata sulla base della retribuzione media mensile imponibile ai fini previdenziali degli ultimi 4 anni, divisa per il totale delle settimane di contribuzione e moltiplicata per il coefficiente numerico 4,33.

Retribuzione di riferimento	Importo NASpI mensile
Pari o inferiore a 1.352,19 euro	Pari al 75% della retribuzione di riferimento
Superiore a 1.352,19 euro	Pari al 75% di 1.352,19 euro + il 25% della differenza tra la retribuzione di riferimento e 1.352,19 euro

In ogni caso, l'indennità mensile non potrà eccedere (per l'anno 2023) il massimale di 1.470,99 euro



### **NASPI**

torna alla mappa torna a scheda Naspi



# **Approfondimento:**

NASPI: Decadenza

Torna alla scheda NASPI

# La prestazione è sospesa in caso di:

- rioccupazione con contratto di lavoro subordinato di durata non superiore a 6 mesi. L'indennità è sospesa d'ufficio per la durata del rapporto di lavoro sulla base delle comunicazioni obbligatorie, salvo che il beneficiario della prestazione non effettui la comunicazione del reddito annuo presunto ai fini del cumulo e sempre che il reddito sia inferiore a 8.174.00 euro.
- nuova occupazione in paesi dell'UE o con cui l'Italia ha stipulato convenzioni bilaterali in tema di assicurazione contro la disoccupazione o in paesi extracomunitari.

### Il lavoratore decade dal diritto alla prestazione se:

- perde lo stato di disoccupazione
- inizia un'attività di lavoro subordinato, di durata superiore a 6 mesi o a tempo indeterminato
- non comunica, entro un mese dalla domanda della Naspi, il reddito annuo che presume di trarre da uno o più rapporti di lavoro subordinato part-time rimasti in essere all'atto di presentazione della domanda di Naspi
- inizia un'attività lavorativa autonoma o parasubordinata senza comunicare all'INPS il reddito annuo presunto entro un mese dal suo inizio
- raggiunge i requisiti per il pensionamento di vecchiaia o anticipato
- acquisisce il diritto all'assegno ordinario di invalidità e non opta per l'indennità Naspi
- non partecipa, in assenza di giustificato motivo, alle iniziative di orientamento predisposte dai Centri per l'impiego.



# **GOL – Programma Garanzia di occupabilità dei lavoratori** (D.M 5 novembre 2021)

Torna alla mappa generale

#### A chi è rivolto

Persone disoccupate, con priorità per quelle che percepiscono ammortizzatori sociali (Naspi e Dis-Coll) e Reddito di cittadinanza o si trovano in condizione di fragilità e svantaggio.

# Cosa puoi fare

GOL ridisegna i servizi per il lavoro con l'obiettivo di accompagnare le persone nella ricerca di occupazione, attraverso percorsi in grado di offrire una risposta flessibile e personalizzata, potenziandone quindi competenze e grado di occupabilità. A questo scopo servizi pubblici e privati fanno rete e diventano più vicini ai cittadini mettendo a disposizione servizi integrati con percorsi personalizzati di ingresso o reinserimento al lavoro.

Il Piemonte ha aderito a GOL con il <u>Piano attuativo regionale</u> (PAR) approvato il 15 luglio 2022 (<u>DGR 16-5369</u>).

I Centri per l'impiego piemontesi sono quindi ingaggiati attivamente in qualità di porta di accesso alla misura, operando in stretto raccordo con la rete dei soggetti accreditati ai Buoni servizi lavoro GOL e alla formazione professionale GOL, secondo le modalità previste da Regione Piemonte (DD 636/2022).

#### I PERCORSI:

Dopo un'attenta valutazione dell'occupabilità (Assessment) a cura dei Centri per l'impiego, la persona che partecipa al Programma è indirizzata al percorso più adeguato fra i 5 previsti (Profilazione GOL e fasi successive):

- 1. Reinserimento occupazionale
- 2. Aggiornamento professionale (upskilling)
- Riqualificazione professionale (reskilling)
- 4. Lavoro e inclusione
- Ricollocazione collettiva

#### **COME ACCEDERE:**

Per partecipare occorre rivolgersi al Centro per l'impiego competente per domicilio.

#### Link utili:

GOL - Programma Garanzia di occupabilità dei lavoratori - Agenzia Piemonte Lavoro

La sezione del sito regionale dedicata al Programma

Le domande ricorrenti, pubblicate sul sito di Regione Piemonte

Il bando regionale sulla formazione finalizzata al lavoro

Il bando regionale sul Buono servizi lavoro GOL

La pagina dell'Agenzia nazionale politiche attive del lavoro dedicata a GOL

Il Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali



# Patto di attivazione/Patto di servizio (art.19 del D.Lgs.150/2015)



Torna alla mappa

### COS'È IL PATTO DI SERVIZIO?

Il Patto di Servizio è un accordo stipulato tra operatori del Centro per l'impiego e cittadini che necessitano o richiedono un maggiore supporto nella ricerca di un'occupazione e si impegnano ad attivarsi.



# **QUAL È LA SUA FUNZIONE?**

Il Patto di servizio sancisce i **reciproci impegni** e delinea un **percorso individuale**, con la definizione di attività e servizi, nel rispetto delle caratteristiche personali, formative e professionali della persona



### **DOCUMENTAZIONE:**

- MODULO PATTO DI SERVIZIO
- ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE



# **L**INEA GIALLA

I Centri per l'impiego sono presenti con il loro servizio di incrocio domanda-offerta (IDO) e con il portale IOLAVORO Virtual che li supporta. Qui potrai trovare opportunità lavorative provenienti da aziende, cooperative e associazioni. Inoltre, i Centri per l'impiego promuovono l'incontro di domanda-offerta per la ricerca di personale domestico (badanti e assistenti per la cura della persona).

### Torna alla mappa

Sei alla ricerca di opportunità di lavoro? Sei pronto per il tuo primo lavoro? Vuoi rimetterti in gioco? Esplora i percorsi dedicati alla ricerca di lavoro. C'è un ventaglio di opportunità che puoi consultare, individuando quella che fa al caso tuo.

Vorrei cercare lavoro

# LEGENDA

vorrei cercare lavoro

vorrei avviare un'attività

vorrei formarmi e/o certificare le mie competenze

vorrei essere accompagnato nella ricerca di lavoro

vorrei un certificato

vorrei sviluppare il mio progetto professionale

clicca e apri il pop-up

# Nel settore privato

Presso i Centri per l'impiego puoi trovare informazioni su opportunità di lavoro provenienti dal settore pubblico. Alcune di queste vengono direttamente promosse e gestite dai Centri per l'impiego (Chiamata Pubblica, PPU e Cantieri di lavoro). Esplorando questo percorso troverai gli avvisi pubblici ancora attivi.

# Nel settore pubblico

Hai un progetto di mobilità professionale all'estero?
Eures è la Rete dei servizi pubblici all'impiego che promuove la libera circolazione professionale dei cittadini europei in Europa.

### All'estero

EURES

Appartengo a una categoria protetta

Hai un'invalidità certificata o appartieni ad una categoria protetta L.68/99? Scopri di più sui requisiti specifici, sulle opportunità (formative e lavorative) e servizi dedicati.

Sono cittadino straniero

Referenti immigrazione

Incontro domanda-offerta

**IOLAVORO Virtual** 

Servizio assistenti familiari

Chiamata Pubblica

Concorsi Pubblici

Progetti di pubblica utilità (PPU)

Cantieri di lavoro

Hai un'invalidità certificata o appartieni ad una categoria protetta L.68/99? Scopri di più sui requisiti specifici, sulle opportunità (formative e lavorative) e servizi dedicati.

Collocamento Mirato



# INCONTRO DOMANDA-OFFERTA DI LAVORO

Torna alla linea gialla

### Torna alla mappa

# A CHI È RIVOLTO

Il servizio si rivolge generalmente a tutte le persone alla ricerca di lavoro. Nello specifico:

- disoccupati percettori di strumenti di sostegno al reddito (per esempio, Naspi e Dis-Coll)
- disoccupati non percettori
- lavoratori a «rischio di disoccupazione», lavoratori dipendenti che hanno ricevuto la lettera di licenziamento e che possono rilasciare la DID mentre sono nel periodo di preavviso.
- occupati in cerca di nuova occupazione.

Il servizio di **Incontro domanda e offerta** è il servizio erogato dai Centri per l'impiego regionali per favorire e che ti permette di:

- presentare la tua candidatura alle opportunità lavorative delle aziende seguite dai nostri Centri per l'impiego su tutto il territorio regionale;
- accedere alle offerte di lavoro pubblicate nella piattaforma digitale IOLAVORO e candidarti anche alle richieste delle aziende che pubblicano autonomamente gli annunci;
- accedere alle offerte di lavoro di annunci di alta qualificazione e alle opportunità lavorative in caso di inserimenti di grandi numeri grazie al servizio Alte professionalità e Grandi Reclutamenti di Agenzia Piemonte Lavoro;
  - accedere alle opportunità lavorative del servizio Eures se sei interessato a lavorare in Europa.

#### CHE COSA OFFRE IL SERVIZIO?

- Accesso alle richieste di personale gestite dai Centri per l'impiego regionali
- Screening del tuo curriculum e presentazione diretta alle aziende seguite dai Centri per l'impiego
- Supporto e accompagnamento durante l'intero iter di selezione: contatto con il tuo operatore del Centro per l'impiego che segue la ricerca di personale ed eventuale preparazione al colloquio di lavoro direttamente in azienda
- Accesso alle offerte di lavoro del servizio specialistico Alte Professionalità e Grandi Reclutamenti o alle opportunità lavorative gestite dal servizio EURES

Rivolgiti al <u>Tuo Centro per l'impiego</u> di competenza.

Inoltre, i Centri per l'impiego collaborano con gli altri soggetti della rete territoriale del lavoro per fornire un servizio di Placement più efficace. Pertanto presso il tuo Centro per l'impiego potresti trovare offerte di lavoro proposte e gestite direttamente da altri soggetti privati accreditati.



# **IOLAVORO Virtual**

# Torna alla linea gialla

# Torna alla mappa

#### Come vedere gli annunci

Accedi a iolavoro.org e consulta gli annunci di lavoro

- Clicca su ogni profilo, trovi tutti gli annunci e per ognuno l'azienda e la zona di lavoro
- **Utilizza la barra di ricerca** puoi cercare gli annunci per profilo, parola chiave o zona di lavoro
- Naviga le sezioni in alto, trovi gli annunci:
- del tuo Centro per l'Impiego e degli sportelli specialistici
- riservati alle categorie protette
- **EURES** per lavorare in Europa
- del settore agricolo
- per tirocinio
- di ogni singola azienda o agenzia per il lavoro

#### Come iscriversi

Per effettuare l'iscrizione è necessario utilizzare una delle modalità di autenticazione universali, valide per accedere ai servizi online di tutta la pubblica Amministrazione: <a href="Spid">Spid</a> o <a href="CIE">CIE</a> (Carta di identità elettronica).

Clicca su [ACCEDI] o [REGISTRATI] e poi su [ENTRA CON SPID] o [ENTRA CON CIE]

Potrai caricare il tuo curriculum, il sistema recupererà alcune informazioni e compilerà il tuo profilo su IOLAVORO.

**Controlla i dati inseriti e compila** con cura tutti i campi richiesti, le informazioni inserite andranno a creare il tuo curriculum online.

Presta particolare attenzione alla sezione [PROFILI DI INTERESSE] inserisci le mansioni che hai già svolto, quelle per le quali hai un titolo o una qualifica e anche quelle per cui ti vorresti candidare.

#### Che cosa puoi trovare in IOLAVORO Virtual

Trovi offerte sempre aggiornate per ricerche relative a diversi settori, profili e territori.

Puoi individuare quelle più adatte alle tue caratteristiche verificando di essere in possesso dei requisiti richiesti e inviare la candidatura.

Le aziende e i Centri per l'impiego potranno inoltre visionare il tuo profilo e contattarti, qualora lo ritengano corrispondente alla loro ricerca.

In sintesi, iscrivendoti potrai:

- Visualizzare gli annunci di lavoro, ricercandoli attraverso parole chiave o ulteriori filtri di ricerca;
- Ricevere una notifica ogni volta che verrà pubblicato un annuncio che potrebbe interessarti
- Inviare la candidatura agli annunci di tuo interesse;
- Essere preselezionato dal Centro per l'impiego e dalle agenzie accreditate o essere contattato direttamente dalle aziende.

#### Come candidarsi alle offerte

Per candidarti puoi:

- Consultare liberamente tutti gli annunci pubblicati
- Visualizzare gli annunci che ti vengono suggeriti

Dopo aver trovato l'offerta che fa per te, clicca su [CANDIDATI]

 Per inviare la candidatura dovrai aver effettuato l'iscrizione e il login

Il portale ti dirà se la candidatura è avvenuta con successo e potrai visualizzare un riepilogo dei dati che verranno visualizzati dall'azienda, controlla sempre che siano corretti e di aver inserito tutte le informazioni necessarie.

Alla pagina personale cliccando su [CANDIDATURE] troverai il riepilogo delle candidature inviate.



IOLAVORO Virtual è il sistema online di incontro tra domanda e offerta di lavoro dell'Agenzia Piemonte Lavoro – Centri per l'impiego. Nato dalla decennale esperienza di IOLAVORO, la più grande job fair italiana - se vuoi saperne di più clicca qui, il sistema informatico permette ai Centri per l'impiego, operatori accreditati e aziende di promuovere le ricerche di personale e di l'attività di reclutamento, ottimizzare strumenti utilizzando web moderni, efficienti e gratuiti.

**Vuoi essere continuamente aggiornato** sulla pubblicazione di nuovi annunci di lavoro attraverso il canale <u>Telegram</u>

Se vuoi avere un aiuto scrivi a assistenza@iolavoro.org oppure rivolgiti al tuo Centro per l'impiego

### SERVIZIO ASSISTENTI FAMILIARI

Torna alla <u>linea gialla</u> Torna alla mappa

### A CHI È RIVOLTO

- ✓ Persone che svolgono o che sono interessate a svolgere attività di assistente familiare
- ✓ Famiglie con bisogni di assistenza aventi domicilio nel territorio della Regione Piemonte

Il Servizio Assistenti Familiari, presente in tutti i Centri per l'impiego regionali, offre gratuitamente alle famiglie un servizio di preselezione di candidati qualificati e disponibili all'attività di cura a domicilio, con il supporto di un operatore esperto

#### CHE COSA OFFRE IL SERVIZIO?

# Per le famiglie

- ☐ Indagine sul bisogno e sulle necessità dell'assistito e delle famiglie
  - ricerca attiva del lavoro

    Servizio di incontro domanda/offerta dedicata e attenta alla specificità del target

Per le/gli assistenti familiari

Servizi di profilazione delle/degli

assistenti familiari con strumenti

dedicati, consulenza orientativa,

☐ Servizio di informazione su aspetti contrattuali, servizi sul territorio, progetti regionali su incentivi per assunzione di assistenti familiari

Per accedere rivolgiti al <u>Tuo Centro per l'impiego</u> di competenza per verificare se questo servizio è attivo.

#### RIFERIMENTI NORMATIVI E LINK UTILI

Guida pratica al lavoro domestico di Agenzia Piemonte Lavoro

Sportello assistenti familiari - Agenzia Piemonte Lavoro

Scelta Sociale: contributo mensile erogato dalla Regione Piemonte spendibile per l'acquisto di servizi di assistenza familiare

Repertorio delle qualificazioni e degli standard formativi della Regione Piemonte – Profilo "Assistente Familiare

Convenzione n. 181/2011 dell'organizzazione internazionale del lavoro (ILO) sul lavoro dignitoso per le lavoratrici e i lavoratori domestici



# CHIAMATA PUBBLICA art. 16 L. n. 56 del 28/02/1987

Torna alla <u>linea gialla</u> Torna alla <u>Mappa</u>

#### A CHI È RIVOLTO

Per partecipare alla selezione prevista dagli avvisi pubblici occorre essere:

- maggiorenni e in regola con l'assolvimento dell'obbligo scolastico
- in possesso dei requisiti di accesso al pubblico impiego
- in possesso dei requisiti tecnico-professionali richiesti dall'offerta di lavoro cui ci si intende candidare;
- in possesso di permesso CE per lungo soggiornanti (carta di soggiorno), status di rifugiato o di protezione sussidiaria, se cittadini stranieri non comunitari, salvo i casi di familiari non comunitari di cittadini UE, che hanno titolo ad accedere d'ufficio, ai sensi dell'art. 38, comma 1 del D.Lgs. n. 165/2001 e s.m.i.

La Chiamata pubblica può essere a tempo determinato o indeterminato, in particolare occorre essere:

- in stato di disoccupazione o privi di occupazione per le richieste di lavoro a tempo determinato;
- in stato di disoccupazione, privi di occupazione o occupati per le richieste di lavoro a tempo indeterminato.

La condizione di stato di disoccupazione significa che la persona ha rilasciato la DID: sono equiparati anche coloro il cui reddito da lavoro dipendente o autonomo è pari o inferiore ad euro 8.174 annui per il lavoro dipendente o euro 5.500 annui per il lavoro autonomo;

è privo di occupazione il soggetto che non è registrato come disoccupato presso un Centro per l'impiego e che non ha alcun tipo di lavoro (al netto delle prestazioni occasionali e dei rapporti speciali quali tirocini e assimilati);

è occupato il soggetto in possesso di un qualsiasi impiego, anche temporaneo, di tipo subordinato o autonomo (al netto delle prestazioni occasionali e dei rapporti speciali quali tirocini e assimilati).

Le Pubbliche Amministrazioni possono presentare al Centro per l'impiego una richiesta di procedura di avviamento a selezione per lavori (sia a tempo determinato che indeterminato), per i quali è sufficiente il possesso della licenza media inferiore o aver assolto all'obbligo di istruzione. L'Avviso Pubblico di richiesta di personale viene promosso sul sito web istituzionale di Agenzia Piemonte Lavoro nella sezione dedicata alla CHIAMATA PUBBLICA, nel quadrante territoriale di riferimento.

Leggi con attenzione l'avviso di Chiamata Pubblica e la scheda profilo che descrive il numero dei lavoratori richiesti, la qualifica, le mansioni e la durata del rapporto di lavoro. Per candidarti, compila ed invia la domanda: verrà stilata una graduatoria delle persone che hanno aderito e in possesso dei requisiti.

#### Come si aderisce?

È possibile aderire utilizzando la procedura online: compilando l'apposito modulo di adesione informatico direttamente da pc, notebook, tablet o smartphone; a ciascun Avviso è infatti associato un link attraverso il quale vieni indirizzato al modulo in cui dovrai compilare tutti i campi: prima di inviare la domanda è importante controllare i dati inseriti. La documentazione che dovrai autocertificare (documento d'identità in corso di validità, ISEE, eventuali titoli di preferenza), sarà oggetto di successiva verifica e controllo da parte del Centro per l'impiego.

#### Come funziona la graduatoria?

#### La Graduatoria Definitiva ha validità di 6 mesi dalla data di approvazione.

Ad ogni persona che partecipa all'avviamento a selezione viene attribuito un punteggio base, a cui si sottraggono punti in relazione al reddito certificato dall'ISEE e se ne sommano in relazione allo stato di disoccupazione.

Risulta primo in graduatoria chi possiede il punteggio più alto; in caso di parità di punteggio ha precedenza la persona più anziana e per le assunzioni a tempo indeterminato si attribuisce un diritto di precedenza ai lavoratori precedentemente assunti con contratto a termine della durata di almeno sei mesi presso la medesima amministrazione.

#### **LINK UTILI**

- LA CHIAMATA PUBBLICA Il servizio in due parole
- OFFERTE INTEGRATE ATTIVE
- OFFERTE QUADRANTE METROPOLITANO

- OFFERTE QUADRANTE NORD/EST
- OFFERTE QUADRANTE SUD/EST
- OFFERTE QUADRANTE SUD/OVEST



### **CONCORSI PUBBLICI**

Torna alla <u>linea gialla</u> Torna alla <u>Mappa</u>

#### IL BANDO DI CONCORSO:

Il bando di concorso è l'atto con il quale l'amministrazione comunica all'esterno la propria volontà di procedere a una selezione di personale.

Il bando viene pubblicato, di regola:

- nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana (IV serie speciale concorsi ed esami)
- nel Bollettino Ufficiale della Regione di appartenenza dell'ente cui si riferiscono i posti messi a concorso.
- sul sito internet ufficiale dell'ente che bandisce il concorso (sezione news in evidenza oppure in Amministrazione trasparente e Albo pretorio nel caso di enti locali).

#### CARATTERISTICHE GENERALI DEL BANDO:

Il bando reca le seguenti informazioni:

- Descrizione dei posti per cui si concorre
- Eventuale presenza di riserve di posti
- · Requisiti di ammissione
- Modalità di presentazione della domanda
- Indicazione del numero di prove e relative modalità di svolgimento delle stesse
- Indicazione dei criteri con cui verrà elaborata la graduatoria finale
- · Criteri di valutazione dei titoli.

