

FAQ SUI CONCORSI PER CONTRATTI DI FORMAZIONE E LAVORO

INVIO DELLA CANDIDATURA

1. Come posso candidarmi al concorso?

Per candidarti devi collegarti:

- all'indirizzo internet <https://aplcatc.ilmiotest.it/> nel caso in cui intenda iscriversi al concorso per il profilo professionale di Tecnico servizi per l'impiego;

- all'indirizzo internet https://aplcatd.ilmiotest.it nel caso in cui intenda iscriversi al concorso per il profilo professionale di Specialista politiche del lavoro.

*Una volta collegato, devi registrarti al portale inserendo i dati richiesti. A seguito di questa operazione riceverai sul tuo indirizzo di posta elettronica ordinario, una mail di attivazione necessaria per completare la registrazione. Accedi al portale con le tue credenziali e compila la domanda di partecipazione. **A conclusione dell'iter di inserimento della domanda, devi scaricare il file in formato .pdf prodotto dal sistema e caricarlo sul portale. Tale procedura tiene luogo della firma autografa e costituisce e il mancato inserimento a sistema della domanda in formato .pdf costituisce uno dei motivi di non ammissione o di esclusione dalla procedura selettiva.***

2. La compilazione della domanda può essere effettuata 24 ore su 24? Da quali dispositivi?

Sì, salvo momentanee interruzioni per manutenzione del sito. La compilazione della domanda dovrà essere effettuata da computer collegato alla rete internet e dotato di un browser di navigazione aggiornato tra quelli di maggiore diffusione che supporti ed abbia abilitati Javascript e Cookie. La compatibilità con i dispositivi mobili, quali smartphone o tablet, non è garantita.

3. Fino a quando potranno essere inviate le domande?

La scadenza per la presentazione delle domande è fissata al 30° giorno successivo alla data di pubblicazione dell'avviso di selezione sulla Gazzetta Ufficiale, quindi al 16 settembre 2021.

4. È possibile presentare la propria candidatura per entrambe le procedure concorsuali?

Sì, è possibile partecipare ad entrambe le procedure concorsuali. Ricorda che per ciascuna domanda deve essere effettuato il versamento della tassa di selezione.

5. Perché non mi arriva la mail per completare la procedura di registrazione?

Verifica di aver inserito correttamente il tuo indirizzo mail. In fase di registrazione potresti aver inserito un indirizzo PEC che non è in grado di ricevere messaggi di posta ordinaria. Se invece l'indirizzo di contatto è stato inserito correttamente, contatta l'assistenza tecnica cliccando sul link "Assistenza tecnica" visualizzato in basso su ogni pagina e compila il form di richiesta.

6. Ci sono documenti da allegare alla domanda di partecipazione?

Alla domanda di partecipazione deve essere obbligatoriamente allegata - a pena di non ammissione o esclusione - la copia digitale di:

- documento d'identità in corso di validità (carta d'identità, patente, passaporto)
- ricevuta dell'avvenuto pagamento della tassa di selezione di € 10,00
- copia della domanda in formato .pdf

Si rimanda ad un'attenta lettura dell'art. 3 dei rispettivi bandi di concorso per conoscere altri eventuali documenti da allegare alla domanda.

7. Come posso sapere se la mia domanda di partecipazione al concorso è stata accettata?

A seguito della presentazione della domanda, il sistema ti invierà una mail di conferma.

8. Mi sono accorto di aver sbagliato a compilare la domanda. Cosa posso fare?

La domanda resta modificabile fino al termine di presentazione delle domande. Puoi quindi modificare i dati inseriti anche più volte. Il sistema considererà valida esclusivamente la domanda di partecipazione più recente.

9. Per problemi tecnici relativi all'invio della candidatura a chi posso rivolgermi?

Puoi contattare l'assistenza tecnica cliccando sul link "Assistenza tecnica" visualizzato in basso su ogni pagina del portale di iscrizione e compilando il form di richiesta.

