

AZIENDA OSPEDALIERA DI ALESSANDRIA- AVVISO N. 133151

ENTE RICHIEDENTE	Azienda Ospedaliera di Alessandria
SEDE LAVORATIVA	Alessandria
PROFILO PROFESSIONALE	Portineria e Accoglienza
UNITA' RICHIESTE	1 (uno)
TIPOLOGIA DI ASSUNZIONE	Tempo indeterminato full time 36 ore settimanali su 6 giorni settimanali su turni sulle 24 ore anche festivi
CATEGORIA L.68/99	Riservato agli/alle iscritti/e nelle liste dell'art 8 l.68/99 art 1 (persone con disabilità fisica e psichica)
REQUISITI INDISPENSABILI PER L'ASSUNZIONE NEL PUBBLICO IMPIEGO	➤ Cittadinanza italiana o di altro stato dell'Unione Europea o di paesi terzi con permesso di soggiorno di lungo periodo (permesso di soggiorno CE ex carta di soggiorno) che abbiano conoscenza della lingua italiana (direttiva 2004/38/CE – Legge 97/2013, art.13); ➤ possedere il diploma di istruzione secondaria di primo grado (giusto il rinvio all'art. 24 comma 1 secondo periodo del D.P.R. 220/2001 e s.m.i.); ➤ godimento dei diritti politici o non essere incorsi in alcuna delle cause che ne impediscano il possesso; ➤ età non inferiore agli anni 18; ➤ non essere stati destituiti dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione; ➤ aver ottemperato alle norme sul reclutamento militare; ➤ idoneità fisica all'impiego ed alle mansioni proprie del profilo professionale dei posti in questione, compatibilmente con la propria disabilità. ➤ non aver riportato condanne penali, passate in giudicato, per reati che comportino l'interdizione dai pubblici uffici; ➤ idoneità fisica all'impiego ed alle mansioni proprie del profilo professionale dei posti in questione; ➤ non aver superato i limiti anagrafici relativi all'ordinamento per il quale si sta partecipando, in quanto in tal caso non si potrà procedere con una nuova assunzione indipendentemente dal raggiungimento o meno dei requisiti per l'accesso al trattamento pensionistico.
TIPOLOGIA MANSIONE	Le mansioni da svolgere sono tutte quelle ascritte dai CCNL alla categoria di appartenenza. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo si indicano alcune mansioni relative al profilo.

L'Operatore di primo contatto con l'utenza:

- è in grado di recepire le istanze dell'interlocutore e di fornire la prima risposta di carattere generale, di informare e di orientare e "filtrare" verso altre figure professionali/operatori, verso lo stesso o altri servizi;
- fornisce informazioni specifiche all'utenza sugli orari ambulatoriali e dei reparti dei vari presidi dell'Azienda Ospedaliera;
- può essere adibito alle seguenti attività: controllo degli orari di visite dei degenti – controllo ingressi- informazioni- apertura e chiusura porte principali – controllo accesso ai parcheggi – custodia chiavi – controllo allarmi e videocamere – tenuta dei registri – controllo dell'accesso per operatori televisivi, fotografi e giornalisti;
- gestisce, controlla, registra e archivia anche su supporto informatico i dati correlati alla propria attività (richieste telefoniche, prenotazioni, ecc...);
- attiva procedure di allerta in caso di emergenza.

Per lo svolgimento delle attività è richiesto un sufficiente grado di autonomia nell'ambito dell'esecuzione lavorativa, pur seguendo le istruzioni del settore; capacità di collaborazione con i colleghi e partecipazione attiva e propositiva.

L'operatore della portineria assicura l'attività sulle 24 ore: l'orario di servizio sarà sviluppato su sei giornate lavorative settimanali e potrà prevedere un orario mattutino/pomeridiano/notturno anche nei giorni festivi, con riposi a scalare e sarà assegnato a rotazione su tutte le postazioni aziendali di portineria/accoglienza sulla base di turni approntati mensilmente.

**PROVA DI
IDONEITA' ALLA
MANSIONE**

Prova attitudinale inerente il profilo professionale da ricoprire;

un colloquio finalizzato a verificare l'idoneità a svolgere le mansioni del profilo nel quale avviene l'assunzione durante il quale potranno altresì venire posti semplici quesiti atti ad accertare il livello di cultura generale nonché minime conoscenze generiche in materia di Enti Locali.

L'avviso è rivolto a candidati di entrambi i sessi (art.27 d.lgs.198/06)