I bandi di concorso prevedono anche l'accertamento della conoscenza dell'uso di apparecchiature e applicazioni informatiche più diffuse, della lingua inglese e, laddove opportuno, di altre lingue straniere (art. 37 D.Lgs. 165/2001, come modificato dall'art. 7 D.Lgs. 75/2017).

Nell'ordinamento italiano il concorso pubblico costituisce il sistema ordinario di accesso al pubblico impiego.

Ai sensi dell'Art. 3 della Costituzione il concorso pubblico è una procedura selettiva volta all'accertamento della professionalità richiesta che garantisce in misura adeguata l'accesso dall'esterno.

Generalmente per accedere a un concorso è necessario possedere un diploma di scuola secondaria superiore e/o laurea (in base alla categoria per la quale si desidera concorrere) e sono previste prove preselettive e selettive, scritte e orali (concorso per titoli ed esami). In alcuni casi, l'accesso al pubblico impiego può avvenire attraverso la formula del corsoconcorso (formazione specifica a cui segue il concorso).

#### AMMINISTRAZIONI CHE ASSUMONO TRAMITE CONCORSO

La Gazzetta ufficiale organizza l'uscita dei bandi di concorso in base alle seguenti tipologie di enti:

- Amministrazioni centrali (esempio, ministeri, forze dell'ordine)
- Enti pubblici statali (INPS, INAIL)
- Università ed istituti di istruzione
- Enti locali (regioni, comuni)
- Istituzioni sanitarie e aziende sanitarie locali (ospedali e ASL)

#### LINK UTILI:

Portale del Reclutamento (inpa.gov.it)
Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana
(IV serie speciale concorsi ed esami)
Regione Piemonte - Bollettino Ufficiale
ClicLavoro I Concorsi



# PROGETTI DI PUBBLICA UTILITÀ

Torna alla <u>linea gialla</u> Torna alla Mappa

#### A CHI È RIVOLTO:

- Persone prive di impiego da almeno 12 mesi, che hanno compiuto il 30° anno di età;
- Persone inoccupate e/o disoccupate in carico ai Servizi socio assistenziali.

#### Come si aderisce?

Puoi aderire ai Progetti di Pubblica Utilità compilando il modello di adesione raggiungibile dal link pubblicato insieme all'avviso di tuo interesse. Una volta verificato il possesso dei requisiti di partecipazione, potrai compilare il modello direttamente dal tuo PC, tablet o smartphone. Il Centro per l'impiego verifica e controlla la documentazione oggetto di autocertificazione (documento d'identità, Isee, eventuali titoli di preferenza).

#### LINK UTILI:

Progetti di pubblica utilità - Agenzia Piemonte Lavoro Normativa PPU | Regione Piemonte Chiamati anche **PPU**, **sono impieghi a tempo determinato** che prevedono l'inserimento dei partecipanti **in aziende private** per svolgere lavori di pubblica utilità **per conto del Comune o di altre pubbliche amministrazioni**.

Sono finalizzati a svolgere interventi di carattere straordinario in queste aree:

- valorizzazione del patrimonio ambientale e urbanistico
- valorizzazione del patrimonio culturale
- riordino straordinario di archivi di tipo tecnico o amministrativo
- servizi alle persone a carattere temporaneo.

L'elemento caratterizzante è la costituzione di un partenariato pubblico-privato che vede la realizzazione di interventi di pubblica utilità da parte di operatori economici privati (soggetti attuatori) selezionati dalle amministrazioni pubbliche proponenti il progetto (soggetti proponenti) mediante procedure ad evidenza pubblica. Gli operatori economici privati attueranno il progetto inserendo nella propria struttura i soggetti sopra descritti (destinatari).

#### Come funziona?

I destinatari potranno essere scelti in maniera privilegiata, se richiesto, tra i residenti nel Comune ove si svolge l'attività lavorativa del progetto.

I soggetti in possesso dei requisiti previsti verranno quindi inseriti dal Centro per l'impiego in due elenchi separati di tipologia a) e b) secondo un elenco ordinato sulla base delle modalità previste per la formulazione della graduatoria di cui alla DGR 44-7617 "Legge regionale 34/2008, articolo 45.



# **CANTIERI DI LAVORO**

Torna alla <u>linea gialla</u> Torna alla Mappa

#### A CHI SONO RIVOLTI

Persone disoccupate, di volta in volta individuate dal bando di riferimento.

#### Come si aderisce?

Le persone disoccupate interessate ai cantieri di lavoro devono rivolgersi al proprio Comune di residenza (per verificare se ha in progetto i cantieri di lavoro) e ai Centri per l'impiego (per informazioni dettagliate, assistenza, orientamento).

#### LINK UTILI:

<u>Cantieri di lavoro - Agenzia Piemonte Lavoro</u> Cantieri di lavoro | Regione Piemonte I cantieri di lavoro sono misure di politica attiva che possono essere attivate da enti pubblici – principalmente **Comuni e Unioni di comuni** – e organismi di diritto pubblico, per iniziative di carattere temporaneo e straordinario. Prevedono l'inserimento di persone disoccupate in attività di servizio pubblico.

La Regione, oltre alla programmazione, si occupa anche della gestione dei progetti, autorizzando l'apertura dei cantieri in base alle richieste provenienti dagli Enti locali.

La Regione valuta i progetti pervenuti, ne prepara una graduatoria e assegna direttamente agli enti beneficiari le risorse stanziate fino al loro esaurimento, per la realizzazione degli interventi.

#### Come funziona?

Le iniziative di impiego temporaneo durano da 40 a 260 giornate e prevedono un sostegno al reddito.

Le persone coinvolte nei cantieri di lavoro sono impiegate in attività di

- Rimboschimento
- sistemazione montana
- costruzione di opere di pubblica utilità
- piccola manutenzione del patrimonio pubblico
- realizzazione di servizi di pubblica utilità, come attività ausiliaria del servizio pubblico, in cui possono rientrare interventi nel campo dell'ambiente dei beni culturali, del turismo o altri servizi pubblici

I progetti possono essere integrati con **percorsi di formazione** finalizzati allo svolgimento delle attività di servizio pubblico, ma anche a favorire l'acquisizione di competenze spendibili in seguito sul mercato del lavoro.

#### **EURES**

Torna alla <u>linea gialla</u> Torna alla Mappa

#### Come funziona EURES e a chi si rivolge

EURES si avvale di un <u>portale europeo</u> ricco di informazioni e di opportunità di lavoro accessibile direttamente dal server Europa.

EURES è nello specifico una rete di oltre 850 Consulenti presenti in ciascun paese membro. In Piemonte, i Consulenti EURES coordinano una fitta rete di Assistenti presenti presso ogni Centro per l'impiego al fine di promuovere ed erogare il servizio in maniera capillare (vedi elenco Assistenti).

Il candidato alla mobilità professionale in Europa può contattare l'Assistente Eures presso il Centro per l'impiego competente per territorio e fissare un appuntamento per un colloquio, al quale parteciperà munito di Curriculum Vitae, in italiano e nella lingua del paese prescelto. In relazione alle offerte di lavoro presenti in banca dati, generalmente, vengono richieste la conoscenza della lingua del Paese che offre il lavoro, professionalità specifiche ed eventuali esperienze.

#### Il Servizio Eures è gratuito

#### RIFERIMENTI NORMATIVI

Regolamento (UE) 2016/589 del Parlamento e del Consiglio, del 13 aprile 2016, relativo a una rete europea di servizi per l'impiego (EURES), all'accesso dei lavoratori ai servizi di mobilità e a una maggiore integrazione dei mercati del lavoro e che modifica i Regolamenti (UE) n. 492/2011 e (UE) n. 1296/2013.

**EURES** (acronimo per **EURopean Employment Services** - Servizi europei per l'impiego) è una rete di cooperazione, coordinata dalla Commissione Europea, formata dai servizi pubblici per l'impiego a cui partecipano anche i sindacati e le organizzazioni dei datori di lavoro. Il suo obiettivo è promuovere e facilitare la libera circolazione dei lavoratori nello Spazio economico europeo (composto dai 27 paesi membri dell'Unione europea, più Norvegia, Liechtenstein, Islanda e Svizzera).

#### Che cosa offre la rete EURES?

EURES promuove e sostiene la mobilità professionale dei suoi cittadini, offre servizi di informazione, orientamento sul mercato del lavoro europeo e di scambio di offerte di lavoro a vocazione comunitaria. In particolare, EURES offre:

#### **CONSULENZA INFORMATIVA**

- Accoglienza e filtro
- Informazioni sulla rete e sul suo funzionamento
- Accesso a informazioni legislative di primo livello
- Accesso a informazioni sulle condizioni di vita nei paesi membri

#### CONSULENZA SPECIALISTICA AI LAVORATORI

- Accompagnamento per procedure di ricerca attiva di lavoro
  - Procedure di ingresso/espatrio

#### RETI E COLLABORAZIONI CON LE ISTITUZIONI

- Collaborazioni con reti informative europee, media e organismi che concorrono alla lecita circolazione di cittadini tra gli Stati Membri (Inps -Questura - Ambasciate)
- Collaborazioni con istituzioni e soggetti europei per il reclutamento di personale
- Organizzazione di Tailor made events, Recruiting Days, partecipazione a eventi informativi, fiere del lavoro, forum nazionali e internazionali.

#### LINK UTILI:

- PORTALE EURES
- AGENZIA PIEMONTE LAVORO EURES
- REGIONE PIEMONTE LAVORARE ALL'ESTERO: LA RETE EURES
- PAGINA DEL PORTALE ANPAL DEDICATA A EURES
- CENTRI PER L'IMPIEGO

#### CONSULENZA SPECIALISTICA ALLE AZIENDE

- Individuazione fabbisogni
- Promozione delle ricerche di personale
- Eventi di reclutamento dinamici attraverso la piattaforma delle Giornate europee del lavoro (online)

### **IOLAVORO WEBINAR EURES:**

- NOVEMBRE 2021
- MAGGIO 2021
- NOVEMBRE 2020



#### **COLLOCAMENTO MIRATO**

Torna alla <u>linea gialla</u> Torna alla Mappa

# A chi si rivolge? Invalidi civili:

- Persone disabili con una riduzione della capacità lavorativa superiore al 45%, riconosciuta dalle competenti commissioni, ai sensi delle normative vigenti:
- Invalidi del lavoro cui è stato riconosciuto un grado di invalidità superiore al 33%;
- Invalidi di guerra, invalidi civili per cause di guerra o servizio;
- · Non vedenti o non udenti.

#### Altre categorie protette:

- Familiari vittime di lavoro, familiari grandi invalidi per causa di lavoro, familiari vittime della criminalità organizzata, familiari vittime del terrorismo, familiari vittime del dovere – hanno diritto di precedenza e mantengono iscrizione indipendentemente dallo stato occupazionale:
- · familiari vittime di guerra;
- · familiari vittime di servizio;
- familiari grandi invalidi per causa di guerra o servizio; profughi;
- · testimoni di giustizia;
- · orfani per crimini domestici;
- Care Leavers (neomaggiorenni che in minore età sono stati allontanati dalla famiglia di origine sulla base di un provvedimento di tutela da parte dell'autorità giudiziaria. L'iscrizione deve avvenire entro i 21 anni).

Le persone con disabilità o le categorie protette devono essere: disoccupati; inoccupati; lavoratori autonomi con un reddito annuale lordo presunto da lavoro pari o inferiore a euro 5.500,00; lavoratori subordinati con un reddito annuale lordo prospettico da lavoro pari o inferiore a euro 8.174,00.

Il Collocamento mirato promuove l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità e delle altre categorie protette, attraverso servizi di sostegno e accompagnamento al lavoro.

Presso ogni Centro per l'impiego (<u>Home - Agenzia Piemonte Lavoro</u>, sono presenti **operatori specializzati** che forniscono consulenza alle imprese (L. 68/1999) e supportano l'inserimento nel mercato del lavoro delle persone con disabilità e delle altre categorie protette..

Documenti per iscriversi al collocamento mirato:

per gli invalidi civili: verbale d'invalidità e diagnosi funzionale (la relazione che attesta le residue capacità lavorative);

per gli invalidi del lavoro: certificazione INAIL attestante la percentuale (%) di invalidità e diagnosi funzionale;

per le altre categorie protette è richiesta all'utente la compilazione di un'autocertificazione che contenga i riferimenti della documentazione attestante l'appartenenza alla categoria protetta.

L'iscrizione deve essere fatta presso il Centro per l'impiego competente per residenza o domicilio, Collocamento mirato - Iscrizione e trasferimento - Agenzia Piemonte Lavoro

Puoi anche consultare i servizi disponibili e in continuo aggiornamento sulla <u>Piattaforma Servizi Lavoro Piemonte - I servizi per il Cittadino</u> (sistemapiemonte.it)

#### Cambia la graduatoria annuale che fissava i requisiti al 31 dicembre dell'anno precedente.

La delibera della Giunta regionale n. 7-6435 del 23 gennaio 2023 aggiorna i criteri di formazione delle graduatorie del Collocamento mirato (legge 68/1999, articoli 1 e 18).

La graduatoria viene elaborata in occasione di ogni nuovo **avviamento** per enti pubblici o aziende private; tiene conto di tutte le persone che hanno aderito alla specifica occasione di lavoro e che abbiano il requisito dell'iscrizione nelle liste I. 68/99 entro il giorno precedente la pubblicazione degli avvisi:

Chiamata sui presenti legge 68/1999 - enti pubblici - Agenzia Piemonte Lavoro

Chiamata sui presenti legge 68/1999 - aziende private - Agenzia Piemonte Lavoro

L'inserimento nelle liste del collocamento mirato ai fini dell'elaborazione delle graduatorie può avvenire in qualunque momento dell'anno

La graduatoria viene ordinata dal punteggio maggiore al minore.

A parità di punteggio ha precedenza la persona iscritta da più tempo nelle liste del Collocamento mirato. In caso di ulteriore parità, ha precedenza la persona più giovane.

I criteri che concorrono a formare il punteggio sono:

- percentuale di invalidità (massimo 100 punti) solo per art. 1 l. 68/99
- anzianità di iscrizione (massimo 50 punti)
- indicatore della situazione economica equivalente Isee ordinario (massimo 50 punti)

Cambiano i criteri per le graduatorie del Collocamento mirato - Agenzia Piemonte Lavoro



# **Approfondimento:**

Servizi Specifici del Collocamento Mirato

Torna alla <u>linea gialla</u> Torna alla mappa

#### **Torna a Collocamento Mirato**

Il servizio del collocamento mirato offre attività ad hoc:

- Orientamento di base e specialistico;
- · Accompagnamento al lavoro;
- Preselezione e segnalazione ad aziende;
- Informazioni e consulenza per la ricerca di corsi di formazione e progetti dedicati.

# Opportunità nel settore privato:

Nel portale <a href="www.iolavoro.org">www.iolavoro.org</a> puoi trovare offerte di lavoro gestite dai Centri per l'impiego e da altre agenzie sul territorio regionale. È possibile trovare annunci specifici dedicati alle persone iscritte al collocamento mirato, nella sezione dedicata <a href="Annunci collocamento mirato">Annunci collocamento mirato (iolavoro.org)</a>

Per conoscere gli incentivi regionali clicca <u>Home - CONTRIBUTI FONDO</u> REGIONALE DISABILI (contributifrd.it)

I corsi di Formazione al Lavoro (FAL) e Formazione in situazione (FIS): corsi per persone con disabilità finalizzati all'inserimento lavorativo dedicati a persone disoccupate e con disabilità.

Ad oggi, inoltre, è attiva la seguente misura:

• <u>Buono servizi al lavoro | Regione Piemonte</u> (persone con disabilità): è un insieme di servizi alla persona configurato sulle caratteristiche dell'utente, per accompagnarlo alla ricerca di un impiego.

# Per cercare lavoro e opportunità di Formazione specifiche per la disabilità e le categorie protette:

### Chiamata sui presenti per essere avviati negli enti pubblici

Le pubbliche amministrazioni – intese ai sensi del decreto legislativo 165/2001, che effettuano le assunzioni di personale iscritto ai sensi dell'art. 1 (disabili) o art. 18 (categorie protette) della L. 68/99 per le mansioni per le quali è richiesto il solo requisito dell'obbligo scolastico assolto – si rivolgono al Centro per l'impiego territorialmente competente per richiedere l'avviamento tramite la pubblicazione di un avviso di chiamata sui presenti con graduatoria limitata a coloro che aderiscono alla specifica occasione di lavoro - Chiamata sui presenti legge 68/1999 - enti pubblici - Agenzia Piemonte Lavoro

Sul sito di Agenzia Piemonte Lavoro puoi consultare gli avvisi di chiamata disponibili divisi per provincia. La candidatura avviene direttamente online compilando l'apposito modulo anche con lo smartphone. Gli avvisi di chiamata per l'avviamento negli enti pubblici contengono tutte le informazioni necessarie per candidarsi.

Attenzione: per poter partecipare alle chiamate sui presenti devi essere iscritto nell'apposito elenco della Provincia in cui è stata pubblicata la chiamata prima della data di pubblicazione dell'avviso.

I Centri per l'impiego non inviano una comunicazione personale in occasione della pubblicazione degli avvisi, devi consultare costantemente il sito di Agenzia Piemonte Lavoro per essere aggiornato su tutte le novità.

# **Approfondimento:**

Riferimenti normativi e Link utili per persone con disabilità

Torna alla <u>linea gialla</u>

<u>Torna alla mappa</u>

Torna a Collocamento Mirato

#### RIFERIMENTI NORMATIVI

- Legge 12 marzo 1999, n. 68 Norme per il diritto al lavoro dei disabili
- Decreto del Presidente della Repubblica 10 ottobre 2000, n. 333 Regolamento di esecuzione per l'attuazione della Legge 12 marzo 1999, n. 68 ù
- Decreto Presidenza Consiglio dei Ministri 13 gennaio 2000 Atto di indirizzo e coordinamento in materia di collocamento obbligatorio dei disabili, a norma dell'art. 1, comma 4, della Legge 12 marzo 1999, n. 68
- Legge 14 Settembre 2015, n. 151

#### LINK UTILI:

# **Agenzia Piemonte Lavoro**

Collocamento mirato per le persone - Agenzia Piemonte Lavoro
Collocamento mirato - Iscrizione e trasferimento - Agenzia Piemonte Lavoro
Collocamento mirato - Graduatorie provinciali - Agenzia Piemonte Lavoro
Offerte di lavoro del Collocamento mirato - Agenzia Piemonte Lavoro

#### Altri siti istituzionali:

Persone con disabilità e lavoro | Regione Piemonte

Home - CONTRIBUTI FONDO REGIONALE DISABILI (contributifrd.it)

Informa disAbile (comune.torino.it)

Sito INAIL - Superabile

<u>Guida alle agevolazioni per persone disabili - Agenzia Entrate 2020 - 2023</u>



# Referenti Immigrazione

Torna alla <u>linea gialla</u> Torna alla Mappa

#### A CHI È RIVOLTO?

(Vademecum

Servizi lavoro

per stranieri)

✓ Cittadine e cittadini i stranieri non comunitari

#### LINK UTILI

Integrazione
Migranti
Vivere e
lavorare in
Italia

Agenzia
Piemonte

ANPAL

Agenzia
Piemonte

Lavoro -

Consulenza

specialistica

per stranieri

Portale delle Prefetture

Questure

**Sportello Unico** 

l'Immigrazione

#### SERVIZI SPECIFICI OFFERTI:

- Informazioni sull'accesso al lavoro e ai servizi dei Centri per l'impiego rivolte a cittadini stranieri
- Consulenza orientativa, ricerca attiva, incrocio domanda/offerta
- Supporto all'accompagnamento all'inserimento lavorativo
- Valorizzazione delle competenze acquisite nel percorso di vita, anche migratorio
- Informazione sul riconoscimento dei titoli acquisiti all'estero (equivalenza, equipollenza e riconoscimenti finalizzati) e sull'accesso al pubblico impiego (concorsi o a chiamate pubbliche Art. 16 della Legge 56/1987)
- Raccordo con i servizi presenti sul territorio, per esempio i servizi dell'istruzione e della formazione (CPIA, Agenzie di formazione), dell'accoglienza (CAS e SAI) e del Terzo Settore

Agenzia Piemonte Lavoro e i Centri per l'impiego partecipano ad iniziative e progetti volti a favorire l'inclusione dei lavoratori stranieri, in raccordo con Regione Piemonte e altri enti territoriali: COMMON GROUND finalizzato a prevenire e contrastare forme di distorsione del mercato del lavoro (lavoro irregolare, lavoro sommerso, caporalato, sfruttamento lavorativo) in tutti i settori, attraverso interventi di protezione sociale e interventi attivabili nell'ambito dei Servizi per il lavoro, promuovendo lavoro dignitoso e sicuro, e legalità.