VERSAMENTO DELLA TASSA DI SELEZIONE

10. Come posso effettuare il versamento della tassa di partecipazione?

Il versamento dovrà essere effettuato con una delle seguenti modalità:

- *mediante bonifico bancario a favore del Tesoriere di Agenzia Piemonte Lavoro – banca: UNICREDIT TO Via XX Settembre 31 – 10122 Torino – codice IBAN: IT26U0200801033000040780964*
- *mediante la funzione "Pagamento spontaneo" del sistema PagoPA presente sul sito di Agenzia Piemonte Lavoro nel menù a sinistra alla voce "Amministrazione Trasparente" > "Pagamenti dell'Amministrazione" > "PagoPA"*

11. Quali dati devono essere indicati nella causale?

Se intendi partecipare al concorso di Tecnico servizi per l'impiego nella causale devi indicare:

- *"cognome e nome"*
- *"tassa di selezione pubblica n. 1/2021 CFL Tecnico servizi per l'impiego"*

Se intendi partecipare al concorso di Specialista politiche del lavoro nella causale devi indicare:

- *"cognome e nome"*
- *"tassa di selezione pubblica n. 2/2021 CFL Specialista politiche del lavoro"*

12. Entro quando devo pagare la tassa di partecipazione?

La tassa di concorso di € 10,00 deve essere versata prima della compilazione della domanda di partecipazione in quanto già all'atto di compilazione della domanda devi indicare di aver effettuato il pagamento.

13. Se presento la mia candidatura per entrambe le procedure devo effettuare due distinti versamenti della tassa di partecipazione?

Sì, se si partecipa ad entrambe le procedure selettive è necessario effettuare due distinti versamenti con le diverse causali previste dall'art. 3 dei rispettivi bandi.

14. Mi sono candidato al concorso, ho pagato la tassa di partecipazione, ma rinuncio a presentarmi alla selezione. Posso avere il rimborso della quota?

No, la tassa di selezione non è rimborsabile.

REQUISITI PER L' AMMISSIONE, TITOLI DI RISERVA E TITOLI DI PRECEDENZA O PREFERENZA

15. Quali sono i requisiti per l'ammissione?

Per conoscere i requisiti per l'ammissione alla selezione si rinvia ad un'attenta lettura dell'art. 2 dei relativi bandi che contiene l'elenco completo dei requisiti generali e specifici.

16. Per poter partecipare ai concorsi ci sono limiti di età?

Possono partecipare le persone di età non inferiore ad anni 18 e non superiore ad anni 32. Quindi occorre non aver superato 31 anni e 364 giorni.

17. Sono in possesso di un titolo di studio straniero, posso partecipare alla selezione?

I candidati in possesso di un titolo di studio straniero possono partecipare alla selezione esclusivamente previo espletamento di una procedura di riconoscimento ai sensi dell'art. 38 co. 3 del D. Lgs. n. 165/2001. La procedura di riconoscimento deve essere avviata entro la data di scadenza del bando, a pena di esclusione della selezione. Il candidato è ammesso alla selezione con riserva qualora il provvedimento non sia ancora stato emesso dalle Autorità competenti, ma sia stata avviata la relativa procedura, fermo restando che l'equivalenza dovrà essere obbligatoriamente posseduta al momento dell'assunzione.

18. Dove posso reperire la modulistica necessaria per la richiesta di equivalenza?

Puoi trovare la modulistica sul sito istituzionale della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica all'indirizzo <http://www.funzionepubblica.gov.it/strumenti-e-controlli/modulistica>.

19. Non ho uno dei requisiti necessari ai fini dell'ammissione, ma lo acquisirò dopo la scadenza dei termini di presentazione della domanda. Posso comunque partecipare al concorso?

No, tutti i requisiti previsti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine per la presentazione della domanda e devono permanere alla data di effettiva assunzione.

20. Posseggo dei titoli che danno diritto alla riserva del posto o titoli che danno diritto a precedenza o preferenze di legge. Devo dichiararli all'atto della compilazione della domanda di partecipazione?

Sì, in quanto l'omessa dichiarazione del possesso di titoli che danno diritto alla riserva del posto o di titoli che danno diritto a precedenza o preferenze di legge, anche se posseduti entro la data di scadenza dell'avviso, esclude il candidato dal beneficio.

21. L'aver prestato servizio presso una pubblica amministrazione in data anteriore alla scadenza del termine di presentazione delle domande di partecipazione costituisce titolo di preferenza?

No, il requisito che dà diritto alla preferenza non è costituito dall'aver prestato servizio presso una pubblica amministrazione in data anteriore alla scadenza del bando, ma dall'aver richiesto e ottenuto entro tale data un'attestazione rilasciata da un soggetto competente che definisca tale servizio "lodevole", così come previsto ai sensi dell'art. 5 co. 5 lett. b del D.P.R. n.487/1994.

PROVE CONCORSUALI

22. Dove posso reperire le informazioni utili allo svolgimento della selezione?

Per tutte le informazioni relative allo svolgimento della selezione, i candidati potranno consultare il sito internet di Agenzia Piemonte Lavoro > Sezione Amministrazione Trasparente > Concorsi all'indirizzo www.agenziapiemontelavoro.it. Non verrà effettuata alcuna comunicazione a carattere personale. La pubblicazione sul sito ha valore di notifica a tutti gli effetti.