#### Guida pratica - Vivere, studiare, lavorare in Italia

#### PRINCIPALI RIFFRIMENTI NORMATIVI

D.Lgs. n. 286 del 25 luglio 1998 - Testo unico delle disposizioni concernenti la disciplina dell'immigrazione e norme sulla condizione dello straniero D.P.R. n. 394 del 31 agosto 1999 - Regolamento recante le norme di attuazione del T.U. Immigrazione

#### **Protezione Internazionale**

D.lgs. n. 142 del 18 agosto 2015 - Attuazione della Direttiva 2013/33/UE recante norma relative all'accoglienza dei richiedenti protezione internazionale, recante procedure comuni ai fini del riconoscimento e della revoca dello status di protezione internazionale

D.L. 113/2018 del 4 ottobre 2018 - Disposizioni urgenti in materia di protezione internazionale e immigrazione, sicurezza pubblica

D.L. 130/2020 del 21 ottobre 2020 - Disposizioni urgenti in materia di immigrazione, protezione internazionale e complementare

#### Minori stranieri non accompagnati

L. n. 47 del 7 / 4 / 2017 - Disposizioni in materia di misure di protezione dei minori stranieri non accompagnati

#### Cittadinanza

L. n. 91 del 5 febbraio 1992 - Nuove norma sulla cittadinanza

D.P.R. n. 572 del 12 ottobre 1993 - Regolamento di esecuzione della Legge n. 91 del 5.2.1992

D.P.R. n. 362 del 18 aprile 1994 - Regolamento recante disciplina dei procedimenti di acquisto della cittadinanza italiana

# **L**INEA FUCSIA

# Torna alla mappa

Esplora **i percorsi**: il servizio della Regione Mettersi in proprio (MIP) ti aiuterà a valutare la fattibilità della tua idea di impresa e/o lavoro autonomo e a creare il tuo Business Plan e potrà sostenerti passo dopo passo nella sua realizzazione. Inoltre puoi scoprire ulteriori opportunità relative all'autoimpiego.

Vorrei avviare un'attività

# LEGENDA

vorrei cercare lavoro

vorrei avviare un'attività

vorrei formarmi e/o certificare le mie competenze

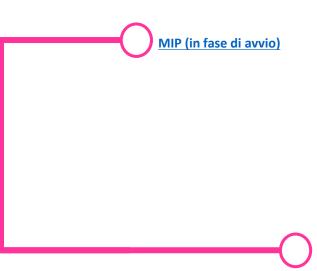
vorrei essere accompagnato nella ricerca di lavoro

vorrei un certificato

vorrei sviluppare il mio progetto professionale

-<u>`</u>

clicca e apri il pop-up



Altre opportunità per l'autoimpiego



# MIP - In fase di avvio Torna alla <u>linea fucsia</u> Torna alla Mappa

#### A CHI È RIVOLTO

Le persone fisiche – disoccupate, inattive (persone che non sono attualmente occupate e non sono alla ricerca attiva di lavoro), occupate – di età compresa tra i 18 e i 65 anni che intendono avviare un'iniziativa imprenditoriale/di lavoro autonomo con sede legale ed operativa nella Regione Piemonte.

#### COME SLADERISCE

Clicca su Partecipa al MIP: verrai invitato ad un incontro di pre-accoglienza, seleziona la data dal calendario degli incontri programmati presso i Centri per l'impiego oppure online. Iscriviti compilando il modulo di registrazione e descrivi brevemente il tuo progetto imprenditoriale. Sul sito Home - Mip - Mettersi In Proprio (mettersinproprio.it) troverai le informazioni necessarie per intraprendere il percorso di accompagnamento alla creazione d'impresa.

Oppure cerca il Centro per l'impiego più vicino a te e prendi un appuntamento. Un operatore provvederà all'inserimento dei dati necessari nell'area web e ti aiuterà ad iscriverti all'incontro di pre-accoglienza.

**Mip** è il sistema regionale di accompagnamento alla creazione di impresa e al lavoro autonomo in Piemonte che ti aiuterà a valutare la fattibilità della tua idea e a creare il tuo Business Plan.

La Regione Piemonte ha attivato il percorso MIP per sostenere concretamente chi ha in mente un'idea di impresa e seguirlo passo dopo passo nella sua realizzazione.

Realizzare un'idea imprenditoriale è però un passo importante che comporta una specifica preparazione. Molti sono i fattori, i rischi e le opportunità da valutare attentamente.

#### Qual è il percorso MIP?

#### 1. Partecipa all'incontro di pre-accoglienza

Un team di esperti della Regione Piemonte e della Città metropolitana di Torino ti fornirà tutte le informazioni sul programma MIP e i dettagli del percorso di accompagnamento alla creazione d'impresa che stai per intraprendere.

Vuoi saperne di più? Iscrivendoti all'incontro di pre-accoglienza potrai scoprire se Mip fa per te, e in seguito decidere se proseguire nel percorso

#### 2. Inizia il tuo percorso con un tutor dedicato

Dopo una prima valutazione delle tue attitudini, verrai affiancato gratuitamente da una rete di professionisti accreditati e da servizi a tua disposizione in un percorso a tappe per un massimo di 45 ore di consulenza su:

- ✓ Analisi idea imprenditoriale
- ✓ Esame della fattibilità del progetto
- ✓ Costruzione del Business plan
- ✓ Consulenza specialistica: giuridica, commerciale ed economica
- ✓ Avvio dell'attività professionale

#### 3. Avvia la tua impresa

Successivamente all'approvazione del business plan, verrai accompagnato durante la fase di avvio della tua attività. 20 ore di consulenza in:

- ✓ Attività di monitoraggio post avvio
- ✓ Analisi di mercato e delle opportunità
- ✓ Supporto nella definizione di progetti di sviluppo
- ✓ Sostegno nell'accesso a misure di agevolazione

#### RIFERIMENTI NORMATIVI

D.G.R. n. 17-6461 del 31/03/2023 "Atto di indirizzo Servizi ex ante ed ex post a sostegno della creazione d'impresa e del lavoro autonomo".

LINK UTILI

VIDEO INFORMATIVO MIP



# ALTRE OPPORTUNITÀ PER L'AUTOIMPIEGO

Torna alla <u>linea fucsia</u> Torna alla Mappa

L'ufficio Nuove Imprese della Camera di Commercio di Torino offre servizi informativi e consulenziali che riguardano tutti gli aspetti dell'avvio di una nuova attività auto-imprenditoriale e lo sviluppo di una nuova impresa: primo orientamento, assistenza specialistica, progetti e opportunità, imprenditoria femminile, normative e procedure amministrative, creare impresa all'estero, finanziamenti bandi e contributi.

I servizi sono erogati mediante sportelli (online e in presenza), laboratori e webinar, su appuntamento.

Sul sito sono presenti anche Guide online all'autoimprenditorialità, video, infografiche, informazioni su eventi. Esiste inoltre la possibilità di iscriversi ad una newsletter dedicata "Camera News - Nuove imprese informa".

Per approfondimenti collegarsi al link: <u>Creare impresa | Camera di commercio di Torino (camcom.it)</u>. Anche le altre Camere di commercio piemontesi offrono servizi volti a supportare l'autoimprenditorialità.

Le Camere | Unioncamere Piemonte (camcom.it)

# ✓ Incubatori di imprese delle Università: 2i3T di Unito e I3P di Polito

#### Descrizione

L'Incubatore di impresa offre servizi per promuovere e sostenere la creazione e lo sviluppo di nuove imprese ad alto contenuto di conoscenza ed esercita un ruolo di "facilitatore" dell'incontro tra le conoscenze sviluppate nell'ambito della ricerca universitaria e le competenze manageriali degli imprenditori.

#### 2i3T Unito

Se hai un'idea d'impresa innovativa, <u>2i3T</u> ti accompagna nel percorso che va dall'analisi di fattibilità della tua idea alla redazione del business plan attraverso attività di formazione e di tutoraggio effettuato da esperti con capacità specifiche nella stesura del piano d'impresa. 2i3T affianca alle competenze scientifiche e tecnologiche presenti nella tua start-up, competenze gestionali aziendali, economiche e giuridiche offrendoti gli strumenti necessari per affrontare la competizione del mercato.

**2i3T è rivolto a:** chiunque abbia un'idea d'impresa innovativa studenti, docenti, dottorandi, ricercatori); imprese interessate a progetti a componente innovativa; investitori (business angels, venture capital); professionisti/manager al servizio delle imprese.

Contatta il servizio scrivendo una mail a <u>comunicazione@2i3t.it</u> oppure a <u>info@2i3t.it</u> o compilando il <u>form</u> disponibile sul sito.

#### **I3P Polito**

I3P supporta la nascita e lo sviluppo di **startup innovative** con elevata intensità tecnologica e potenzialità di crescita, fondate sia da ricercatori universitari e studenti, sia da imprenditori esterni, fornendo servizi di consulenza strategica, coaching, mentoring, supporto al fundraising e spazi.

Contatta il servizio

#### **LINK UTILI**

- ClicLavoro | Avviare un'impresa
- Home impresainungiorno.gov.it
- <u>Le Camere | Unioncamere Piemonte</u> (camcom.it)
- <u>Creare impresa | Camera di commercio di Torino</u> (camcom.it)
- Incubatore d'Imprese 2i3TAbout | I3P





# Torna alla mappa

acquisire Cerchi corso per un competenze di base o professionali? Vorresti ricevere un orientamento percorsi di possibili rispetto formazione e istruzione? Vorresti scoprire le opportunità di formazione on the job o intraprendere un percorso per la valorizzazione delle tue competenze? Esplora la linea verde

Vorrei formarmi e/o certificare le mie competenze

# Orientamento all'istruzione e alla formazione professionale Vuoi fare un'esperienza di formazione sul campo per accrescere le tue competenze e la tua professionalità e per sperimentare e conoscere meglio il mondo del lavoro mettendoti in gioco? **Tirocini** On the Job **Apprendistato Servizio Civile Universale** Identificazione, Validazione e Certificazione delle competenze (IVC) Hai acquisito diverse competenze mediante formazione, lavoro o in altri contesti? Scopri come valorizzare le tue esperienze e darne evidenza grazie al servizio Identificazione. Validazione e Certificazione delle Competenze (IVC) Le competenze in azione **WorldSkills International**

Orientamento alla formazione professionale Over 18

# LEGENDA

vorrei cercare lavoro

vorrei avviare un'attività

vorrei formarmi e/o certificare le mie competenze

vorrei essere accompagnato nella ricerca di lavoro

vorrei un certificato

vorrei sviluppare il mio progetto professionale

clicca e apri il pop-up

Ti stai formando al lavoro e desideri competere ad alti livelli nella tua professione? Scopri i WordSkills

# **Approfondimento:**

# Orientamento alla formazione professionale Over 18

torna alla <u>linea verde</u>

Cerchi dei corsi su professioni innovative e/o a carattere tecnologico? Vuoi unire la formazione all'esperienza diretta in azienda? Esplora i percorsi di istruzione e formazione tecnica superiore <a href="IFTS">IFTS</a> e i corsi di alta formazione post diploma <a href="ITS">ITS</a>.

Vorresti un corso per imparare ex novo un mestiere o una professione? Desideri conseguire un patentino o un'abilitazione professionale? Cerchi un corso per aggiornare e completare le tue competenze professionali? Esplora le opportunità della Corsi Formazione Per il Lavoro.

Vorresti un corso per imparare ex novo un mestiere o una professione? Desideri conseguire un patentino o un'abilitazione professionale? Cerchi un corso per aggiornare e completare le tue competenze professionali? Esplora i Corsi Riconosciuti a pagamento della Regione Piemonte per disoccupati e occupati.

Sai cosa sono le <u>professioni regolamentate</u>? Sono quelle professioni per le quali le leggi regionali e nazionali prevedono percorsi specifici.

Sei interessato a frequentare un <u>percorso formativo gratuito Forma.temp</u> organizzato dalle agenzie di somministrazione?

Stai cercando un corso per apprendere e/o migliorare la <u>lingua italiana</u>?

Sei alla ricerca di **formazione a distanza in un'ottica di formazione permanente?** Puoi ricorrere ai MOOC -Massive Open Online Courses - su temi ed argomenti specifici.



# IFTS - Istruzione e

# **Formazione Tecnica Superiore**

Torna alla <u>linea verde</u> Torna alla <u>Mappa</u>

#### A chi si rivolgono i corsi IFTS?

A giovani e adulti in possesso di diploma di istruzione secondaria superiore o diploma professionale di tecnico.

È ammessa la partecipazione anche a coloro che sono in possesso dell'ammissione al quinto anno dei percorsi di istruzione secondaria di secondo grado, nonché a coloro che non sono in possesso del diploma di istruzione secondaria superiore, previo accertamento delle competenze acquisite in precedenti percorsi di istruzione, formazione e lavoro successivi all'assolvimento dell'obbligo di istruzione. Il possesso di competenze viene accertato dall'ente che gestisce il percorso.

#### Come funzionano? Come si accede?

- ✓ I corsi durano 800 ore e sono organizzati con attività **teorica**, **pratica** e **di laboratorio**
- ✓ Almeno il 30% del monte ore complessivo deve essere svolto in azienda, attraverso stage anche all'estero
- ✓ È previsto un test di ammissione

#### LINK UTILI

Sito della Regione Piemonte

Percorsi di istruzione e formazione tecnica superiore: gli IFTS | Regione Piemonte

Sito Informagiovani
Corsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore - IFTS | TorinoGiovani (comune.torino.it)

Gli IFTS (Istruzione e Formazione Tecnica Superiore) sono percorsi annuali post-diploma attivati per formare figure professionali specializzate.

Si tratta di una formazione tecnica per profili attuali e particolarmente richiesti dal mondo del lavoro, che prevede il rilascio di un certificato di specializzazione tecnica superiore, valido a livello nazionale.

Le aree professionali vengono aggiornate annualmente e sono collegate all'economia del territorio. Generalmente l'offerta formativa comprende:

- √ design industriale
- √ tecnologia e ambiente
- √ logistica
- √ tecnologie informatiche/Big data
- ✓ Manutenzione e progettazione impianti industriali
- ✓ Promozione del turismo

Torna a Orientamento alla formazione professionale Over 18

Torna alla Road Map Sistema dell'istruzione e della formazione professionale in Italia in sintesi

#### Perché scegliere i corsi IFTS:

- ✓ Avvicinano al lavoro attraverso una formazione tecnica
- ✓ Possono essere riconosciuti a livello europeo e facilitano la mobilità lavorativa
- √ facilitano altre esperienze formative
- ✓ fanno parte di un sistema integrato di certificazione, che permette il riconoscimento di crediti formativi, validi per la prosecuzione dell'iter formativo in Università e per il riconoscimento di qualifiche professionali di Il livello da parte delle Regioni.
- ✓ permettono di abbinare la frequenza del corso con un contratto di apprendistato
- ✓ l'attestato di specializzazione è valido sul territorio nazionale





Per tornare alla scheda Sistema dell'istruzione e della formazione professionale in Italia clicca su

# ITS – Corsi post diploma di Alta Formazione

Torna alla <u>linea verde</u> Torna alla <u>Mappa</u>

#### A chi si rivolgono i corsi ITS?

A coloro che sono in possesso di diploma di **scuola secondaria superiore**.

#### Come funzionano? Come si accede?

- ✓ si svolgono in due anni per 1800 ore complessive
- √ offrono la possibilità di stage in Italia o all'estero
- ✓ richiedono la **frequenza obbligatoria** per almeno l'80% del monte ore complessivo
- √ hanno almeno il 50% dei docenti provenienti dal mondo del lavoro e alcuni moduli didattici in lingua inglese
- √ offrono accesso ai laboratori anche al di fuori degli orari scolastici

Per informazioni e iscrizioni consulta i siti delle Fondazioni ai link indicati nella scheda.

ITS Piemonte - ITS Piemonte (its-piemonte.it)
ItsTimeToChosse 2018 WEB
(regione.piemonte.it)

#### **LINK UTILI**

#### Sito della Regione Piemonte

Corsi post diploma di alta formazione: gli ITS | Regione Piemonte Sito Informagiovani

Istituti Tecnici Superiori - ITS | TorinoGiovani (comune.torino.it)

Gli Istituti Tecnici Superiori (ITS) sono **corsi biennali di alta specializzazione tecnica**, paralleli alla formazione universitaria attivati per formare figure specializzate, in aree innovative e strategiche per lo sviluppo economico del territorio. Sono erogati da Fondazioni di partecipazione che comprendono scuole, enti di formazione, imprese, università, centri di ricerca. enti locali.

Al termine del corso biennale, dopo il superamento di un esame, gli allievi conseguono il diploma di tecnico superiore rilasciato dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, riconosciuto a livello nazionale ed europeo, che agevolano

- ✓ l'accesso al mondo del lavoro nel settore di specializzazione
- √ la possibilità di proseguire gli studi all'università

#### Ecco i settori:

- ✓ Aerospazio, meccatronica e mobilità sostenibile
- ✓ Agroalimentare
- ✓ Biotecnologie
- ✓ Energia ed Edilizia Bio-sostenibile
- ✓ ICT Tecnologie dell'informazione e della comunicazione
- ✓ Tessile. Abbigliamento e Moda
- ✓ Turismo e attività culturali

Torna a <u>Orientamento alla formazione professionale Over 18</u>
Torna alla Road Map Sistema dell'istruzione e della formazione professionale in Italia in sintesi

#### Perché scegliere i corsi ITS:

- √ fanno acquisire nuove ed elevate competenze tecniche e tecnologiche
- ✓ permettono l'inserimento nei settori strategici del sistema economico-produttivo
- ✓ i corsi sono gratuiti per chi frequenta (finanziati tramite il Fondo Sociale Europeo dalla Regione Piemonte e Miur).

Per tornare alla scheda Sistema dell'istruzione e della formazione professionale in Italia clicca su





#### Corsi Formazione Per il Lavoro

Torna alla <u>linea verde</u> Torna alla <u>Mappa</u>

Torna a Orientamento alla formazione professionale Over 18

#### A chi sono rivolti

1 Disoccupati e occupati, giovani maggiori di 18 anni e adulti, in possesso dei requisiti previsti dalla tipologia di corso.

2 Persone con disabilità fisiche, sensoriali e psichiatriche e invalidi civili e del lavoro collocabili ai sensi delle leggi n. 381/1991 e n. 68/1999. Detenuti adulti, giovani e minori in custodia cautelare e in esecuzione pena in carico alla giustizia minorile.

#### Come funzionano

Si tratta di corsi gratuiti, di durata variabile (da un minimo di 80 ore fino a un massimo di 2.400 ore), con o senza stage.

In base al titolo di studio, è possibile frequentare percorsi di specializzazione post qualifica, post diploma e post laurea, percorsi mirati a una qualifica, specializzazione, abilitazione o patente di mestiere, o ancora percorsi di qualifica per persone con licenza di scuola secondaria di primo grado.

A seconda delle tipologie di finanziamento sono diverse le modalità di accesso al corso. I percorsi sono finanziati tramite il **PNRR** e il **Fondo Sociale Europeo** (FSE).

#### Un nuovo modello di formazione professionale

I progetti di formazione proposti sono finalizzati a un inserimento lavorativo veloce, "plasmati" in collaborazione con le imprese, i centri per l'impiego, i servizi al lavoro, le associazioni di categoria a livello locale, con l'obiettivo di rafforzare la rete a sostegno dell'occupazione.

Una formula ideata per **migliorare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro**, che offre corsi di formazione organizzati in tempo reale per formare le competenze richieste dalle aziende in

10 1		
	AMBITI DEI CORSI	
Meccanica Edilizia/Impiantistica Turismo e ristorazione Commercio	Cultura Tecnologie informatiche Agroalimentare	Servizi alla persona Artigianato Artigianato artistico

#### Come iscriversi a un corso

Per iscriversi ad un corso occorre individuare l'Agenzia Formativa che lo eroga, attraverso i seguenti link:

• Se rientri in una delle categorie comprese nel punto 1, entra in questa pagina e clicca sul nome delle agenzie per consultare la loro offerta formativa.

#### Graduatoria 2021 MA1 – contatti e sedi

• Se rientri in una delle categorie comprese nel punto 2, entra in questa pagina e clicca sul nome delle agenzie per consultare la loro offerta formativa.

#### Graduatoria 2021 MA2 – contatti e sedi

Individuata l'Agenzia che eroga il corso di tuo interesse, mettiti in contatto attraverso il numero di telefono o e-mail che trovi nella stessa pagina. In questo modo riceverai informazioni su partenza, orari e potrai preiscriverti o iscriverti.



# Corsi a pagamento riconosciuti dalla Regione Piemonte Torna alla <u>linea verde</u> Torna alla <u>Mappa</u>

#### A chi sono rivolti?

Sono destinati a persone disoccupate e occupate

Chi eroga i corsi a pagamento riconosciuti dalla Regione Piemonte?

Le Agenzie formative, così come sono definite dall'art. 11 della Legge regionale n. 63/1995, accreditate per lo svolgimento di attività formative presso la Regione Piemonte.

Si tratta di corsi a pagamento per adulti disoccupati e occupati, autorizzati dalla Regione Piemonte perché coerenti con gli standard formativi regionali.

Torna a Orientamento alla formazione professionale Over 18

Sono presenti diversi settori del mercato del lavoro e figure professionali.

Le certificazioni rilasciate sono: abilitazioni, qualifiche, specializzazioni, preparazione alle patenti di mestiere.

Il catalogo è aggiornato periodicamente di solito con cadenza mensile.

#### LINK UTILI - Approfondimenti

Regione Piemonte Scheda Corsi a pagamento riconosciuti



# Le professioni regolamentate Torna alla <u>linea verde</u> Torna alla <u>Mappa</u>

Chi eroga i corsi per le professioni normate dalla Regione Piemonte?

Le Agenzie formative accreditate per lo svolgimento di attività formative presso la Regione Piemonte. Si tratta di corsi relativi a mestieri e professioni il cui esercizio è condizionato da requisiti normati da leggi regionali e nazionali. Sono regolamentate anche le caratteristiche dei percorsi formativi. Ad oggi le figure professionali regolamentate dalla Regione Piemonte fanno riferimento ai seguenti settori: Agroalimentare, Chimico, Legno e Arredo, Produzione e Manutenzione di Macchine, Impiantistica, Edilizia, Servizi culturali e dello spettacolo, Commerciale, Servizi Turistici, Servizi Socio-Sanitari, Servizi di Educazione e Formazione, Servizi alla Persona.

Per rimanere aggiornato sui settori delle professioni regolamentate dalla Regione Piemonte consulta la <u>tabella riepilogativa delle professioni</u>

Torna a Orientamento alla formazione professionale Over 18

È consigliato consultare la normativa specifica di riferimento della figura professionale di interesse perché questi corsi possono prevedere una durata minore in base al riconoscimento di crediti formativi o derivanti da rapporti di lavoro.





# Corsi Forma.temp Torna alla <u>linea verde</u> Torna alla <u>Mappa</u>

#### A chi sono rivolti?

Sono destinati alle persone in cerca di lavoro, iscritte presso le singole Agenzie per il Lavoro e ai lavoratori in somministrazione (cioè già assunti dalle agenzie interinali).

#### Da chi sono organizzati?

Sono gestiti e organizzati da Forma.temp, libera associazione senza fini di lucro. Sono soci del Fondo le due Associazioni di rappresentanza delle Agenzie per il Lavoro (Assolavoro e Assosomm), le Organizzazioni Sindacali dei lavoratori somministrati (FelSA-CISL, NIDIL-CGIL, UILTem.p@) e le tre Confederazioni Sindacali (CGIL, CISL e UIL).

#### LINK UTILI – Approfondimenti

Sito del fondo Forma.temp
Sito\_Forma.temp\_la realizzazione dei corsi
Elenchi agenzie formative

I corsi Forma.temp (Fondo Formazione Lavoratori in Somministrazione) sono percorsi formativi totalmente gratuiti per i lavoratori, progettati allo scopo di rispondere alle esigenze formative e lavorative delle aziende. Raramente prevedono uno stage curriculare.

#### Torna a Orientamento alla formazione professionale Over 18

#### Sono previste **3 principali tipologie di formazione**:

- Formazione di base: finalizzata a fornire conoscenze di carattere generale collegate al mondo del lavoro. Prevede corsi di formazione sulla salute e sicurezza sul posto di lavoro; lingue; informatica; ricerca attiva del lavoro.
- Formazione professionale: ha l'obiettivo di sviluppare conoscenze e capacità specializzate in modo da permettere al lavoratore di inserirsi ed adattarsi proficuamente ai molteplici contesti produttivi ed organizzativi delle imprese.
- Formazione On the Job: finalizzata a rispondere ai fabbisogni formativi che emergono a fronte di singole esigenze delle imprese. Ha lo scopo di formare e addestrare i corsisti all'uso delle attrezzature di lavoro necessarie allo svolgimento delle attività lavorative per le quali vengono assunti.



# Corsi di italiano per stranieri Torna alla <u>linea verde</u>

Torna alla Mappa

Sai che sul territorio regionale ci sono tanti corsi per apprendere e/o migliorare la conoscenza della lingua italiana?

- Sono previsti da un Piano regionale allo scopo di promuovere e diffondere la formazione civico
  - linguistica dei cittadini di paesi terzi e sono gratuiti

Torna a Orientamento alla formazione professionale Over 18

• Si svolgono principalmente presso i Centri Provinciali per l'istruzione degli Adulti (CPIA)

#### I Centri Provinciali per l'istruzione degli Adulti (CPIA) offrono i seguenti servizi:

- percorsi di istruzione finalizzati al conseguimento del titolo di studio conclusivo del primo ciclo di istruzione (licenza media) e della certificazione attestante le competenze di base acquisite al termine dell'istruzione obbligatoria nell'istruzione professionale e tecnica
- percorsi di alfabetizzazione e di apprendimento della lingua italiana per adulti stranieri finalizzati al conseguimento di un titolo attestante il raggiungimento di un livello di conoscenza della lingua italiana non inferiore al livello A2

#### Possono iscriversi ai CPIA:

- Adulti, anche stranieri, che non hanno assolto l'obbligo di istruzione e che intendono conseguire il titolo di studio conclusivo del primo ciclo di istruzione
- Adulti, anche stranieri, che sono in possesso del titolo di studio conclusivo del primo ciclo di istruzione e che intendono conseguire il titolo di studio conclusivo del secondo ciclo di istruzione
- Adulti stranieri che intendono iscriversi ai Percorsi di alfabetizzazione e apprendimento della lingua italiana
- I giovani che hanno compiuto i 16 anni di età e che, in possesso del titolo di studio conclusivo del primo ciclo di istruzione, dimostrano di non poter frequentare i corsi diurni
- → Link: Elenco CPIA e contatti

<u>Progetto Petrarca</u>: il progetto è attivo da molti anni e prevede percorsi di formazione linguistica e civica per stranieri, attivando una collaborazione tra enti, associazioni e scuole che operano per l'integrazione linguistica e sociale delle persone straniere. È in fase di progettazione il nuovo progetto Petrarca

Ci sono altre opportunità per imparare la lingua italiana:

- le scuole di lingua
- le associazioni che organizzano corsi
- i corsi online, le app per lo studio
- gli incontri e le conversazioni in lingua

Prova ad informarti sul tuo territorio

#### LINK UTILI

Sito della Regione Piemonte - Progetto Petrarca

Sito Torino giovani – Corsi di lingua italiana

Sito Torino giovani – <u>Certificazioni di lingua</u> italiana



#### MOOC

Torna alla <u>linea verde</u> Torna alla <u>Mappa</u> MOOC (Massive open online courses): corsi online di formazione a distanza. I corsi sono collegati in modo al mondo universitario.

Sono progettati per formare a distanza, da remoto e tramite collegamento internet, un elevato numero di persone.

In alcuni casi si possono conseguire crediti funzionali a percorsi di laurea.

Torna a Orientamento alla formazione professionale Over 18

#### A chi si rivolgono i corsi?

Sono rivolti a chiunque abbia desiderio o bisogno di aggiornarsi su un dato argomento o desideri avvicinarsi a discipline mai studiate prima.

#### Come si accede?

Ogni piattaforma ha le sue regole, ma sostanzialmente il funzionamento è lo stesso. Una volta registrati al portale, è possibile scegliere uno o più corsi da seguire.

In alcuni casi è prevista la possibilità di seguire il corso MOOC in maniera sincrona, come un vero e proprio corso universitario. Compiti, verifiche e quiz seguono di solito regole di tempo ben precise. I corsi sono generalmente gratuiti. Alla fine di un corso è possibile ottenere una certificazione o un attestato di partecipazione.

Le piattaforme, che riportiamo nelle sezioni a fianco, sono accreditate e i loro certificati possono essere pubblicati anche su Linkedin.

#### LINK UTILI:

- TORINO GIOVANI CORSI MOOC IN ITALIANO
- MOOC LIST

#### Esempi di piattaforme MOOC italiane disponibili:

- EDUOPEN: progetto realizzato da 14 atenei pubblici italiani in collaborazione con il Miur, è un portale italiano di corsi universitari gratuiti e aperti a tutti.
- I MOOC dell'Università Ca' Foscari: sono aperti a tutti, studenti e altri utenti. La partecipazione ai corsi online è gratuita e al completamento delle attività viene sempre rilasciato un attestato di frequenza.
- TRIO è il sistema di web learning della Regione Toscana che mette a disposizione di tutti, in forma completamente gratuita, circa 1.800 corsi e un insieme di servizi formativi per accrescere le tue conoscenze e per acquisire certificazioni
- POLIMI OPEN KNOWLEDGE è la piattaforma del Politecnico di Milano. L'offerta copre i livelli della scuola superiore e dell'università, nonché del mondo del lavoro.
- FEDERICA WEBLEARNING è la piattaforma e-learning realizzata dall'Università degli Studi di Napoli Federico II. I corsi sono in italiano e in inglese e gratuiti.
- START@UNITO dell'Università di Torino. Rende disponibili numerosi insegnamenti online, gratuiti, aperti. Riguardano discipline di quasi tutti i corsi dell'Ateno torinese. I corsi sono in inglese e si rivolgono sia a chi vuole avvicinarsi allo studio universitario sia chi desidera studiare in modo autonomo.

#### Esempi di piattaforme MOOC internazionali sono:

- COURSERA: oltre 150 Università internazionali partner della piattaforma, tra le quali anche l'Università di Roma La Sapienza e l'Università Bocconi di Milano, offrono corsi in molte lingue diverse tra le quali anche l'italiano.
- EDX è una piattaforma MOOC fondata dal MIT di Boston e dall'Università di Harvard. Sul sito è possibile effettuare la ricerca dei corsi disponibili in base alla materia che interessa, all'Università che eroga il corso e alla difficoltà.
- KHAN ACADEMY: offre video lezioni riguardanti diverse discipline: Matematica, Storia, Finanza, Fisica, Chimica, Biologia, Astronomia, Economia. Alcune lezioni sono anche in lingua italiana. I destinatari dei corsi sono principalmente gli studenti delle scuole superiori.
- UDACITY: offre corsi, di tipo scientifico matematici, di design e business divisi per vari livelli di apprendimento



# **Approfondimento:**

# Orientamento all'istruzione e alla formazione professionale

Torna alla linea verde

Vorresti conseguire una qualifica professionale e/o assolvere all'obbligo formativo? Consulta l'elenco dei corsi per giovani 14-24 anni

Vorresti saperne di più del <u>sistema dell'istruzione e della formazione professionale</u> in Italia, dopo il conseguimento della licenza media? Al link trovi un diagramma di flusso che illustra la road map generale per qualsiasi percorso di istruzione e formazione – secondo le caratteristiche del sistema di istruzione e formazione in Italia. Tutte le uscite dei percorsi di carriera vertono verso un Mercato del Lavoro sempre più complesso e articolato. Tuttavia, ogni titolo di studio racchiude in sé le conoscenze scolastiche, le competenze tecniche, quelle digitali e trasversali: occorre tener ben presente che tali competenze vanno "agite" e rinnovate in quanto diventano obsolete in tempi brevi.

Hai solo la licenza media? Hai interrotto gli studi superiori senza conseguire la qualifica o il diploma? Visualizza i possibili percorsi di istruzione e formazione offerti nella Regione Piemonte.

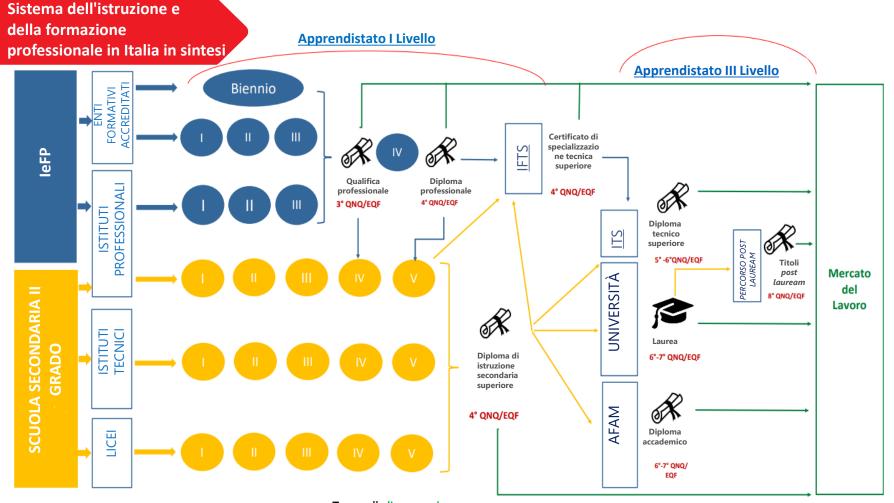
Sei interessato alla mobilità internazionale? Vorresti conoscere le corrispondenze tra i titoli dell'istruzione e della formazione professionale in Italia e quelli degli altri paesi europei? Consulta la tabella di correlazione tra i titoli nazionali e i livelli del Quadro Europeo delle Qualificazioni.

Sei in possesso di un titolo di studio conseguito all'estero e vorresti farlo riconoscere in Italia? Consulta i seguenti link per capire come fare:

Consulenza specialistica per stranieri - Agenzia Piemonte Lavoro

Riconoscimento dei titoli di studio, qualifiche e competenze (piemonteimmigrazione.it)







adulti (CPIA).

# Tabella di correlazione tra i titoli nazionali e i livelli del Quadro Europeo delle Qualificazioni.

### Torna alla <u>linea verde</u>

# Torna a <u>Orientamento</u> <u>all'istruzione e alla formazione</u> professionale

Questa tabella assegna ai nostri titoli di studio i livelli equivalenti del Quadro Comune di riferimento delle Qualifiche (livelli EQF) codificati dall'Unione Europea. Questa tabella di comparazione è utile per stabilire la connessione con titoli di studio stranieri, per comprendere i requisiti presenti nelle offerte di lavoro dei vari paesi UE.

Livello EQF	Tipologia di qualificazione	
I	Diploma di licenza conclusiva del 1 ciclo di istruzione	
2	Certificazione delle competenze di base acquisite in esito all'assolvimento dell'obbli istruzione	
3	Attestato di qualifica di operatore professionale	
	Diploma professionale di tecnico	
	Diploma liceale	
4	Diploma di istruzione tecnica	
	Diploma di istruzione professionale	
	Certificato di specializzazione tecnica superiore	
5	Diploma di tecnico superiore	
6	Laurea	
	Diploma Accademico di I livello	
	Laurea Magistrale	
	Diploma Accademico di Il livello	
7	Master universitario di I livello	
	Diploma Accademico di specializzazione (I)	
	Diploma di perfezionamento o master (I)	
	Dottorato di ricerca	
	Diploma accademico di formazione alla ricerca	
8	Diploma di specializzazione	
	Master universitario di Il livello	
	Diploma Accademico di specializzazione (II)	
	Diploma di perfezionamento o master (II)	



#### **TIROCINI**

# Torna alla <u>linea verde</u> Torna alla <u>Mappa</u>

#### A chi si rivolgono?

Puoi usufruire dell'opportunità di svolgere <u>tirocini extracurriculari</u>se sei:

- √ disoccupato, anche se benefici di sostegno al reddito;
- ✓ persona disabile:
- ✓ persona in condizione di particolare svantaggio economico e sociale;
- ✓ persona già occupata (l'impegno orario settimanale complessivo fra lavoro e tirocinio non dovrà superare le 48 ore);
- ✓ lavoratore a rischio di disoccupazione (a fronte di accordi tra le parti sociali);
- ✓ lavoratore beneficiario di strumenti di sostegno al reddito in costanza di rapporto di lavoro (a fronte di accordi tra le parti sociali);
- persona straniera residente in paesi extra UE che voglia completare un percorso di formazione professionale iniziato nel paese di origine;
- ✓ persone che hanno conseguito un titolo di studio, nei 12 mesi successivi al rilascio dello stesso.

Devi avere almeno 16 anni e aver assolto l'obbligo scolastico.

#### Come si accede?

Per poter attivare un tirocinio è necessario l'incontro fra tre soggetti: un ente promotore, un'azienda ospitante e il tirocinante.

Il tirocinio è attivato sulla base di una **convenzione e di un progetto formativo individuale**. Possono richiedere l'attivazione di un tirocinio tutti i datori pubblici e privati, nel rispetto dei limiti previsti in relazione al numero dei dipendenti.

L'azienda che desidera attivare un tirocinio extracurriculare, può contattare il centro per l'impiego di competenza per la sede operativa dove il tirocinante presterà la sua attività.

Un aspirante tirocinante per avere informazioni e supporto può contattare il Centro per l'impiego di competenza, in base alla zona di domicilio.

Il tirocinio è una misura formativa di politica attiva che agevola l'ingresso o il ritorno nel mondo lavorativo.

Non è un rapporto di lavoro ma è finalizzato a creare un contatto diretto fra tirocinante e azienda con beneficio di entrambi.

Il tirocinante acquisisce un'esperienza spendibile nel mercato del lavoro e arricchisce il proprio curriculum; l'azienda, invece, investe nella formazione di un'eventuale futura risorsa.

Tutte le aziende, pubbliche e private, possono ospitare tirocini. Per il tirocinante intraprendere questa esperienza non determina la perdita dello stato di disoccupazione

I tirocini extracurriculari: per l'attivazione l'azienda può rivolgersi direttamente ad un soggetto promotore di cui all'<u>elenco</u>. Sono regolamentati da una normativa regionale. Prevedono una Convenzione e un Progetto Formativo Individuale e sono sottoposti al regime delle comunicazioni obbligatorie. È prevista un'indennità economica.

I tirocini extracurriculari hanno quattro tipologie:

- √ tirocini formativi e di orientamento e di inserimento/reinserimento lavorativo (DGR 85/2017)
- ✓ tirocini di inclusione (DGR 42/2014)
- ✓ tirocini per persone straniere residenti all'estero extra UE (DGR 30/2015)
- √ tirocini estivi di orientamento (DGR 19/2017)

Esistono anche i tirocini curriculari: per coloro che seguono un percorso di istruzione e formazione, al fine di integrare l'apprendimento con un'esperienza di lavoro. Sono attivati direttamente da scuole, università, enti di formazione professionale. Seguono il regolamento dei rispettivi istituti e non la normativa regionale. Non è prevista un'indennità economica.

#### Perché svolgere un tirocinio?

- ✓ È un'esperienza formativa e di orientamento che può arricchire le tue competenze
- ✓ Agevola la scelta professionale attraverso un'esperienza formativa on the job.
- ✓ È uno strumento di politica attiva utile all'inserimento o reinserimento lavorativo.
- ✓ Supporta l'inclusione sociale, l'autonomia e la riabilitazione di persone prese in carico dal servizio sociale professionale e dai servizi sanitari competenti
- ✓ Permette il completamento di un percorso di formazione professionale iniziato nel paese di origine

#### **LINK UTILI**

Sito della Regione Piemonte – <u>Tirocini extracurriculari</u> Sito Agenzia Piemonte Lavoro – <u>Tirocini extracurriculari</u>

#### **TIROCINI**

## Torna alla <u>linea verde</u> Torna alla <u>Mappa</u>

# Tirocinio formativo e d'orientamento e di inserimento o reinserimento lavorativo

Puoi usufruire di questa opportunità se sei:

 $\hfill \square$  persona disoccupata, anche se benefici di sostegno al reddito

 $\ \square$  persona disabile

□ persona svantaggiata□ persona già occupata in cerca di nuova occupazione

☐ giovane che ha completato un percorso di studi entro i 12 mesi dal conseguimento del titolo

Devi avere almeno 16 anni e aver assolto l'obbligo scolastico.

Per attivare un Tirocinio di inserimento o reinserimento lavorativo con il Centro per l'impiego devi presentare la Dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro (DID).

Il Centro per l'impiego ti metterà in contatto con aziende che ricercano candidati o attiverà subito il tirocinio nel caso tu abbia già contatti con un'impresa. L'attivazione del tirocinio non determina la perdita dello stato di disoccupazione.

Per attivare un **Tirocinio formativo e di orientamento** con l'istituzione formativa, scolastica o universitaria che ti ha rilasciato il titolo, entro il 12 mesi dal conseguimento, devi contattare direttamente la struttura formativa.

La normativa di riferimento è la DGR 85/17.

#### Tirocinio di inclusione sociale

È un percorso di orientamento, formazione e inserimento o reinserimento lavorativo finalizzato a sostenere l'inclusione sociale, l'autonomia e la riabilitazione di persone prese in carico da un servizio pubblico competente.

Puoi usufruire di questa opportunità se sei:

- ☐ persona disabile
- persona svantaggiata e particolarmente svantaggiata
- □ persona richiedente asilo e titolare di protezione internazionale e umanitaria

Sono esclusi i tirocini attivati in favore di persone con disabilità che consentono all'azienda di assolvere all'obbligo di assunzione (L. 68/99, art. 11).