23. In quali prove è articolato il concorso?

La selezione consiste in una prova d'esame scritta e in un colloquio orale. Qualora il numero di domande di partecipazione sia pari o superiore a 500, le prove d'esame potranno essere precedute da una prova preselettiva a contenuto psico-attitudinale e/o tecnico professionale e/o di cultura generale.

24. Se sono affetto da un'invalidità uguale o superiore all'80% posso non sostenere la prova preselettiva e accedere direttamente alla prova scritta?

Sì, ai sensi dell'art. 20 co. 2 bis della L. n. 104/1992 i candidati affetti da invalidità uguale o superiore all'80% non sono tenuti a sostenere la prova preselettiva e accedono direttamente alla prova scritta. Tale circostanza dovrà risultare da apposita dichiarazione e da certificazione attestante lo stato di invalidità da allegare alla domanda di partecipazione.

25. Ho una disabilità e ho necessità di ausili e/o tempi aggiunti per sostenere le prove, cosa devo fare?

Nell'atto di compilazione della domanda devi allegare idonea documentazione dell'Asl che attesti la necessità di ausili e/o tempi aggiuntivi.

26. Sono affetto da Disturbo Specifico dell'Apprendimento – DSA e ho necessità di tempi aggiuntivi per sostenere le prove, cosa devo fare?

Nell'atto di compilazione della domanda devi allegare idonea certificazione che attesti la necessità di tempi aggiuntivi.

27. Quali sono le materie delle prove d'esame?

Per conoscere le materie delle prove d'esame si rinvia ad un'attenta lettura dell'art. 6 dei rispettivi bandi. Non viene fornita alcuna indicazione in ordine ai testi sui quali preparare le prove concorsuali.

28. Secondo quali modalità si svolgeranno le prove?

Le prove si svolgeranno nel rispetto delle vigenti misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro e potranno svolgersi interamente in modalità telematica da remoto.

29. Quando si svolgeranno le prove?

Le date di svolgimento delle prove saranno comunicate attraverso pubblicazione sul sito internet di Agenzia > Sezione Amministrazione Trasparente > Concorsi il giorno 20 settembre 2021.

30. Si possono consultare testi durante le prove?

No, i candidati durante le prove non potranno utilizzare carta da scrivere, appunti manoscritti, libri o pubblicazioni di alcuni tipo, né consultare testi di legge.

31. Il punteggio conseguito nella preselezione è utile ai fini della graduatoria finale?

No, è utile solo ai fini dell'ammissione alla prova scritta.

32. Quanti candidati vengono ammessi alla prova scritta?

Sono ammessi alla prova scritta i primi 500 candidati tra coloro che avranno ottenuto nella prova preselettiva i punteggi più elevati. Tale numero sarà comunque integrato da tutti coloro che avranno conseguito il medesimo punteggio dell'ultimo candidato individuato oltre ai candidati di cui all'art. 20 co. 2 bis della L. n. 104/1992.

33. Quali candidati vengono ammessi al colloquio?

Sono ammessi al colloquio i candidati che avranno riportato nella prova scritta una votazione di almeno 21/30.

34. Come faccio a sapere se ho superato la prova scritta?

All'esito della prova verrà reso noto l'elenco dei candidati ammessi alla prova orale e il calendario dei colloqui mediante pubblicazione sul sito internet di Agenzia > Sezione Amministrazione Trasparente > Concorsi.

35. Cosa succede se sono impossibilitato per motivi di salute a sostenere la prova orale?

Qualora un candidato ammesso alla prova orale sia impossibilitato a sostenerla per motivi di salute certificati da un medico del Servizio Sanitario Nazionale, la Commissione rinvia il colloquio ad altra seduta che comunque dovrà essere effettuata entro 10 giorni dall'ultima riunione fissata per i colloqui. Qualora l'assenza alla prova orale sia dovuta a gravi e comprovati motivi da documentare la Commissione esaminatrice valuta la possibilità di disporre il rinvio del colloquio ad altra seduta che comunque deve essere effettuata entro 10 giorni dall'ultima riunione fissata per i colloqui.

36. Il colloquio si intende superato con il raggiungimento di quale valutazione?

Il superamento del colloquio è subordinato al raggiungimento di una valutazione di almeno 21/30.

37. Come faccio a sapere se ho superato il colloquio?

Al termine di ogni seduta dedicata alle prove orali la Commissione esaminatrice forma l'elenco dei candidati esaminati con l'indicazione dei voti da ciascuno riportati e ne dà pubblicazione sul sito internet dell'Agenzia.