Per attivare questo tirocinio è necessario che il servizio pubblico o il terzo settore che ha in carico la persona rediga un **progetto individuale** con: motivazioni dell'attivazione, competenze da acquisire rispetto agli obiettivi di inclusione sociale, grado di autonomia della persona e riabilitazione.

La normativa di riferimento è la DGR 42/14 e smi

#### Tirocinio estivo

È un tirocinio promosso durante la sospensione estiva delle attività didattiche per un giovane iscritto a un ciclo di studi o a un percorso formativo, per agevolare la scelta professionale, in coerenza con il percorso di studi frequentato.

Sono esclusi da questa disciplina i tirocini curricolari previsti dai piani di studio e/o formativi, come quelli svolti nell'ambito dell'Alternanza Scuola Lavoro prevista dalla Legge n. 107/2015.

Puoi usufruire di questa opportunità se sei: adolescente tra i 16 e i 18 anni e giovane tra i 18 e i 25 anni compiuti, regolarmente iscritto a un ciclo di studi di ogni ordine e grado, compresi gli stranieri comunitari ed extracomunitari residenti e/o domiciliati in Italia. Possono accedervi anche gli adolescenti che non hanno compiuto i 16 anni se iscritti al 3° anno scolastico.

La normativa di riferimento per i tirocini estivi è la DGR 19-4575 del 16/1/2017.

#### Tirocinio per cittadini residenti in Paesi extra UE

Se sei un'azienda che desidera aprirsi a nuove opportunità, rafforzare i rapporti commerciali con Paesi al di fuori dell'Unione Europea o formare nuovo personale per le sedi estere, puoi inserire nel tuo organico un giovane proveniente da una specifica area geografica, che sia interessato a completare il suo percorso di formazione professionale in Italia. Puoi contattarci scrivendo a tirocini.extraue@agenziapiemontelavoro.it e ti supporteremo in tutto l'iter di attivazione.

La normativa di riferimento è la DGR 30/15.

# Apprendistato Torna alla linea verde

Torna alla Mappa

#### Cos'è l'apprendistato professionalizzante?

È un rapporto di lavoro finalizzato ad acquisire una qualificazione professionale valida ai fini contrattuali e ad avere alla fine del percorso un profilo definito e riconoscibile sia all'interno sia all'esterno dell'azienda.

Consiste in momenti di effettiva attività lavorativa e in momenti di formazione professionalizzante. La formazione si svolge in parte sul posto di lavoro e in parte in aula. È vantaggioso per le aziende perché prevede significativi sgravi contributivi.

#### A chi rivolge il contratto di apprendistato professionalizzante?

•Ai giovani tra i 18 e i 29 anni

•anche agli over 30 beneficiari di un trattamento di disoccupazione

#### Come funziona l'apprendistato professionalizzante?

La componente formativa viene formalizzata e descritta da un Piano formativo redatto dall'azienda. Riguarda sia competenze di base o trasversali sia competenze specialistiche- Le competenze di base si acquisiscono in aula presso enti formativi accreditati oppure presso l'azienda. Le competenze specialistiche si acquisiscono sul posto di lavoro. E' previsto un tutor durante tutto il periodo formativo.

La durata della formazione per l'apprendistato professionalizzante è definita dai contratti collettivi nazionali e può durare da 6 mesi a 3 anni, fino a 5 per le professioni artigiane.

Trattandosi di un rapporto a tempo indeterminato al termine del periodo formativo, il rapporto di lavoro può continuare senza l'onere di alcuna comunicazione da parte dell'azienda. L'azienda può anche recedere dal contratto senza motivazione rispettando i termini del preavviso.

Scopri <u>l'apprendistato professionalizzante senza</u> Llimiti di età

LINK UTILI - Approfondimenti REGIONE PIEMONTE - APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE È una tipologia di rapporto di lavoro rivolto ai giovani che prevede l'alternanza di momenti di effettiva attività lavorativa a momenti a carattere formativo.

Esistono varie tipologie di apprendistato:

- 1. l'apprendistato professionalizzante consente di acquisire una qualificazione professionale ai fini contrattuali
- 2. l'apprendistato nel sistema duale permette di conseguire un titolo di studio (di primo livello e di alta formazione)

#### Approfondimenti:

Info Apprendistato - Informazioni e assistenza per conoscere le opportunità dell'Apprendistato in Piemonte (regione.piemonte.it)

Apprendistato | Regione Piemonte

#### Che cos'è l'apprendistato duale?

Si tratta di una tipologia di contratto finalizzata ad anticipare l'inserimento dei giovani nel mercato del lavoro. Permette di frequentare un percorso di formazione professionale o istruzione per conseguire un titolo di studio e contemporaneamente di lavorare come apprendisti.

L'Apprendistato duale si diversifica in altre due tipologie:

- 1.Apprendistato di primo livello:
- 2. Apprendistato di alta formazione e di ricerca

#### Che cos'è l'apprendistato duale di primo livello?

L'apprendistato duale di primo livello consente di conseguire:

- · Qualifica e diploma professionale
- · Diploma di istruzione secondaria superiore
- · Certificato di specializzazione tecnica superiore

# A chi si rivolge il contratto di apprendistato di tipo duale di 1 livello?

Ai giovani tra i 15 e i 24 anni.

#### Come funziona l'apprendistato di tipo duale di primo livello?

Prevede una formazione interna che si svolge presso il datore di lavoro e una formazione esterna che si svolge presso le istituzioni scolastiche e formative

La durata della formazione è determinata dal titolo di studio che si vuole conseguire. Vengono individuati un tutor aziendale presso il datore di lavoro e un tutor formativo presso l'ente formativo/scolastico. Gli aspetti formativi vengono specificati nel contratto attraverso il Piano Formativo Individuale redatto dall'ente di formazione o dalla scuola con la collaborazione del datore di lavoro. L'istituzione formativa, al termine del percorso di formazione redige anche un Dossier individuale che dà evidenza delle competenze acquisite dall'apprendista al termine del percorso formativo, delle modalità di valutazione e certificazione delle stesse. Il periodo di apprendistato, coincidente con il percorso formativo, finisce poi naturalmente al conseguimento del titolo.

#### LINK UTILI - Approfondimenti

REGIONE PIEMONTE – APPRENDISTATO DUALE DI PRIMO LIVELLO

# Che cos'è l'apprendistato duale di alta formazione e ricerca?

È un contratto di lavoro che permette ai giovani di conseguire, lavorando, un titolo di alta formazione e ricerca. Rappresenta per le aziende l'opportunità di specializzare una figura altamente professionalizzata sulla base delle caratteristiche aziendali al fine della crescita e dell'innovazione aziendale.

L'apprendistato duale di alta formazione e ricerca è finalizzato al conseguimento di:

- Diploma tecnico superiore
- · Laurea triennale e magistrale
- Titoli AFAM. I titoli di alta formazione artistica e musicale
- · Master di I o II livello
- · Accesso alle professioni ordinistiche
- · Dottorato di ricerca
- · Attività di ricerca

A chi si rivolge il contratto di apprendistato di tipo duale di alta formazione e ricerca?

Ai giovani tra i 18 e il 29 anni

Come funziona il contratto di apprendistato di apprendistato di tipo duale di alta formazione e ricerca?

Prevede una formazione interna che si svolge presso il datore di lavoro e una formazione esterna presso le istituzioni universitarie o di alta formazione.

La durata della formazione è determinata dalle disposizioni degli ordinamenti previsti per ogni percorso di studi. Vengono individuati un tutor aziendale presso il datore di lavoro e un tutor formativo presso l'istituzione formativa o l'ente di ricerca. Gli aspetti formativi sono individuati nel Piano Formativo Individuale che è parte integrante del contratto. Il monitoraggio e la valutazione degli apprendimenti sono contenuti nel Dossier individuale dell'apprendista compilato dall'istituzione formativa in collaborazione con il tutor aziendale.

Per le specifiche sulla durata si rinvia agli ordinamenti dei percorsi di studio.



LINK UTILI - Approfondimenti
REGIONE PIEMONTE - APPRENDISTATO DUALE DI ALTA
FORMAZIONE E RICERCA

#### Servizio Civile Universale

Torna alla linea verde Torna alla Mappa

#### Requisiti:

- Avere più di 18 e massimo 28 anni
- essere cittadino italiano o di uno degli Stati membri dell'Unione europea ovvero di un Paese extra Ue regolarmente soggiornante in Italia
- non aver riportato condanna, in Italia o all'estero, anche non definitiva, alla pena della reclusione superiore ad un anno per delitto non colposo ovvero ad una pena anche di entità inferiore per un delitto contro la persona o concernente detenzione, uso, porto, trasporto, importazione o esportazione illecita di armi o materie esplodenti ovvero per delitti riguardanti l'appartenenza o il favoreggiamento a gruppi eversivi, terroristici, o di criminalità organizzata.

Si può partecipare al Servizio civile universale una sola volta.

Il Servizio civile universale è la scelta volontaria di dedicare alcuni mesi della propria vita al servizio di difesa, non armata e non violenta, della Patria, all'educazione, alla pace tra i popoli e alla promozione dei valori fondativi della Repubblica italiana, attraverso azioni per le comunità e per il territorio.

Il Servizio civile universale rappresenta una importante occasione di formazione e di crescita personale e professionale per i giovani, che sono un'indispensabile e vitale risorsa per il progresso culturale, sociale ed economico del Paese.

# in Italia o all'estero in Paesi dell'Unione Europea o fuori UE



I settori di intervento in Italia e all'estero nei quali gli Enti propongono i progetti che vedono impegnati gli operatori volontari sono:



### **COSA OFFRE**

- formazione minimo 80 ore
- crediti formativi universitari se previsti dal progetto scelto
- attestato di partecipazione al Servizio civile universale
- riconoscimento, valorizzazione e eventuale certificazione delle competenze acquisite
- valutazione dell'esperienza nei concorsi pubblici con le stesse modalità e lo stesso valore del servizio prestato presso la Pubblica Amministrazione che può valere anche come titolo di preferenza
- riconoscimento del servizio ai fini del trattamento previdenziale (riscattabile)
- riconoscimento di un assegno mensile di circa €440,30 euro, con l'aggiunta, per il servizio civile all'estero, di un'indennità giornaliera dai 13 ai 15 euro, oltre a vitto, alloggio, viaggio di andata e ritorno e un rientro (a/r) durante il servizio
- permessi variabili proporzionalmente al periodo di servizio (20 giorni per 12 mesi)
- possibilità per alcuni progetti con sede in Italia di usufruire di un periodo di tutoraggio (fino a tre mesi) per facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro o di svolgere parte del servizio (fino a tre mesi) all'estero
- · accesso preferenziale per i giovani con minori opportunità, per i progetti di servizio civile universale che lo prevedono
- possibilità di far parte dei Corpi Civili di Pace in Italia e all'estero, in virtù di una sperimentazione avviata con il MAECI
- possibilità di svolgere il servizio civile digitale o ambientale.

#### LINK UTILI

Home - Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale Home | Scelgo il servizio civile

Agenzia Piemonte Lavoro - Servizio Civile Universale Per approfondire: GIOVANI2030

Servizio Civile - Normativa di riferimento





# Identificazione, validazione e certificazione delle competenze (IVC)

Torna alla <u>linea verde</u> Torna alla <u>Mappa</u>

#### A chi si rivolge?

Possono richiedere l'IVC

- Coloro che hanno sviluppato delle abilità ma non possiedono il relativo titolo;
- Chi ha un titolo straniero e non può farlo riconoscere
- Coloro che hanno acquisito competenze al di fuori di un percorso di lavoro standard.

Per avere maggiori informazioni e scegliere l'ente accreditato clicca qui

#### Come attivi il tuo percorso?

- CONSULTA TRA GLI ALLEGATI GLI ELENCHI ENTI ACCREDITATI

#### LINK UTILI

Certificazione delle competenze | Regione Piemonte MAPPA SERVIZI IVC

È un percorso regionale gratuito che ha lo scopo di valorizzare le competenze maturate durante il proprio percorso di vita in contesti differenti (formale, informale e non formale).

Il processo si sviluppa in 3 fasi:

- 1. individuazione: rilevazione delle competenze la cui acquisizione è dimostrata da evidenze (documenti, foto, filmati) che possono essere ricondotte ad una figura professionale certificabile.
- **2. validazione:** le evidenze sono analizzate da un esperto del settore e le competenze dichiarate vengono accertate attraverso analisi delle evidenze, colloquio tecnico ed eventuale somministrazione di prove. Al termine della fase viene rilasciato un attestato di validazione delle competenze.
- **3. certificazione:** se tutte le competenze di riferimento per la figura professionale sono state validate si accede all'esame finale ed è possibile ottenere in caso di superamento dello stesso, gli attestati regionali (di competenze, qualifica, diploma professionale, specializzazione, abilitazione, idoneità).

Si possono ottenere certificazioni parziali a conclusione di ciascuna fase. Il percorso non giunge sempre necessariamente alla certificazione finale.

Le professioni in ambiente sicurezza non possono essere portate a certificazione attraverso guesto percorso.

# Perché scegliere il percorso di individuazione, validazione e certificazione delle competenze (IVC):

- ✓ Permette di ridurre i tempi per l'ottenimento di una qualifica
- ✓ Valorizza le esperienze relative a qualunque ambito (volontariato, sport, lavoro)
- ✓ Permette di fare un'analisi approfondita delle proprie competenze affiancati da esperti
- ✓ Fornisce attestati in itinere validi su tutto il territorio nazionale
- ✓ Consente di ottenere una convalida delle conoscenze, abilità e competenze acquisite in
  contesti di apprendimento non formale e informale



#### WorldSkills International

Torna alla <u>linea verde</u> Torna alla <u>Mappa</u>

#### A chi si rivolge

- Giovani studenti e professionisti di età compresa tra i 17 e i 25 anni, residenti in Italia.
- Docenti di Istituti scolastici e Agenzie formative che erogano percorsi didattici afferenti ai mestieri WorldSkills o professionisti afferenti ai medesimi settori professionali, che desiderano aderire attraverso un bando pubblicato periodicamente da Agenzia Piemonte Layoro.
- Studenti delle scuole secondarie di primo e secondo grado in cerca di orientamento e loro famiglie.
- Aziende partner.

#### Come sono organizzati? / Come si accede?

La manifestazione si svolge con cadenza annuale a Torino, e ha una durata di due giorni. L'unico requisito per la partecipazione consiste nell'età anagrafica. L'iscrizione alle competizioni è gratuita e si accede attraverso la candidatura al bando. La prenotazione di uno stand presso l'area formazione è riservata alle Agenzie formative e Istituti scolastici che prendono parte alle competizioni o alle dimostrazioni pratiche e laboratori erogati durante Orientamento ai mestieri e desiderano promuovere la propria offerta formativa

Le scuole secondarie di primo e secondo grado che desiderano accedere alla fiera in visita possono prenotare il "Tour dei mestieri".

WorldSkills International è un'organizzazione internazionale riconosciuta dall'ONU che organizza ogni due anni la più grande competizione al mondo in oltre 65 mestieri, afferenti ai settori tecnici, dell'industria, dell'artigianato e dei servizi alla persona.

I partecipanti sono giovani tra i 17 e i 22 anni di età, provenienti da più di 85 Paesi del mondo.

La mission di WorldSkills consiste nel promuovere nel mondo la crescita dei sistemi di istruzione e formazione professionale, e con essi la crescita economica dei Paesi membri del network.

Dal 2014 Regione Piemonte aderisce a WorldSkills e organizza i Campionati dei mestieri WorldSkills Piemonte ed eventi dedicati all'orientamento verso i percorsi di istruzione e formazione tecnica e professionale in Piemonte.

Le competizioni regionali costituiscono la fase di qualificazione ai campionati nazionali WorldSkills Italy, ai campionati europei EuroSkills e ai campionati mondiali WorldSkills. Durante gli eventi WorldSkills Piemonte, Istituti scolastici e Agenzie formative possono presentare la propria offerta didattica presso gli stand dell'area formazione.

Sono inoltre presenti aree denominate "Try-a-skill" che presentano attività laboratoriali e ludiche dedicate ai ragazzi.

#### Perché partecipare

- È un'esperienza formativa che può arricchire le proprie competenze
- Consente ai giovani studenti e professionisti di confrontarsi con i propri coetanei e mettere in gioco le proprie competenze
- La qualificazione a una competizione nazionale o internazionale consente di accedere a un percorso di formazione tecnica e linguistica che accresce notevolmente il proprio curriculum
- Da docente o professionista, l'esperienza WorldSkills consente di raffrontare la propria esperienza e metodologia didattica attraverso il confronto con colleghi facenti parte delle giurie internazionali di Expert WorldSkills
- Istituti scolastici e Agenzie formative possono presentare la propria offerta didattica e promuovere i propri percorsi

#### LINK UTILI

WorldSkills Piemonte - Home - WorldSkills Piemonte WorldSkills Piemonte - Agenzia Piemonte Lavoro www.worldskills.org



# **L**INEA VIOLA

#### Torna alla mappa

Scopri con gli operatori del Centro per l'impiego quanto il tuo profilo è spendibile. Qui puoi trovare opportunità per aumentare la tua occupabilità e progetti dedicati che puoi conoscere e cogliere. Esplora la linea viola

Vorrei essere accompagnato nella ricerca di lavoro

Se sei iscritto al Collocamento mirato e sei disoccupato hai a disposizione un servizio dedicato di accompagnamento alla ricerca di impiego, che ti aiuta ad allineare le tue competenze alle richieste del Mercato del Lavoro. Clicca su Buono Servizi Disabili

### LEGENDA

vorrei cercare lavoro

vorrei avviare un'attività

vorrei formarmi e/o certificare le mie competenze

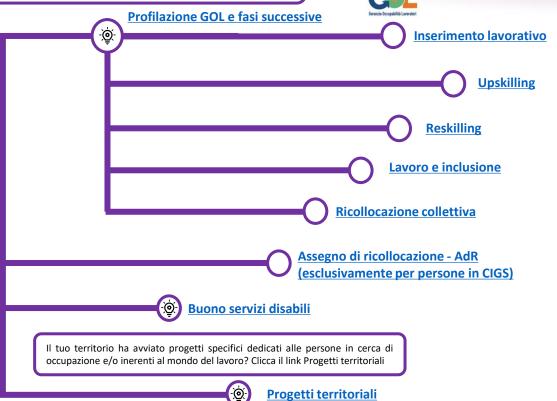
vorrei essere accompagnato nella ricerca di lavoro

vorrei un certificato

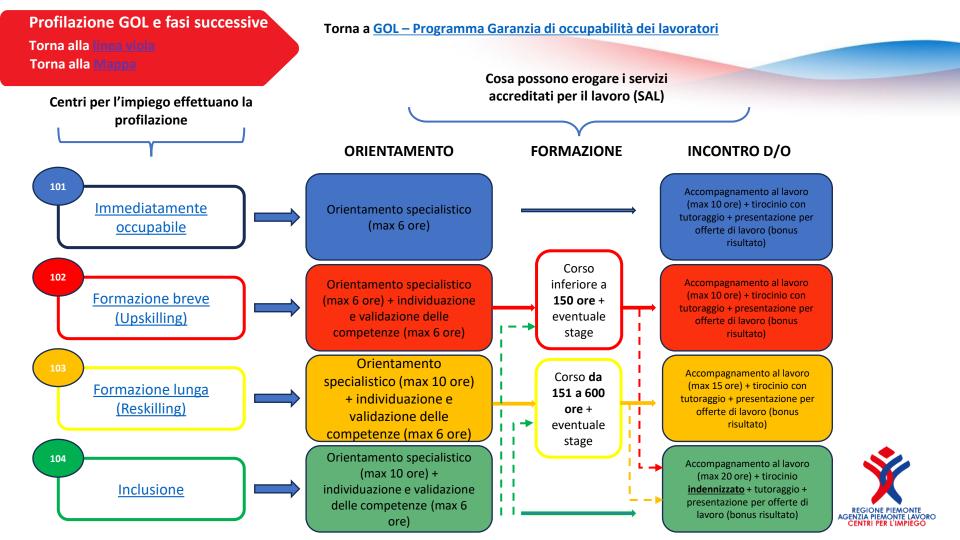
vorrei sviluppare il mio progetto professionale

Clicca e apri il pop-up

Lo strumento dei Centri per l'impiego con il colloquio approfondito di rilevazione delle esperienze e competenze che permette di capire se sei pronto per il lavoro o necessiti di un rinforzo. Clicca su GOL per visualizzare la scheda riassuntiva.







#### 101 – Reinserimento occupazionale

Torna alla <u>linea viola</u> Torna alla <u>Mappa</u>

Torna a <u>Profilazione GOL e fasi successive</u>

#### A CHI È RIVOLTO

I cittadini che dopo il colloquio di profilazione con l'operatore risultano essere più vicini al mercato del lavoro e più facilmente occupabili. Sono lavoratori per i quali – sulla base delle caratteristiche osservabili – la probabilità di rimanere disoccupati per lungo tempo non è elevata e le competenze possedute possono essere più facilmente spendibili sul mercato.

### Torna a GOL – Programma Garanzia di occupabilità dei lavoratori

Il bisogno principale di chi entra in questo percorso è quello di indirizzamento, assistenza e supporto nella ricerca di lavoro, sulla base della valutazione dei profili professionali e dell'analisi delle opportunità occupazionali del territorio.

Non è prevista attività di formazione specifica a valere su GOL – ferme restando attività formative leggere o a valere su altre risorse – ma le azioni sono principalmente indirizzate verso servizi di orientamento e intermediazione finalizzati all'accompagnamento al lavoro. È un *Percorso di reinserimento lavorativo* propriamente detto.

**N.B.:** i servizi per il reinserimento lavorativo sono rivolti anche ai beneficiari dei percorsi più intensivi, di seguito consultabili, a finalizzazione delle misure di rafforzamento dei livelli di competenze e occupabilità.

Per consultare i percorsi clicca su:

102 - Upskilling

103 - Reskilling

104 - Lavoro e Inclusione

105 - Ricollocazione collettiva



#### Per approfondimenti:

### 102 – Upskilling

Torna alla <u>linea viola</u> Torna alla <u>Mappa</u>

#### Torna a Profilazione GOL e fasi successive

#### A CHI È RIVOLTO

Sono i disoccupati per cui emerge un profilo per cui vi è un fabbisogno di adeguamento delle competenze. Pertanto verranno indirizzati a seguire un percorso di aggiornamento "upskilling", ovvero interventi formativi di breve durata (fino a 150 ore) dal contenuto professionalizzante e altri interventi orientativi e di inserimento lavorativo. Un esempio delle competenze tipiche migliorabili riguardano:

- Capacità digitali;
- Capacità analitiche;
- Capacità organizzative.

### Torna a GOL – Programma Garanzia di occupabilità dei lavoratori

Il bisogno principale di chi ha una profilazione pari a 102 è quello di aggiornamento e/o riqualificazione delle competenze attraverso azioni che vanno dall' analisi delle competenze possedute all'Individuazione delle aree di miglioramento professionale tenendo conto delle tendenze del mercato del lavoro locale (Skill Gap Analysis), all'erogazione di corsi brevi fino al supporto nella ricerca attiva del lavoro e all' incrocio domanda/offerta attraverso servizi di scouting della domanda e promozione dei profili professionali presso le aziende.

**N.B.:** I servizi che sono totalmente gratuiti vengono erogati attraverso la cooperazione tra i servizi pubblici e quelli privati riconosciuti dalla Regione ovvero le agenzie per il lavoro e/o i soggetti accreditati per la formazione.

#### Per consultare gli altri percorsi clicca su:

101 - Reinserimento occupazionale

103 - Reskilling

**Programma GOL** 

104 - Lavoro e Inclusione

105 - Ricollocazione collettiva

# Per approfondimenti: REGIONE PIEMONTE LA VANDA AGENTIA PIEMONTE LA VANDA

### 103 - Reskilling

Torna alla <u>linea viola</u>
Torna alla <u>Mappa</u>

Torna a Profilazione GOL e fasi successive

#### A CHI È RIVOLTO

I cittadini che dopo il colloquio di profilazione con l'operatore risultano più lontani dal mercato del lavoro, con competenze non adeguate ai fabbisogni richiesti quindi meno facilmente occupabili. Questi lavoratori necessitano pertanto prima di accedere alle opportunità lavorative di percorsi formativi mirati.

Torna a GOL – Programma Garanzia di occupabilità dei lavoratori

Sono quei lavoratori che necessitano di una formazione professionalizzante più approfondita, generalmente caratterizzata da un innalzamento del livello di qualificazione rispetto al livello di istruzione.

Per questo tipo di profilo è opportuno attivare un percorso di riqualificazione (reskilling) che si caratterizza per interventi di formazione di maggiore durata (superiore alle 150 ore e inferiore alle 600 ore) che facilitano lo sviluppo di nuove competenze per quei lavoratori che sono più lontani dal mondo del lavoro, con l'obiettivo di accrescerne l'occupabilità. Inoltre, possono essere previste anche ore di stage da svolgere direttamente in azienda, che permetterà ai partecipanti di sperimentare in un contesto lavorativo quanto appreso in aula e di attivare le risorse personali e professionali utili ai fini della loro ricollocazione lavorativa.

Per consultare gli altri percorsi clicca su:

101 - Reinserimento occupazionale

102 - Upskilling

104 - Lavoro e Inclusione

105 - Ricollocazione collettiva



Per approfondimenti:

#### 104 - Lavoro e inclusione

Torna alla <u>linea viola</u> Torna alla <u>Mappa</u>

Torna a Profilazione GOL e fasi successive

#### A CHI È RIVOLTO

Sono i disoccupati per cui emerge un profilo per cui vi è un fabbisogno complesso e multidimensionale in cui a fianco all'esigenza di adeguamento delle competenze si trovano necessità specifiche che richiedono oltre alla presa in carico del Centro per l'impiego e il rinvio alle Agenzie per il lavoro accreditate anche il coinvolgimento di ulteriori servizi dedicati (es. Servizi territoriali).

I soggetti coinvolti condividono dei piani di azioni a seguito proprio di analisi congiunte nell' equipe multidisciplinare quindi i beneficiari verranno indirizzati a seguire un percorso personalizzato all'interno del quale sono potenzialmente previsti colloqui di orientamento specialistico e percorsi formativi di durata variabile e/o altre misure di inserimento (tirocini – matching).

### Torna a GOL – Programma Garanzia di occupabilità dei lavoratori

Chi ha una profilazione pari a 104 è portatore di bisogni complessi, in presenza di ostacoli e barriere che vanno oltre la dimensione lavorativa. Partendo dalle diverse necessità rilevate, si attiva la rete dei servizi territoriali (educativi, sociali, socio-sanitari, di conciliazione). È prevista in questo percorso la personalizzazione degli interventi e lo sviluppo di azioni di governance territoriale per il coordinamento della rete tra servizi per il lavoro, formazione, servizi sociali, soggetti accreditati e Enti del Terzo Settore specializzati che attivano una programmazione *ad hoc* sulle esigenze dell'utente all'interno della quale possono essere inseriti anche percorsi di aggiornamento o di riqualificazione, supporto nella ricerca attiva del lavoro e all' incrocio domanda/offerta attraverso servizi di scouting e promozione dei profili professionali presso le aziende.

**N.B.:** I servizi che sono totalmente gratuiti vengono erogati attraverso la cooperazione tra i servizi pubblici e quelli privati riconosciuti dalla Regione che attivano progetti personalizzati e integrati in raccordo con i vari *stakeholders* territoriali.

#### Per consultare gli altri percorsi clicca su:

<u>101 – Reinserimento occupazionale</u>

102 - Upskilling

103 - Reskilling

105 - Ricollocazione collettiva

### Per approfondimenti:



#### 105 - Ricollocazione collettiva

Torna alla <u>linea viola</u> Torna alla <u>Mappa</u>

Torna a Profilazione GOL e fasi successive

#### A CHI È RIVOLTO

È il caso di situazioni di crisi aziendali che coinvolgono lavoratori ancora formalmente occupati, ma potenzialmente in transizione, in cui appare opportuno siano valutati i profili di occupabilità non singolarmente, ma per «gruppi» di lavoratori.

Anche in esito a eventuali interventi normativi che potranno ridefinire la gestione delle crisi d'impresa, andranno previsti specifici percorsi di politica attiva del lavoro che riguardano collettività di lavoratori o un sottoinsieme consistente di essi.

### Torna a GOL – Programma Garanzia di occupabilità dei lavoratori

Con il percorso di *Ricollocazione collettiva* le opportunità occupazionali possono essere valutate non come somma di singole situazioni individuali, ma sulla base della specifica situazione aziendale di crisi, della professionalità dei lavoratori coinvolti e del contesto territoriale di riferimento.

A caratterizzare questo percorso sono: la precocità dell'intervento (attivato con i lavoratori ancora formalmente occupati); il coinvolgimento dell'azienda e dei rappresentanti dei lavoratori; l'attivazione di interventi di gruppo integrati con quelli individuali (sia in termini di orientamento che di formazione); la specificità dei percorsi proposti (orientati ad una specifica soluzione di gruppo che favorisca il reimpiego collettivo).

#### Per consultare gli altri percorsi clicca su:

101 - Reinserimento occupazionale

102 - Upskilling

103 - Reskilling

104 - Lavoro e Inclusione

# Per approfondimenti:



#### ASSEGNO DI RICOLLOCAZIONE – AdR

Esclusivamente per persone in CIGS

Torna alla <u>linea viola</u>
Torna alla Mappa

#### A CHI È RIVOLTO

La richiesta dell'Assegno di ricollocazione è riservata ai lavoratori delle aziende che hanno attivato procedura di cassa integrazione straordinaria, a condizione che:

Le aziende abbiano sottoscritto con le organizzazioni sindacali uno specifico Accordo di ricollocazione ai sensi dell'art. 24 bis del d.lgs. 148/2015:

i lavoratori in Cigs rientrino negli ambiti e profili professionali specificati e quantificati dall'Accordo.

#### Benefici per i lavoratori

- Il lavoratore che, nell'ambito del programma di assistenza alla ricollocazione, accetta l'offerta di un contratto di lavoro con altro datore, può usufruire di un duplice beneficio:
- 1 l'esenzione dal reddito imponibile ai fini IRPEF delle somme percepite in dipendenza della cessazione del rapporto di lavoro, entro il limite massimo di nove mensilità della retribuzione di riferimento per il calcolo del trattamento di fine rapporto;
- 2 -la corresponsione, da parte dell'INPS, di un contributo mensile pari al 50% del trattamento straordinario di integrazione salariale che ti sarebbe stato altrimenti corrisposto.

L'assegno di ricollocazione (Adr-Cigs) è uno strumento che aiuta le persone a ricollocarsi nel mercato del lavoro.

Consiste in un importo da utilizzare presso i soggetti che forniscono servizi di assistenza personalizzata per la ricerca di occupazione (centri per l'impiego o enti accreditati ai servizi per il lavoro). L'importo dell'Assegno viene riconosciuto al soggetto che ha fornito il servizio di assistenza alla ricollocazione e solo in caso di successo occupazionale.

Questo strumento è rilasciato ai lavoratori in Cassa integrazione straordinaria (Cigs) purché i loro profili e ambiti siano previsti dall'Accordo di ricollocazione sottoscritto dalla loro azienda e dalle organizzazioni sindacali.

L'Assegno di Ricollocazione offre un servizio di assistenza intensiva che si compone delle seguenti prestazioni:

- Assistenza alla persona e tutoraggio;
- Ricerca intensiva di opportunità occupazionali.

Il soggetto erogatore prescelto deve garantire l'erogazione di entrambe le attività, finalizzate al raggiungimento dell'obiettivo occupazionale. Il servizio di Assistenza intensiva prevede l'assunzione da parte del destinatario dell'impegno a svolgere le attività condivise con il tutor del soggetto erogatore.

È possibile partecipare a corsi di formazione o anche ad ulteriori attività che possano facilitare il reinserimento lavorativo. Ai lavoratori ammessi anticipatamente all'assegno di ricollocazione a seguito di Accordo di ricollocazione non si applica l'obbligo di accettazione di un'offerta di lavoro congrua. L'offerta di lavoro potrà essere pertanto liberamente rifiutata senza che ciò comporti conseguenze in relazione all'integrazione salariale percepita e al servizio di assistenza intensiva.

COME ATTIVI IL TUO PERCORSO? Clicca qui

INCENTIVI PER IL DATORE DI LAVORO Clicca qui



# ASSEGNO DI RICOLLOCAZIONE – AdR Esclusivamente per persone in CIGS Torna alla <u>linea viola</u> Torna alla <u>Mappa</u>

# **Approfondimento:**

AdR: come attivi il tuo percorso?

Torna alla <u>scheda AdR</u> Torna alla <u>linea Viola</u> Torna alla mappa



Il lavoratore in Cigs ha tempo 30 giorni dalla firma dell'accordo di ricollocazione per registrarsi e prenotare l'Adr nell'area riservata di MyANPAL utilizzando SPID (Sistema Pubblico Identità Digitale).



Dopo la prenotazione dell'Adr Cigs, Anpal comunicherà a mezzo posta elettronica, all'indirizzo associato all'utente, l'esito delle verifiche effettuate. Ad esito positivo di tali verifiche, l'utente dovrà completare la richiesta dell'assegno entro 30 giorni dall'avvenuta comunicazione.



La persona destinataria potrà scegliere la sede operativa del soggetto erogatore presso il quale vorrà ricevere il servizio di assistenza alla ricollocazione.



Dopo il primo appuntamento sarà elaborato il programma di ricerca intensiva e assegnato il tutor.

# ULTERIORI APPROFONDIMENTI ANPAL

VIDEO <u>TUTORIAL SU COME RICHEDERE ADR-CIGS</u>. Si precisa che ti servirà SPID per effettuare la registrazione sul portale.

Istruzioni su come richiedere ADR-CIGS (accesso solo agli operatori)

REGIONE PIEMONTE AGENZIA PIEMONTE LAVORO CENTRI PER L'IMPIEGO

Hai difficoltà? Rivolgiti al tuo Centro per l'impiego:

# ASSEGNO DI RICOLLOCAZIONE – AdR Esclusivamente per persone in CIGS Torna alla <u>linea viola</u> Torna alla <u>Mappa</u>

# **Approfondimento:**

AdR: incentivi per i datori di lavoro

Torna alla <u>scheda AdR</u>
Torna alla <u>linea Viola</u>
Torna alla <u>mappa</u>

Al datore di lavoro che assume un lavoratore in Cigs che ha aderito all'Assegno di ricollocazione è riconosciuto l'esonero dal versamento del 50% dei contributi previdenziali complessivamente dovuti, con esclusione dei premi e contributi dovuti all'INAIL, nel limite massimo pari a 4.030 euro su base annua.

L'esonero è riconosciuto per una durata non superiore a:

- 18 mesi, in caso di assunzione con contratto a tempo indeterminato
- 12 mesi, in caso di assunzione con contratto a tempo determinato.

Qualora, durante la fase di svolgimento, il contratto venga trasformato a tempo indeterminato, il beneficio contributivo spetta per altri 6 mesi.

#### RIFERIMENTI NORMATIVI

D.LGS. 14 settembre 2015, n. 150 "Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive".

D.LGS. 14 settembre 2015, n. 148 - Articolo 24 bis "Disposizioni per il riordino della normativa in materia di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro".



# Buono Servizi per persone con disabilità

#### **DESTINATARI**

Per fruire del BUONO SERVIZI AL LAVORO per PERSONE CON DISABILITÀ è necessario possedere le seguenti caratteristiche:

- essere disoccupati;
- essere iscritti al Collocamento mirato (legge 68/1999);
- avere domicilio in Piemonte;
- non essere già inseriti in altre iniziative nell'ambito della programmazione regionale a sostegno del lavoro, fatta eccezione per il percorso SIA.

Può partecipare anche chi percepisce ammortizzatori sociali.

Torna alla <u>linea viola</u> Torna alla <u>Mappa</u>

Torna alla linea gialla
Torna a Collocamento Mirato

Il BUONO SERVIZI AL LAVORO è un insieme di servizi alla persona, personalizzato sulle caratteristiche dell'utente, per l'accompagnamento alla ricerca di impiego: non è un assegno in denaro; i servizi, gratuiti per l'utente, vengono pagati a chi li eroga; è composto da un numero di ore dedicate, da far fruire, in forma individuale o per piccoli gruppi, alle persone disoccupate per accompagnarle nella ricerca attiva di lavoro. Le attività proposte che considerano le caratteristiche individuali di ognuno, valorizzandone il profilo professionale e personale, sono:

- orientamento di primo livello;
- orientamento specialistico di secondo livello;
- ricerca attiva e accompagnamento al lavoro;
- tutoraggio per inserimento in impresa attraverso un tirocinio di tre/sei fino a dodici mesi per persone con particolare disagio o forte difficoltà di inserimento lavorativo.

È riconosciuto un contributo pubblico a parziale copertura dell'indennità all'impresa che ospita il tirocinante, previa autorizzazione della Regione Piemonte.

#### **COME ATTIVI IL TUO PERCORSO?**

Per scegliere a chi rivolgersi per attivare il Buono Servizi per persone con disabilità, si possono consultare le sedi degli operatori autorizzati dalla Regione Piemonte ad operare sul Bando e scaricare gli indirizzi dall'apposito <u>elenco</u>

#### PERIODO DI VALIDITÀ

Il Buono servizi è attualmente valido

#### **APPROFONDIMENTI**

Buono servizi lavoro per persone con disabilità - terza edizione 2021-2024 | Bandi Regione Piemonte



# **Approfondimento:**

Riferimenti normativi e Link utili per persone con disabilità

Torna alla <u>linea viola</u> Torna alla Mappa

Torna alla linea gialla
Torna a Collocamento Mirato

### **FONDO REGIONALE DISABILI (art. 14 Legge Regionale 68/99)**

Per favorire l'inclusione socio-lavorativa delle persone con disabilità, iscritte alla L. 12 marzo 1999 n. 68, attraverso l'erogazione di:

#### > CONTRIBUTI AI DATORI DI LAVORO

#### INTERVENTI PREVISTI:

- A Incentivi per l'inserimento lavorativo
- B Incentivi per il mantenimento lavorativo
- C Rimborso per l'attivazione di tirocini
- D Servizi di consulenza
- E Contributi per l'acquisto di ausili e accomodamenti

BENEFICIARI: L'intervento è rivolto ai datori di lavoro, pubblici (solo per le linee C-D-E) e privati.

<u>DESTINATARI</u>: Persone con disabilità in cerca di lavoro iscritte al collocamento mirato dei Centri per l'impiego della Regione Piemonte secondo quanto previsto dalla Legge n. 68/1999 o occupate ai sensi della Legge n. 68/1999.

#### Bando contributi FRD 2023

Presentazione delle domande sulla piattaforma: <u>Home - CONTRIBUTI FONDO REGIONALE DISABILI</u> (contributifrd.it)



Progetti territoriali Torna alla <u>linea viola</u> Torna alla <u>Mappa</u>

#### Questa è la sezione dei Progetti territoriali.

Agenzia Piemonte Lavoro – Centri per l'impiego aderisce e collabora con diverse realtà istituzionali ed enti del Terzo Settore per l'attivazione di progetti che coinvolgono le persone in cerca di occupazione, attraverso interventi specifici relativamente alla tipologia di destinatari.

I Progetti territoriali si realizzano attraverso partenariati su territori circoscritti.

Di seguito trovate l'elenco di tutti i progetti territoriali attivi di cui è pervenuta la comunicazione.

**Consulta Progetto Common Ground** 



# Progetti territoriali: PROGETTO COMMON GROUND

Torna alla <u>linea viola</u>
Torna alla <u>Mappa</u>

Torna a scheda Progetti territoriali

Da non considerare se non presente sul tuo territorio

#### A CHI È RIVOLTO

Vittime o potenziali vittime di sfruttamento lavorativo



#### PERIODO DI VALIDITÀ

**Marzo 2023 – Febbraio 2025** 

#### **Partenariato**

Capofila: Regione Piemonte

Regioni coinvolte: Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Liguria e Veneto

Partenariato piemontese: Agenzia Piemonte Lavoro, IRES Piemonte, Liberazione e

Speranza, Momo, Piam e Progetto Tenda (capofila di ATS territoriali)

#### Obiettivo principale

Prevenire e contrastare forme di distorsione del mercato del lavoro (lavoro irregolare, lavoro sommerso, caporalato, sfruttamento lavorativo) in tutti i settori (anche diversi da quello agricolo), attraverso interventi di protezione sociale e interventi attivabili nell'ambito dei Servizi per il lavoro, promuovendo lavoro dignitoso e sicuro, e legalità.

#### Attività presso i Centri per l'impiego coinvolti nel progetto:

- Accoglienza e verifica dello stato occupazionale;
- Profilazione dei destinatari volta all'approfondimento delle competenze acquisite in precedenza e orientamento specialistico;
- Supporto per l'aggiornamento del Curriculum Vitae e orientamento;
- Accompagnamento ai servizi specialistici formativi e/o di validazione delle competenze;
- Accompagnamento all'inserimento lavorativo, scouting della domanda, incontro domanda/offerta e simulazione colloquio di lavoro;
- Attivazione di eventuali tirocini e ricerca di opportunità lavorative.