GRADUATORIA

38. Dove posso reperire la graduatoria finale?

La graduatoria viene pubblicata sul sito internet dell'Agenzia per 30 giorni consecutivi. Tale comunicazione ha valore di notifica a tutti gli effetti e dalla data di pubblicazione decorreranno per tutti gli interessati i termini per l'eventuale impugnativa.

39. Ai fini della formazione della graduatoria finale di merito sono valutati anche i titoli di preferenza?

Sì, sono valutati in caso di pari merito. I titoli di preferenza sono quelli elencati ai sensi dell'art. 5 del D.P.R. n. 487/1994 e, per poter essere oggetto di valutazione, devono essere dichiarati all'atto di compilazione della domanda. L'omessa dichiarazione del possesso di titoli di precedenza o preferenza, anche se posseduti entro la data di scadenza dell'avviso, esclude il candidato dal beneficio.

40. Se ho superato la prova orale e ho dichiarato nella domanda di partecipazione di possedere un titolo di preferenza, devo presentare un documento che attesti il possesso di tale titolo?

Sì, se hai superato il colloquio orale e se hai dichiarato il possesso di titoli di preferenza nella domanda di partecipazione, devi presentare ad Agenzia Piemonte Lavoro – entro il termine perentorio di 7 giorni decorrenti da quello successivo a quello in cui hai sostenuto la prova orale – i documenti in carta semplice attestanti il possesso dei titoli di preferenza già dichiarati.

41. Per quanto tempo conserva efficacia la graduatoria?

La graduatoria rimane efficace per 3 anni dall'approvazione ai sensi dell'art. 91 co. 4 del D. Lgs. n. 267/2000.

42. La graduatoria può essere utilizzata per assunzioni a tempo determinato di figure professionali equivalenti?

Sì, può essere utilizzata per assunzioni a tempo determinato di figure professionali equivalenti e per contratti di formazione e lavoro sui progetti formativi autorizzati secondo la normativa al tempo vigente.

ASSUNZIONE

43. L'assunzione avviene con quale tipologia di contratto?

L'assunzione avviene tramite contratto di formazione e lavoro che è un contratto di lavoro subordinato a tempo determinato a causa mista nel quale, oltre allo scambio tra prestazione lavorativa e retribuzione, sussiste una finalità formativa.

44. Qual è la durata del contratto?

Per il profilo professionale di Tecnico servizi per l'impiego il contratto avrà una durata di 12 mesi, mentre per il profilo professionale di Specialista politiche lavoro il contratto avrà una durata di 24 mesi.

45. Qual è la durata del periodo di prova?

Il periodo di prova ha durata di un mese nel caso di contratto di formazione e lavoro per il profilo di Tecnico servizi per l'impiego, mentre ha durata di due mesi nel caso di contratto di formazione e lavoro per il profilo professionale di Specialista politiche del lavoro.

46. Qual è il trattamento economico previsto?

Il trattamento economico annuo lordo è:

- per il profilo di Tecnico servizi per l'impiego, quello previsto per la Cat. C, posizione economica C1 del vigente C.C.N.L. per il personale del comparto Funzioni Locali, nonché dai C.C.I. vigenti;

- per il profilo di Specialista politiche del lavoro, quello previsto per la Cat. D, posizione economica D1 del vigente C.C.N.L. per il personale del comparto Funzioni Locali, nonché dai C.C.I. vigenti;

47. Quale sarà la mia sede di lavoro?

La sede di lavoro sarà individuata successivamente in base alle necessità dell'Ente. Agenzia Piemonte Lavoro è l'ente strumentale della Regione Piemonte cui compete il coordinamento della rete dei servizi pubblici per il lavoro regionale (Centri per l'Impiego): la destinazione del personale assunto a seguito delle selezioni in corso potrà comprendere tutte le sedi dei Centri per l'impiego, dislocati in ciascuna delle province piemontesi.

L'attribuzione della sede di lavoro avverrà secondo l'ordine di graduatoria, fatta salva la scelta prioritaria dei candidati in possesso dei requisiti di cui agli artt. 21 – comma 1 – e 33 – comma 6 – della Legge 104/1992, e nel limite dei posti disponibili. In caso di rifiuto della sede assegnata, l'assunto verrà considerato rinunciatario e sarà in facoltà dell'Amministrazione non procedere alla stipula del contratto di lavoro.

48. Per domande relative ai bandi di concorso a chi posso rivolgermi?

Puoi scrivere all' indirizzo di posta elettronica procedureselettive@agenziapiemontelavoro.it.