#### RIFERIMENTI:

Visita il sito del progetto Common Ground per avere tutte le informazioni sul progetto



# Progetti territoriali: PROGETTO (inserire titolo progetto)

Torna alla <u>linea viola</u> Torna alla <u>Mappa</u>

Torna a scheda Progetti territoriali

Da non considerare se non presente sul tuo territorio

#### A CHI È RIVOLTO

Vittime o potenziali vittime di sfruttamento lavorativo



**PERIODO DI VALIDITÀ** 

Marzo 2023 - Febbraio 2025

#### **SCHEDA DA COMPILARE**

Titolo e Descrizione breve del progetto

Tipologia di partenariato

Obiettivo del progetto

Attività/servizi presso i Centri per l'impiego coinvolti nel progetto:

• Accoglienza e verifica dello stato occupazionale;

#### RIFERIMENTI:

Visita il sito del (indicare qui i link e i riferimenti a siti utili)



# **L**INEA AZZURRA

# Torna alla mappa

Hai bisogno di un certificato dal Centro per l'impiego? Esplora la linea azzurra e scopri quali puoi richiedere e le modalità per ottenerli

Vorrei un certificato



LEGENDA

vorrei cercare lavoro

vorrei avviare un'attività

vorrei formarmi e/o certificare le mie competenze

vorrei essere accompagnato nella ricerca di lavoro

vorrei un certificato

vorrei sviluppare il mio progetto professionale

clicca e apri il pop-up

La piattaforma regionale <u>PiemonteTU</u> ti permette con click di ottenere i certificati che riguardano la tua storia lavorativa e il tuo status.

Guarda i video tutorial cliccando sull'icona.



Attestazione di disoccupazione



Storico movimenti



#### ATTESTAZIONE DI DISOCCUPAZIONE

# Torna alla <u>linea azzurra</u> Torna alla Mappa



#### Chi può richiederlo?

Ogni persona che rilasci o che abbia rilasciato la propria Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro.

È il documento che attesta il tuo **status di disoccupato** e indica anche la data in cui hai presentato dichiarazione di immediata disponibilità, ai sensi del D.lgs 150/2015 e s.m.i.

#### Come si ottiene?

ONLINE: eseguendo l'accesso tramite <u>SPID</u> direttamente dal portale regionale <u>Piemonte TU</u> (clicca <u>qui</u> per guardare manuale e tutorial) oppure dal portale nazionale <u>MYANPAL</u>

Se hai scelto MYANPAL l'applicativo "Attestazione Stato Disoccupazione" è raggiungibile tramite scrivania applicativa e consente di scaricare l'Attestazione dello stato di disoccupazione. Lo stesso riporta il QR code per verificarne l'autenticità.

#### Passaggi su MYANPAL:

1. Seleziona l'applicativo ATTESTAZIONE STATO DI DISOCCUPAZIONE  $\rightarrow$  2. Vai al servizio ATTESTAZIONE  $\rightarrow$  3. RICHIEDI ATTESTAZIONE  $\rightarrow$  4. DOWNI OAD PDE

Se non puoi utilizzare la procedura online, rivolgiti al tuo Centro per l'Impiego competente per domicilio (per le richieste via e-mail allegare sempre un documento di riconoscimento).

#### **CONTATTI CENTRI PER L'IMPIEGO**

#### ATTENZIONE:

Il cittadino che abbia già reso la Dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro (DID) non necessariamente deve recarsi al Centro per l'impiego per richiedere l'Attestato di Disoccupazione da presentare ad altri enti pubblici o privati gestori di pubblici servizi (ASL, trasporti pubblici, Servizi Sociali, ATC Agenzia territoriale per la casa), perché questi – almeno in linea di principio – sono tenuti ad accettare le autocertificazioni rese dagli interessati.

#### LINK UTILI

MANUALE ANPAL rilascio Attestazione di disoccupazione

Per assistenza e informazioni chiamare il numero verde 800.000.039 dalle 9 alle 18

dal lunedì al venerdì o scrivere al seguente indirizzo e-mail info@anpal.gov.it

#### RIFERIMENTI NORMATIVI

D.lgs 150/2015 Circolare ANPAL n.1/2019 D.L. n. 4/2019



#### SCHEDA ANAGRAFICO PROFESSIONALE

## Torna alla <u>linea azzurra</u> Torna alla <u>Mappa</u>



#### Chi può richiederlo?

Ogni persona che abbia una propria scheda anagrafica.

È un documento che racchiude le informazioni in possesso del Centro per l'impiego relative ai dati anagrafici, formativi, scolastici, professionali e curriculari della persona. Ricostruisce il percorso formativo, scolastico e professionale.

Inoltre, riporta lo stato occupazionale ed i dati inerenti all'anzianità di disoccupazione espressa in mesi.

#### Come si ottiene?

**ONLINE dal portale nazionale** <u>MYANPAL</u> oppure **dal portale regionale** <u>Piemonte TU</u> (per accedere a entrambi i portali è necessario il possesso di <u>SPID</u>)

#### Passaggi su MYANPAL:

1. Seleziona l'applicativo CRUSCOTTO SAP  $\rightarrow$  2. Vai al servizio  $\rightarrow$  3. Visualizza scheda  $\rightarrow$  4. Stampa.

Se non puoi utilizzare la procedura online, rivolgiti al tuo Centro per l'impiego competente per domicilio (per le richieste via e-mail allegare sempre un documento di riconoscimento).

CONTATTI CENTRI PER L'IMPIEGO

**ATTENZIONE** Il documento viene rilasciato agli interessati. Qualora la richiesta pervenga da altro soggetto necessita, per poter essere evasa, di **delega firmata** dal delegante con allegati i documenti di entrambe le persone (delegato e delegante).

#### LINK UTILI

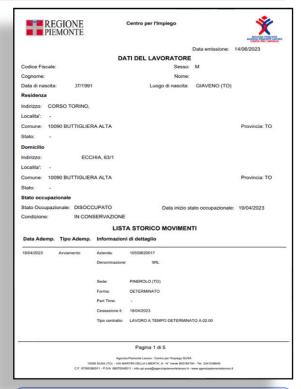
MANUALE ANPAL rilascio SAP

#### RIFERIMENTI NORMATIVI

D.lgs. 276/2003
Decreto legislativo 150/2015
Circolare-ANPAL-23-luglio-2019-n1.pdf (cliclavoro.gov.it)



# STORICO MOVIMENTI (C2 storico o storico lavorativo) Torna alla linea azzurra Torna alla Mappa



#### Chi può richiederlo?

Ogni persona che abbia una propria scheda anagrafica.

È il documento che ricostruisce il percorso lavorativo della persona. I dati contenuti sono alimentati dalle comunicazioni obbligatorie di avviamento, cessazione e trasformazione dei rapporti di lavoro e delle esperienze formative e/o lavorative (es. tirocini), soggette all'obbligo di comunicazioni online (COB) effettuate dai datori di lavoro sulla piattaforma GECO. Vi è inoltre riportato lo stato occupazionale, così come nella Scheda Anagrafico Professionale (questa da linkare con pagina prima)

#### Come si ottiene?

Rivolgiti al tuo Centro per l'impiego competente per domicilio.

(Per le richieste via e-mail allegare sempre un documento di riconoscimento).

**CONTATTI CENTRI PER L'IMPIEGO** 

**ATTENZIONE:** il documento viene rilasciato ai diretti interessati. Qualora la richiesta pervenga da altro soggetto necessita, per poter essere evasa, di **delega firmata** dal delegante con allegati i documenti di entrambe le persone (delegato e delegante).

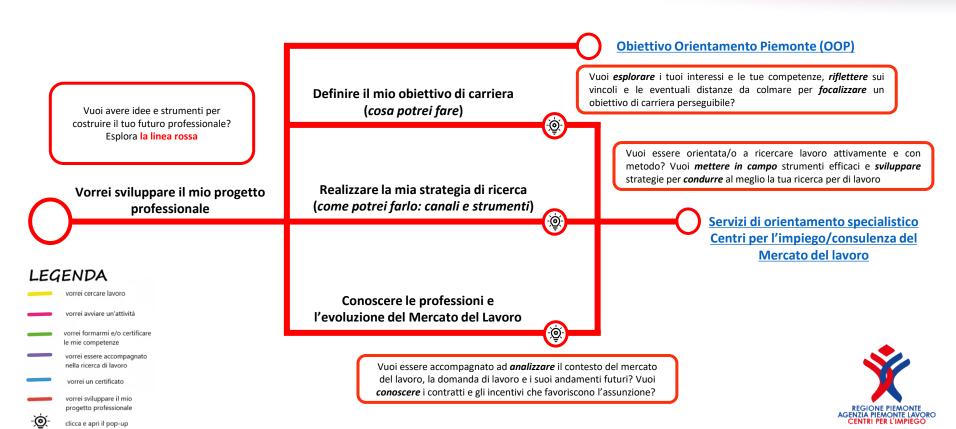
#### LINK UTILI e RIFERIMENTI NORMATIVI

LEGGE 27 dicembre 2006, n. 296



### **L**INEA ROSSA

#### Torna alla mappa



## Obiettivo Orientamento Piemonte (OOP)

Torna alla linea rossa

#### Torna alla mappa generale

#### A CHI È RIVOLTO

Presso i Centri per l'impiego a giovani (16-22):

- minorenni che non hanno assolto l'obbligo scolastico
- che desiderano essere supportati nella scelta di opportunità scolastiche e formative per concludere o integrare la loro formazione;
- che desiderano approfondire le tendenze e le opportunità del mercato del lavoro
- che vogliono identificare e definire il proprio percorso professionale ed essere supportati per facilitare il loro inserimento lavorativo.

#### COME ATTIVI IL TUO PERCORSO?

Se sei interessato a partecipare al servizio di orientamento contatta il Centro per l'impiego di riferimento e concorda un colloquio individuale da svolgere in presenza o a distanza. Dopo il colloquio sarai segnalato agli orientatori specializzati che stabiliranno con te un percorso personalizzato sulla base delle tue esigenze orientative e formative.

#### PERIODO DI VALIDITÀ:

In fase di riprogrammazione

Obiettivo Orientamento Piemonte (OOP) è il sistema regionale che prevede servizi integrati con insegnanti, orientatori e formatori del territorio per supportare i/le giovani (e le loro famiglie) nelle scelte dei percorsi scolastici e formativi e nello sviluppo di competenze orientative.

Mette infatti a disposizione informazioni, strumenti e risorse per orientarsi rispetto a percorsi scolastici/formativi, tendenze del mercato del lavoro, opportunità per lo sviluppo di competenze. L'obiettivo è aiutare i ragazzi a scegliere consapevolmente i percorsi più adatti nei vari cicli di studio e nelle prime fasi della vita professionale.

**Anche i Centri per l'impiego** della Regione Piemonte sono parte della Rete ospitando gli sportelli OOP e svolgendo le seguenti attività:

- Promuovono nelle scuole attività, webinar e seminari informativi sul Mercato del lavoro
- Accolgono i/le giovani, li indirizzano ad altri orientatori dedicati della Rete OOP per la scelta scolastica e formativa.
- Accompagnano nella ricerca del lavoro e facilitano l'incontro domanda/offerta di tirocinio e di lavoro
- Partecipano attivamente alle attività della Rete progettando soluzioni condivise.

#### LINK UTILI

Regione Piemonte – <u>I servizi di Obiettivo Orientamento Piemonte sempre a disposizione per</u> scuole, giovani, famiglie

Regione Piemonte – <u>Atti regionali di indirizzo e gestione di Obiettivo Orientamento</u>
Agenzia Piemonte lavoro – <u>Obiettivo Orientamento Piemonte</u>
Facebook – Obiettivo Orientamento Piemonte





# Servizi di orientamento specialistico Centri per l'impiego/consulenza del Mercato del lavoro Torna alla linea rossa

#### Torna alla mappa generale

#### A CHI SONO RIVOLTE

Le attività di orientamento specialistico sono dedicate a tutti i cittadini che si rivolgono al Centro per l'impiego per migliorare la propria ricerca di lavoro.

Prioritariamente, sono dedicate a coloro che sono alla ricerca di un primo impiego e a chi ha concluso un'esperienza lavorativa e sta cercando una nuova occupazione.

#### **COME SI ADERISCE**

- Su richiesta della persona al Centro per l'impiego
- Su proposta del Centro per l'impiego, in base alle informazioni condivise con la persona
- Nell'ambito di un'adesione a specifica iniziativa dedicata e/o programmi di Politica del lavoro.

I servizi di consulenza orientativa dei Centri per l'impiego mirano a porre la persona al centro e a facilitarne l'attivazione e la presa di responsabilità nella ricerca di lavoro. Le persone sono accolte, prese in carico e accompagnate nell'analisi e valutazione dell'efficacia delle azioni intraprese.

Definire il mio progetto professionale (cosa potrei fare)	Quali sono le tue aspettative e i tuoi obiettivi professionali a breve e lungo termine? Quali competenze e interessi hai sviluppato nel corso della tua formazione ed esperienza lavorativa? Come si disegna un progetto professionale?	Per rispondere a questi tuoi bisogni il Centro per l'impiego propone un accompagnamento  attraverso sessioni individuali di orientamento
Realizzare la mia strategia di ricerca (come potrei farlo: canali e strumenti)	Ti senti preparato/a ad affrontare le sfide che incontri nella tua ricerca di lavoro? Hai strumenti efficaci e sai come muoverti? Sai monitorare l'andamento della tua ricerca apportando i correttivi necessari? Vuoi approfondire come rendere efficaci CV e lettera di presentazione?	specialistico (uno o più colloqui)  In gruppo, mediante laboratori interattivi (in presenza e online)
Conoscere le professioni e l'evoluzione del Mercato del Lavoro	Ti interessa comprendere le tendenze e le prospettive del mercato del lavoro nel tuo settore? Vuoi approfondire le professioni che corrispondono alle tue aspirazioni?	Attraverso webinar ed eventi informativi  Tutte le attività vengono realizzate con metodologie e strumenti innovativi e specialistici Clicca qui per approfondire

#### APPROFONDIMENTI:

- Piattaforme di indagine del MdL (Excelsior, LMI) Repertori delle professioni (Professioni, Atlante)
- Contratti
- · Incentivi all'assunzione



#### **ORIENTAMENTO SPECIALISTICO:**

#### **METODOLOGIE E STRUMENTI**

Torna alla <u>linea rossa</u>
Torna alla mappa generale

Torna a <u>Servizi di orientamento specialistico Centri per l'impiego/</u> consulenza del Mercato del lavoro

#### METODI, MODELLI, APPROCCI

Presso i Centri per l'impiego vi sono orientatori specializzati che condividono quadri teorici di riferimento e metodologie quali:

- Career management skills (CMS) è un approccio che individua l'insieme di competenze fondamentali che ogni cittadino dovrebbe avere per orientarsi in una società complessa e dinamica
- Réconnaissance des acquis (RdA), metodologia basata sulle tecniche della narrazione, dell'ascolto attivo e della restituzione, finalizzata a far emergere, strutturare, valutare e reinvestire in un progetto professionale le competenze e i processi acquisiti in ogni esperienza vissuta dalla persona.
- Bilancio di competenze una consulenza orientativa strutturata che supporta la persona nell'analisi della professionalità e delle competenze possedute per una elaborazione consapevole di ipotesi progettuali e definizione di un piano di azione a breve, medio e lungo termine, anche in termini di spendibilità in altri contesti.

#### STRUMENTI

Presso i Centri per l'impiego vengono utilizzati e condivisi con le persone alcuni strumenti quali:

- <u>Sorprendo</u> un software di orientamento (fruibile anche in autonomia), utile a sostenere la persona nella definizione del personale obiettivo professionale e relativo piano di azione.
- Strumento europeo di determinazione delle competenze per i cittadini di paesi terzi, valido aiuto per la mappatura delle competenze, le qualifiche e le esperienze lavorative dei cittadini stranieri, provenienti di paesi terzi
- <u>Excelsiorienta</u> è la nuova piattaforma collegata che a partire dai dati del sistema informativo Excelsior, aiuta a scegliere il percorso di studi appropriato che incroci le attitudini della persona con le esigenze delle imprese.
- Professioni di INAPP; Atlante del lavoro di INAPP; Atlante delle professioni di Unito e altri repertori dei profili professionali, per consultare le professioni di proprio interesse, le attività e le competenze ad esse correlate.
- SOS CV, uno sportello virtuale per la redazione del curriculum vitae
- Strumenti per l'orientamento Professioni (inapp.gov.it) —
   (Autovalutazione delle competenze, Test di Holland, Big Five Questionnaire).



### MERCATO DEL LAVORO PIATTAFORME DI INDAGINE

Torna alla linea rossa

Torna alla mappa generale

Torna a <u>Servizi di orientamento specialistico Centri</u> per <u>l'impiego/consulenza del Mercato del lavoro</u>

#### A chi è rivolto

Studenti e lavoratori che devono affrontare scelte di studio e di carriera attraverso le piattaforme di indagine del mercato del lavoro accedono a informazioni mirate su dati e analisi previsionali utili ad esplorare e prendere decisioni sulle diverse opzioni di carriera e per orientare al meglio la ricerca di opportunità di lavoro e formazione. Le persone infatti possono acquisire una visione dettagliata per territorio dei trend occupazionali, dei settori in crescita e delle competenze richieste dalle aziende.

Comprendere il mercato del lavoro consente inoltre di valorizzare le competenze possedute e identificare quelle da migliorare per aumentare le prospettive di impiego.

#### Come si consultano

Le piattaforme sono consultabili gratuitamente in autonomia o con il supporto di un consulente di carriera nel corso di un incontro individuale o di un Naboratorio di gruppo

Le piattaforme di indagine sul Mercato del lavoro offrono strumenti e funzionalità avanzate per analizzare in maniera dettagliata e personalizzata i dati del mercato del lavoro in tempo reale. È infatti possibile ottenere una visione dettagliata delle tendenze, dei settori in crescita, delle competenze richieste delle aziende.

Si consiglia di consultare la piattaforma con il supporto di un consulente del Mercato del Lavoro. Informati presso il Centro per l'impiego.

**Excelsior** di Unioncamere è la piattaforma online più completa disponibile in Italia che consente di conoscere le evoluzioni e le prospettive della domanda di lavoro e dei fabbisogni professionali, formativi e di competenze espressi dalle imprese. Lo strumento informativo permette di accedere a dati statistici attraverso strumenti avanzati e interattivi di analisi ed elaborazione dei fabbisogni delle imprese: la dashboard consente di ricercare per settore, professione e titolo di studio. La piattaforma rappresenta un utile strumento per conosce e gestire la complessità del mercato e sostenere le scelte e lo sviluppo della propria carriera formativa e professionale.

Labour Market Intelligence (LMI) di Anpal Servizi è un cruscotto interattivo per analizzare il mercato del lavoro e approfondire le competenze richieste dalle imprese. Lo strumento si basa sui dati dei rapporti di lavoro attivati degli ultimi semestri. È strutturato in sezioni che consentono, rispettivamente di monitorare con grafici l'andamento delle professioni in base ai rapporti di lavoro attivati per territorio; nella sezione Atlante del lavoro per ogni professione si possono conoscere i processi di lavoro e tutte le attività agite suddivise in aree; la sezione Job-to-job transitions consente di esplorare le professioni considerate più prossime al proprio obiettivo professionale; la sezione Confronto tra professioni consente infine di confrontare una professione con qualunque altra professione.



Piattaforma Excelsior
Excelsiororienta
Labour Market Intelligence (LMI)



#### **SOS CV**

Torna alla <u>linea rossa</u>
Torna alla <u>mappa generale</u>

#### Torna a Orientamento specialistico: metodologie e strumenti

SOS curriculum è uno sportello virtuale gestito dagli operatori della rete dei Centri per l'impiego di Agenzia Piemonte Lavoro.

Il servizio viene reso disponibile per tutta la durata della manifestazione IO LAVORO e durante le 3 o 4 settimane precedenti.

Il servizio, supportato da una piattaforma di videochiamata (VIDE), offre:

- consulenza e suggerimenti su come creare, migliorare o aggiornare il proprio curriculum
- informazioni e supporto per l'utilizzo della **piattaforma online** iolavoro virtual di Agenzia Piemonte Lavoro Centri per l'impiego, creata per incrociare domande e offerte di lavoro.

Per visualizzare se SOS CV è disponibile consulta il link

Ti ricordiamo che per consulenze individuali finalizzate alla revisione del CV, gli operatori del <u>Tuo Centro per l'impiego</u> sono sempre a disposizione.

#### L'importanza del Curriculum Vitae

Il primo strumento utile per la ricerca di lavoro è predisporre il proprio Curriculum Vitae.

Scopri attraverso i nostri webinar numerosi consigli utili e approfondimenti che potranno aiutarti a predisporre un «buon» Curriculum:

Webinar on demand – novembre 2020

Webinar on demand - maggio 2021

Webinar on demand - novembre 2021

Se desideri un CV europeo puoi accedere alla piattaforma EUROPASS Unione Europea



#### **LABORATORI**

Torna alla <u>linea rossa</u> Torna alla <u>mappa generale</u>

**Torna a** <u>Servizi di orientamento specialistico Centri per</u> <u>l'impiego/consulenza del Mercato del lavoro</u>

Torna a <u>Orientamento specialistico:</u> metodologie e strumenti

#### A chi sono rivolti

I laboratori sono rivolti a giovani e adulti in uscita da percorsi di istruzione e formazione, professionisti in cerca di nuova occupazione, persone in cerca di lavoro anche disoccupate da lungo periodo che desiderano acquisire nuove conoscenze, praticare abilità specifiche e ricevere feedback per aumentare l'efficacia nella ricerca di un impiego.

#### Come si aderisce

Le attività di formazione orientativa sono un servizio gratuito: le persone in cerca di occupazione e interessate ad approfondire tematiche e migliorare la propria carriera professionale, potranno richiedere di partecipare ai laboratori di gruppo anche all'interno di programmi e misure di politica attiva del lavoro.

Per aderire contattate il Centro per l'impiego più vicino.

I laboratori interattivi di ricerca attiva del lavoro sono iniziative progettate per aiutare le persone in cerca di occupazione a migliorare le loro competenze nella ricerca attiva di lavoro e adottare strategie più efficaci per individuare opportunità di lavoro. Gli incontri si svolgono in piccoli gruppi (8-12 persone) della durata di due/tre ore ciascuno: in aula i partecipanti sono accompagnati in esercitazioni pratiche ed avranno modo di confrontarsi con altre persone, approfondire e condividere informazioni, mettere a punto ed esercitare strumenti di ricerca del lavoro.

#### Come mi presento

Supporto nella comprensione delle competenze possedute in relazione a quelle ricercate dalle aziende, per un efficace presentazione del proprio profilo professionale: i diversi moduli formativi di Curriculum Vitae e simulazione di colloqui di lavoro.

#### Navigare tra i canali della ricerca in Italia

Presentazione dei canali di ricerca di lavoro, social e business network italiani, individuando i canali più efficaci per il potenziamento del proprio sistema di ricerca.

#### Contratti di lavoro. Istruzioni per l'uso

Rinforzo delle conoscenze sulla contrattualistica e normativa sul lavoro per una maggiore consapevolezza dei contratti e degli incentivi all'assunzione.

#### Mercato del Lavoro

Approfondimento sulle competenze trasversalmente richieste dal MdL, focus sul mercato locale e descrizione degli attori e delle professioni maggiormente ricercate, autovalutazione della propria spendibilità professionale

#### Organizzazione aziendale

Elementi e informazioni che permettano di acquisire una maggiore consapevolezza del proprio posizionamento organizzativo all'interno delle strutture aziendali in riferimento ai ruoli aziendali preposti alla selezione del personale



#### **I CONTRATTI**

Torna alla <u>linea rossa</u> Torna alla <u>mappa generale</u>

## Torna a <u>Servizi di orientamento specialistico Centri per</u> <u>l'impiego/consulenza del Mercato del lavoro</u>

CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO	Il contratto a tempo indeterminato è la forma comune di rapporto di lavoro.	<u>Scopri di più</u>
CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO	Il contratto di lavoro a tempo determinato è un rapporto di lavoro subordinato ove è determinata, fin dalla data di stipulazione, la durata: esso si estingue automaticamente allo scadere del termine inizialmente fissato. la durata massima del contratto a tempo determinato è attualmente fissata in 12 mesi, con possibilità di estensione a 24 mesi, ma solo in presenza di determinate condizioni.	<u>Scopri di più</u>
APPRENDISTATO	Contratto di lavoro a tempo indeterminato finalizzato alla formazione e alla occupazione dei giovani. Si articola in 3 tipologie di apprendistato  Apprendistato per la qualifica e il diploma professionale, il diploma di istruzione secondaria superiore e il certificato di specializzazione tecnica superiore.  Apprendistato professionalizzante  Apprendistato di alta formazione e ricerca  L'elemento caratterizzante dell'apprendistato è rappresentato dal fatto che il datore di lavoro è tenuto ad erogare non solo la retribuzione, ma anche la formazione necessaria all'acquisizione delle competenze professionali o alla riqualificazione di una professionalità.	<u>Scopri di più</u>
SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO	Il contratto di somministrazione di lavoro è il contratto, a tempo indeterminato o determinato, con il quale un'agenzia di somministrazione autorizzata, ai sensi del decreto legislativo n. 276 del 2003, mette a disposizione di un utilizzatore uno o più lavoratori suoi dipendenti, i quali, per tutta la durata della missione, svolgono la propria attività nell'interesse e sotto la direzione e il controllo dell'utilizzatore.  Pertanto:  I rapporti fra agenzia e utilizzatore sono disciplinati da specifico contratto  Possibilità di somministrazione sia a tempo determinato che indeterminato  Il lavoratori sono alle dipendenze dell'agenzia di somministrazione	<u>Scopri di più</u>
LAVORO INTERMITTENTE O A CHIAMATA	Si tratta del contratto, a tempo determinato o indeterminato, mediante il quale un lavoratore si pone a disposizione di un datore di lavoro che ne può utilizzare la prestazione lavorativa in modo discontinuo o intermittente secondo le esigenze individuate dai contratti collettivi, anche con riferimento alla possibilità di svolgere le prestazioni in periodi predeterminati nell'arco della settimana, del mese o dell'anno	Scopri di più
CONTRATTO DI COLLABORAZIONE COORDINATA E CONTINUATIVA	I collaboratori coordinati e continuativi (c.d. co-co-co) sono lavoratori parasubordinati é rappresentano una categoria intermedia fra il lavoro autonomo ed il lavoro dipendente.	<u>Scopri di più</u>
PRESTAZIONE OCCASIONALE	E' il tipico strumento che viene utilizzato da coloro che vogliono intraprendere attività professionali in modo saltuario e sporadico. Si tratta di attività minimali e residuali, con le quali un soggetto può raggiungere piccoli guadagni, senza avviare una vera e propria attività professionale. Le prestazioni occasionali si distinguono in due tipologie, che assumono una denominazione diversa, a seconda del tipo di committente:  • Persone fisiche (non nell'esercizio dell'attività professionale o d'impresa – LIBRETTO DI FAMIGLIA  • Altri utilizzatori – CONTRATTO DI PRESTAZIONE OCCASIONALE	<u>Scopri di più</u>

CONTRATTO A TEMPO
INDETERMINATO

Il contratto a tempo indeterminato è la forma contrattuale comune di rapporto di lavoro. La sua durata non ha un termine, ma è necessario un atto di recesso per la cessazione del contratto: dimissioni (volontà del lavoratore) o licenziamento (volontà del datore).

Torna alla <u>linea rossa</u>
Torna alla mappa generale

Torna a <u>Servizi di orientamento</u>
<u>specialistico Centri per</u>
<u>l'impiego/consulenza del Mercato del lavoro</u>

Torna a I CONTRATTI

CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO

Il contratto a tempo determinato è un contratto di lavoro subordinato nel quale è prevista una data di fine, e si estingue automaticamente allo scadere del termine inizialmente fissato. La durata massima del contratto a tempo determinato è di 12 mesi, con possibilità di estensione fino a 24 mesi, ma solo in presenza di determinate condizioni.

Per saperne di più
CLIC LAVORO – TIPOLOGIE DI RAPPORTI DI LAVORO





L'Apprendistato è un contratto di lavoro finalizzato all'acquisizione delle competenze professionali o alla riqualificazione di una professionalità.

APPRENDISTATO PER I GIOVANI

GUARDA LA SCHEDA DEDICATA SULLA LINEA VERDE

**CLICCA QUI** 

APPRENDISTATO
PROFESSIONALIZZANTE
SENZA LIMITI DI ETÀ per
chi è in NASPI

Torna alla <u>linea rossa</u>
Torna alla mappa generale

Torna a Servizi di orientamento specialistico Centri per l'impiego/consulenza del Mercato del lavoro

**Torna a I CONTRATTI** 

**L'apprendistato professionalizzante senza limiti di età** è rivolto ai percettori di ammortizzatori (Naspi, DIS-COLL, CIGS)

#### CONVENIENZA PER I DATORI DI LAVORO

#### Il contratto prevede per il datore di lavoro:

- Il beneficio della riduzione dell'aliquota contributiva a carico del datore di lavoro in misura variabile, per massimo 36 mesi, elevabili a 60 nel settore dell'Artigianato
- Il beneficio economico che consiste in un contributo del 20% dell'indennità NASPI residua che il lavoratore avrebbe percepito
- La possibilità di sotto-inquadrare il lavoratore fino a 2 livelli rispetto a quanto stabilito dal CCNL.

#### ALTRE DISPOSIZIONI PREVISTE DAL CONTRATTO

Il datore di lavoro ha l'obbligo di garantire all'apprendista **un'effettiva FORMAZIONE** secondo il piano formativo contenuto nel contratto individuale.



### SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO

**PIATTAFORME** 

Torna alla <u>linea rossa</u> Torna alla mappa generale

Torna a Servizi di orientamento specialistico Centri per l'impiego/consulenza del Mercato del lavoro

Torna a I CONTRATTI

#### SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO

La somministrazione consiste in fornitura di manodopera, a tempo determinato o indeterminato, effettuata da un'agenzia autorizzata (ai sensi del d.lgs. n. 276/2003) per soddisfare le esigenze produttive dell'impresa richiedente.

Si tratta di rapporto di lavoro triangolare, i cui soggetti sono:

- Utilizzatore (azienda)
- Somministratore (Agenzia autorizzata dal Ministero)
- · Lavoratore.

L'utilizzatore, privato o pubblico (quest'ultimo può ricorrere solo alla somministrazione a tempo determinato), si rivolge al soggetto somministratore per richiedere lavoratori da inserire con contratti di lavoro subordinato in somministrazione.

Co-esistono, pertanto, due diversi contratti:

- il contratto di somministrazione (di natura commerciale) tra utilizzatore e somministratore
- il contratto di lavoro subordinato tra il somministratore e il lavoratore

Il lavoratore svolge la prestazione lavorativa a favore dell'utilizzatore e deve osservarne misure e regole come i dipendenti assunti direttamente. Allo stesso modo, ha diritto al medesimo trattamento retributivo e normativo dei lavoratori assunti direttamente dall'utilizzatore, a parità di mansioni.

#### **PIATTAFORME**

Il D.Lgs 81/2015 – e successive modifiche – tutela il lavoro svolto mediante piattaforme digitali e l'attività lavorativa dei ciclo-fattorini (c.d. riders).

Quando le modalità esecutive sono continuative e organizzate dal committente, si può estendere ai riders la disciplina del rapporto di lavoro subordinato.

Qualora, invece, i riders svolgano una prestazione di carattere occasionale, si fa riferimento alla disciplina del lavoro autonomo. Peri tutelare i lavoratori autonomi che svolgono attività di consegna di beni per conto altrui attraverso piattaforme digitali sono riconosciuti una serie di diritti che riguardano la formalità del contratto, le informazioni sulle condizioni applicabili, i principi di antidiscriminazione, le caratteristiche del compenso, la tutela del lavoro notturno, durante le festività e in condizioni meteorologiche sfavorevoli, la tutela della privacy, la copertura assicurativa.



#### LAVORO INTERMITTENTE O A CHIAMATA

Si tratta del contratto, a tempo determinato o indeterminato, mediante il quale un lavoratore si pone a disposizione di un datore di lavoro che ne può utilizzare la prestazione lavorativa in modo discontinuo o intermittente secondo le esigenze individuate dai contratti collettivi, anche con riferimento alla possibilità di svolgere le prestazioni in periodi predeterminati nell'arco della settimana, del mese o dell'anno.

Il contratto di lavoro a chiamata può essere stipulato solo con lavoratori con meno di 24 anni o più di 55 anni d'età (oltre che per tutti gli altri casi previsti dai contratti collettivi o, in assenza di tali disposizioni, da un decreto del Ministero del Lavoro).

Un lavoratore può svolgere lavoro a chiamata per non oltre 400 giornate in 3 anni solari, limite che tuttavia non si applica nei settori del turismo, dello spettacolo e dei pubblici esercizi. Nei casi in cui questo tetto dovesse essere superato, il rapporto di lavoro intermittente vedrebbe la trasformazione in lavoro a tempo indeterminato.

Il lavoro intermittente può prevedere anche un'indennità di disponibilità: si tratta di una quota che il datore deve corrispondere mensilmente al lavoratore solo nel caso in cui quest'ultimo si impegni a garantire disponibilità a prestare il proprio servizio, in attesa di chiamata.

#### LA PRESTAZIONE OCCASIONALE

È il tipico strumento che viene utilizzato da coloro che vogliono intraprendere attività professionali in modo saltuario e sporadico. Si tratta di attività minimali e residuali, con le quali un soggetto può raggiungere piccoli guadagni, senza avviare una vera e propria attività professionale. Le prestazioni occasionali si distinguono in due tipologie, che assumono una denominazione diversa, a seconda del tipo di committente:

- Persone fisiche non nell'esercizio dell'attività professionale o d'impresa (LIBRETTO DI FAMIGLIA);
- Altri utilizzatori (CONTRATTO DI PRESTAZIONE OCCASIONALE).

Per quanto riguarda il compenso economico bisogna tenere conto di quanto segue:

- per ciascun prestatore, in riferimento alla totalità degli utilizzatori, a compensi non superiori a 5000 euro;
- per le prestazioni complessivamente rese da ogni prestatore in favore del medesimo utilizzatore, a compensi di importo non superiore a 2.500 euro.

### CONTRATTO DI COLLABORAZIONE COORDINATA CONTINUATIVA

I collaboratori coordinati e continuativi (c.d. co-co-co) sono lavoratori parasubordinati è rappresentano una categoria intermedia fra il lavoro autonomo ed il lavoro dipendente.

Tali prestazioni sono possibili limitatamente nei seguenti casi:

- in presenza di accordi collettivi nazionali per particolari esigenze produttive ed organizzative del settore di riferimento;
- per le prestazioni intellettuali rese da soggetti iscritti ad Albi professionali;
- per i componenti degli organi di amministrazione e controllo delle società e dei partecipanti ai collegi ed alle commissioni, esclusivamente in relazioni alle loro funzioni;
- per le prestazioni rese a fini istituzionali nelle associazioni sportive e dilettantistiche riconosciute dal Coni.
- Alle attività nell'ambito della produzione/realizzazione di spettacoli da parte delle fondazioni
- Alle collaborazioni degli operatori che prestano attività di soccorso alpino L. 74/2001

Torna alla <u>linea rossa</u>

Torna alla mappa generale

Torna a Servizi di orientamento specialistico

Centri per l'impiego/consulenza del Mercato del lavoro



Torna a I CONTRATTI

#### INCENTIVI

### Torna alla <u>linea rossa</u> Torna alla <u>mappa generale</u>

Torna a <u>Servizi di orientamento specialistico Centri per l'impiego/</u> consulenza del Mercato del lavoro Gli incentivi sono delle agevolazioni di carattere economico e contributivo destinati ai datori di lavoro che assumono determinate categorie. Se le tue caratteristiche personali rientrano nei seguenti gruppi, il datore di lavoro che ti assume avrà dei vantaggi.

#### INCENTIVI PER L'ASSUNZIONE DI GIOVANI

- √ Giovani che non hanno compiuto il trentaseiesimo anno di età (fino a 30 dal 2021) e non hanno mai avuto un contratto a tempo indeterminato.
- ✓ Giovani che proseguono un rapporto di lavoro in apprendistato a tempo indeterminato, con età inferiore a 30 anni
- ✓ Studenti sotto i 35 anni (30 dal 2021), entro sei mesi dall'acquisizione del titolo di studio, che abbiano svolto presso il medesimo datore di lavoro percorsi di alternanza scuola-lavoro o periodi di apprendistato di I o III livello

#### INCENTIVI PER L'ASSUNZIONE DI DONNE

- ✓ Donne di qualsiasi età prive di impiego regolarmente retribuito da almeno 24 mesi
- ✓ Donne di qualsiasi età prive di impiego regolarmente retribuito da almeno 6 mesi se: residenti in aree svantaggiate; impiegate in una professione o in un settore economico caratterizzati da una accentuata disparità occupazionale di genere
- ✓ Donne con almeno 50 anni di età e disoccupate da oltre 12 mesi (in attesa approvazione CO)
- ✓ Atleti donne

### INCENTIVI PER L'ASSUNZIONE DI PERCETTORI DI AMMORTIZZATORI SOCIALI

- ✓ Percettori di NASPI di qualsiasi età
- ✓ Percettori di Reddito di Cittadinanza.
- ✓ Lavoratori in C.I.G.S. da almeno 3 mesi e dipendenti di aziende beneficiarie di C.I.G.S. da almeno 6 mesi
- ✓ Lavoratori in C.I.G.S. provenienti da aziende in crisi che hanno sottoscritto un accordo ai sensi dell'art. 24bis del D. Lgs. n. 148/2015, titolari dell'assegno di ricollocazione (AdrCigs)

#### INCENTIVI PER L'ASSUNZIONE DI PERSONE CON INVALIDITÀ

Persone con invalidità e riduzione della capacità lavorativa.

Nello specifico le misure regionali:

Assunzione di lavoratori disabili: dal 1° gennaio 2022 aumenta per i datori di lavoro il contributo esonerativo | Regione Piemonte

#### INCENTIVI PER L'ASSUNZIONE DI ALTRE CATEGORIE DI LAVORATORI

- ✓ Persone che abbiano superato i 50 anni di età disoccupati da oltre 12 mesi
- √ Tutti i lavoratori, assunti in aziende con meno di 20 dipendenti, in sostituzione di personale in congedo di maternità-paternità

Per saperne di più:

MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY - INCENTIVI AGENZIA PIEMONTE LAVORO – CONSULENZA ALLE IMPRESE

ANPAL – Repertorio degli incentivi dove puoi trovare informazioni aggiuntive, compilando lo spazio - DESCRIZIONE INCENTIVO



# INCENTIVI Torna alla <u>linea rossa</u> Torna alla <u>mappa generale</u>

Torna a <u>Servizi di orientamento specialistico</u>
<u>Centri per l'impiego/consulenza del Mercato del lavoro</u>

#### **Approfondimento:**

#### **INCENTIVI CONNESSI ALLA NASPI**

I datori di lavoro, comprese le cooperative e le imprese di somministrazione, che assumono lavoratori in NASPI con i seguenti contratti hanno diritto a particolari incentivi:

CONTRATTO A TEMPO
INDETERMINATO FULL TIME
Leggi nel riquadro a destra
Oppure

APPRENDISTATO
PROFESSIONALIZZANTE
SENZA LIMITI DI ETÀ

Vai alla sezione dedicata

### CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO FULL TIME

I datori di lavoro, comprese le cooperative e le imprese di somministrazione, che assumono, senza esservi tenuti, con contratto di lavoro a tempo pieno e indeterminato, lavoratori percettori di NASPI, hanno diritto ad un incentivo mensile pari a 20% della NASPI mensile non ancora percepita dal lavoratore stesso. L'incentivo è concesso anche in caso di trasformazione a tempo pieno e indeterminato di un rapporto a termine già instaurato con un lavoratore, titolare di indennità NASPI.

Gli incentivi non spettano:

- se l'assunzione costituisce attuazione di un obbligo preesistente;
- se l'assunzione viola il diritto di precedenza alla riassunzione di altro lavoratore licenziato da un rapporto a tempo indeterminato o cessato da un rapporto a termine;
- se il datore di lavoro ha in atto sospensioni dal lavoro per crisi o riorganizzazioni aziendali, salvo il caso in cui l'assunzione sia finalizzata all'impiego di lavoratori inquadrati in un diverso livello o addetti ad unità produttive diverse;
- se il lavoratore è stato licenziato nei 6 mesi precedenti da parte di un datore di lavoro che, al momento del licenziamento, presentava assetti proprietari sostanzialmente coincidenti con quelli del datore di lavoro che assume ovvero risulta con quest'ultimo in rapporti di collegamento o controllo.

#### Per saperne di più:

Per info: ANPAL - Repertorio incentivi

#### Normativa di riferimento:

Art. 7, comma 5, lett. b, d.l. n. 76/13 conv. in l. n. 99/13; circ. INPS 175/13; d.lgs. n. 150/15







Seguici sulle pagine Social

Ufficio relazioni con il pubblico - Agenzia Piemonte Lavoro









# Mappa dei servizi Benvenuti al Centro per l'impiego

agenziapiemontelavoro.it

Agenzia Piemonte Lavoro aderisce alla Rete regionale contro le discriminazioni attraverso i Punti informativi presenti nei Centri per l'impiego e coordinati dai Nodi territoriali, istituiti ai sensi della Legge Regionale n. 5/2016. Per maggiori informazioni consultare la pagina dedicata alla <u>Rete Regionale contro le discriminazioni in Piemonte sul sito di Agenzia Piemonte Lavoro</u>

Documento aggiornato a settembre 2023

Nota: aprire il documento da computer (e non da mobile) consente di fruire al meglio dei link ai rimandi interni